**ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ПРИ ПРИОБРЕТЕНИИ ТОВАРОВ, БЫВШИХ В УПОТРЕБЛЕНИИ**

Недорогая одежда является существенным преимуществом любого секонд-хенда. Цена обычной вещи может начинаться от 50 рублей, а цена модного пиджака знаменитого бренда от 500 рублей . Кроме того, у всех нас зачастую возникает необходимость в приобретении товаров для дачи, домика в деревне, а также для разового использования. В таких случаях также спасают товары, бывшие в употреблении, купленные в так называемых магазинах Secondhand, в комиссионных магазинах или на интернет - сайтах.

Бояться приобретать бывший в употреблении товар не стоит. Но одновременно необходимо все-таки помнить о том, что тотальная экономия хороша не всегда.

Следует сразу обратить Ваше внимание на то, что, приобретая товары у физических лиц, необходимо в первую очередь помнить о том, **если договор купли-продажи был заключен между двумя физическими лицами, то данные отношения не могут квалифицироваться как отношения в области защиты прав потребителей,** и на данные правоотношения действие законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей не распространяется.

Согласно Преамбуле Закона РФ от 7 февраля 1992 г. №2300-I «О защите прав потребителей» (далее - Закон) **потребителем** является только гражданин, а вот **продавцом** должна быть организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, реализующий товары потребителям по договору купли-продажи.

Согласно   ст.10 Закона и п.п.11,129    Правил продажи отдельных видов товаров, утв. [постановлением](#sub_0) Правительства РФ от 19 января 1998 г. №55 (далее-Правила), продавец обязан своевременно в наглядной и доступной форме довести до сведения покупателя необходимую и достоверную информацию о товарах и их изготовителях, обеспечивающую возможность правильного выбора товаров.

**Информация в обязательном порядке должна содержать:**

* наименование товара;
* место нахождения (адрес), фирменное наименование (наименование) изготовителя (продавца), место нахождения (адрес) организации (организаций), уполномоченной изготовителем (продавцом) на принятие претензий от покупателей и производящей ремонт и техническое обслуживание товара, для импортного товара - наименование страны происхождения товара;
* сведения об обязательном подтверждении соответствия товаров в порядке, определенном [законодательством](garantF1://12029354.0) Российской Федерации о техническом регулировании;
* сведения об основных потребительских свойствах товара;
* сведения об энергетической эффективности товаров, в отношении которых требование о наличии такой информации определено в соответствии с [законодательством](garantF1://12071109.0) Российской Федерации об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности;
* правила и условия эффективного и безопасного использования товара;
* гарантийный срок, если он установлен для конкретного товара;
* сведения о состоянии товара, имеющихся в нем недостатках,
* сведения о проведенных в отношении товара санитарно-противоэпидемических мероприятиях, технических характеристиках (для технически сложных товаров),
* назначении товара и возможности использования его по назначению или для иных целей,
* сведения, характеризующие состояние бывшего в употреблении товара, в том числе его недостатки, которые указываются на товарном ярлыке.

В случае если к продаже предлагается бывший в употреблении товар, в отношении которого должна быть предоставлена информация о подтверждении его соответствия установленным требованиям, сроке годности или сроке службы, однако такая информация отсутствует, продавец при продаже указанного товара **обязан информировать покупателя о том, что соответствие товара установленным требованиям должно быть подтверждено, на него должен быть установлен срок годности или срок службы, но сведения об этом отсутствуют.**

* срок службы (срок годности), если он установлен для конкретного товара, а также сведения о необходимых действиях покупателя по истечении указанного срока и возможных последствиях при невыполнении таких действий, если товары по истечении указанного срока представляют опасность для жизни, здоровья и имущества покупателя или становятся непригодными для использования по назначению;
* цену в рублях и условия приобретения товаров.

Об имеющихся в товаре недостатках продавец должен предупредить покупателя не только в устной, но и **в письменной форме** (на ярлыке товара, товарном чеке или иным способом).

В соответствии с п.131 Правил **бывшие в употреблении товары должны пройти предпродажную подготовку,** которая включает в себя осмотр товаров, рассортировку их по видам и степени утраты потребительских свойств, проверку качества (по внешним признакам), работоспособности товара, комплектности, а также наличия необходимой документации.

В случае если к продаже предлагаются **бывшие в употреблении товары, в отношении которых в соответствии с санитарными правилами должны быть проведены санитарно-противоэпидемические мероприятия (чистка, стирка, дезинфекция, дезинсекция), однако документы, подтверждающие их проведение, отсутствуют, продавец обязан провести указанные мероприятия в процессе предпродажной подготовки товаров.**

Предлагаемые для продажи бывшие в употреблении товары должны быть **сгруппированы по видам.**

Обращаем особо Ваше внимание на то, что в соответствии с п.130 Правил **не подлежат продаже бывшие в употреблении** **медицинские изделия, лекарственные препараты, предметы личной гигиены, парфюмерно-косметические товары, товары бытовой химии, бельевые изделия швейные и трикотажные, чулочно-носочные изделия, посуда разового использования.**

Хотелось бы напоследок отметить, что в последнее время особо пользуются спросом у потребителей покупка **технически сложных товаров.** Если Вы решили приобрести технически сложных товар, например, смартфон или планшет бывший в употреблении, Вы должны знать, что согласно п.133 Правил покупателю **одновременно передаются** (при наличии у продавца) **соответствующие технические документы** (технический паспорт или иной, заменяющий его документ, инструкция по эксплуатации), **а также гарантийный талон на товар, подтверждающий право покупателя на использование оставшегося гарантийного срока.**

Если покупателю продан бывший в употреблении **товар ненадлежащего качества,** если его недостатки не были оговорены продавцом, вправе по своему выбору предъявить **требования, предусмотренные** [**п.27**](#sub_27) **Правил.**

Согласно п.27 Правил покупатель, которому продан товар ненадлежащего качества, если его недостатки не были оговорены продавцом**, вправе по своему выбору потребовать от продавца:**

-замены на товар аналогичной марки (модели, артикула);

-замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;

-соразмерного уменьшения покупной цены;

-незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара;

-возмещения расходов, понесенных покупателем или третьим лицом, на устранение недостатков товара.

При этом покупатель вправе потребовать **также полного возмещения убытков,** причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества.

Согласно п.27 Правил покупатель вправе требовать замены технически сложного или дорогостоящего товара в случае существенного нарушения требований к его качеству (обнаружения неустранимых недостатков, недостатков, которые не могут быть устранены без несоразмерных расходов или затрат времени, либо выявляются неоднократно, либо проявляются вновь после их устранения, и других подобных недостатков).

В отношении технически сложных товаров указанное требование покупателя подлежит удовлетворению согласно [перечню](garantF1://12091679.1000) таких товаров, утверждаемому Правительством Российской Федерации.

В случае обнаружения недостатков товара, **свойства которого не позволяют устранить их** (продовольственные товары, парфюмерно-косметические изделия, товары бытовой химии и другие товары), покупатель вправе по своему выбору потребовать замены такого товара товаром надлежащего качества либо соразмерного уменьшения покупной цены.

Вместо предъявления указанных требований покупатель **вправе отказаться от приобретенного товара и потребовать возврата уплаченной за товар денежной суммы.**

При этом покупатель по требованию продавца и за его счет **должен возвратить полученный товар ненадлежащего качества.**

При возврате покупателю уплаченной за товар денежной суммы **продавец не праве удерживать из нее сумму, на которую понизилась стоимость товара** из-за его полного или частичного использования, потери им товарного вида или других подобных обстоятельств.

В случае предъявления покупателем требования об устранении продавцом недостатков товара длительного пользования или замены такого товара покупатель **вправе одновременно потребовать предоставление ему на период ремонта или замены товара ненадлежащего качества аналогичного товара надлежащего качества,** за исключением товаров по [перечню](#sub_2000), утверждаемому Правительством Российской Федерации, на которые это требование не распространяется.