Применение процедуры медиации в сфере защиты прав потребителей

в Российской Федерации

Медиативные соотношения как элемент процедуры применения спорящихся сторон в мировой практике известны давно и с успехом применяется на практике. Например, в Китае примерно 30% споров разрешается во внесудебном порядке. В Великобритании он достигает 76%.

Нормативно-правовой основой применения медиации в Российской Федерации является Федеральный Закон от 27 июля 2010г.№ 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре регулирования споров с участием посредника (процедуры медиации)» (С.3., РФ. 2010 №31., ст.4162 с ред. ФЗ-197 от 26.07.2019).

Сразу отметим положительные стороны медиации:

1. В проигрыше не остается ни одна из сторон;

2. Сокращение материальных затрат;

3. Достаточная процессуальная простота разрешения спора во внесудебном порядке;

4. Конфиденциальность – это необходимое условие эффективного применения медиации для урегулирования потребительских споров;

Но есть и недостаток – в случае недостижения согласия сторон посредством медиации, потребитель вынужден будет обратиться в суд. Это увеличивает срок разрешения спора.

Необходимо отметить, что существующий в Законе «О защите прав потребителей» претензионный порядок урегулирования спорных вопросов в области потребительских отношений предусматривает возможность применения предварительного досудебного мирного разрешения споров (с.3. РФ 1996 №3) Закон РФ от 4.02.92 г.№2300-1 с измен. от 5.12.2022)

В судебном разбирательстве стороны выносят свой спор на рассмотрение нейтрального лица (судьи) принимающего данные решения, которые в дальнейшем будет обязательным для сторон, независимо от степени его соответствия их интересам. В медиации нейтральное лицо (медиатор) организует переговоры сторон в ходе которых они самостоятельно вырабатывают взаимоприемлемый для них варианты разрешения спора с участием своих интересов и возможностей и принимают его только при наличии обоюдного согласия и интереса в его исполнении, при этом медиатор не принимает за стороны никаких решений по спору.

Медиация основана на добровольном согласии сторон спора на участие в ней и проводится в виде их совместных встреч с медиатором. Средняя продолжительность медиации составляет 5-10 дней и включает 2-4 встречи на 2-3 часа.

Митюшкин Ю.И. медиатор.

Заслуженный юрист РФ и РТ, к.ю.н.