



БЕЗВОЗМЕЗДНУЮ КОНСУЛЬТАЦИЮ СПЕЦИАЛИСТОВ ПО ВОПРОСАМ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ВЫ МОЖЕТЕ ПОЛУЧИТЬ:

Государственная инспекция Республики Татарстан
по обеспечению государственного контроля
за производством, оборотом и качеством этилового спирта,
алкогольной продукции и защите прав потребителей



www.gosalcogol.tatar.ru
www.tatzpp.ru

Территориальный орган	Телефон
Альметьевский	(8553) 33-67-02
Арский	(84366) 3-28-93
Зеленодольский	(84371) 4-58-78
Казанский	(843) 277-94-96
Набережночелнинский	(8552) 71-43-03
Нижнекамский	(8555) 36-63-76
Чистопольский	(84342) 5-49-85

Управление Федеральной службы по надзору
в сфере защиты прав потребителей
и благополучия человека по Республике Татарстан



(843) 236-94-11
телефон горячей линии



www.vk.com/zpprpnrnt
on-line консультация в «ВКонтакте»
«Защита прав потребителей. Роспотребнадзор по РТ»



www.16.rosпотребнадзор.ru

Консультационный центр ФБУЗ «Центр гигиены
и эпидемиологии в Республике Татарстан (Татарстан)»



(843) 221-90-16



www.fbuz16.ru

Издается по заказу Госалкогольинспекции
Республики Татарстан в рамках исполнения Подпрограммы
«Развитие комплексной системы защиты
прав потребителей в Республике Татарстан
на 2014-2021 годы»



КАК УЗНАТЬ АДРЕС ОРГАНИЗАЦИИ И ИНДИВИДУАЛЬНОГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯ ДЛЯ ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИИ

ЗАЩИТА ПРАВ
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

ЗАЧЕМ УЗНАВАТЬ АДРЕС?

Обычно вопрос о том, как узнать адрес юридического лица или адрес индивидуального предпринимателя возникает у граждан, купивших товар или получивших услугу ненадлежащего качества. Законодательство, касающееся вопросов защиты прав потребителей, в ряде случаев требует предъявить продавцу или исполнителю письменную претензию. Если сотрудники продавца отказываются ее принимать, направлять ее нужно по почте — и тут уже могут быть проблемы: куда именно направлять заказное письмо?

