ОБРАЩЕНИЕ С ТВЕРДЫМИ КОММУНАЛЬНЫМИ ОТХОДАМИ (ТКО)

С 1 января 2019 года в России произошел переход на новую систему обращения с твердыми коммунальными отходами (ТКО), согласно которой услуга «обращение с ТКО» отнесена к коммунальным и выведена из состава жилищных услуг.

По новым правилам в каждом из регионов выбирается на конкурсной основе один или несколько региональных операторов. Согласно новой территориальной схеме в сфере обращения с отходами в Татарстане определены две зоны деятельности регионального оператора: восточная и западная. По итогам конкурса выбрали двух региональных операторов по обращению с ТКО. В западную зону деятельности регионального оператора ООО «Управляющая компания «Предприятие жилищно-коммунального хозяйства» (ПЖКХ) входят городской округ Казань и 21 муниципальный район. Компания «Гринта» является оператором городского округа Набережные Челны и 22 муниципальных районов.

Региональный оператор берёт на себя весь цикл обращения с отходами от мусорных баков до захоронения на полигоне. Уборка и содержание контейнерных площадок теперь также обязанность оператора. Соответствующие работы исключены из Правил содержания общего имущества. С момента начала работы регоператора у потребителей возникает обязанность заключения с ним договора.

БЕЗВОЗМЕЗДНУЮ КОНСУЛЬТАЦИЮ СПЕЦИАЛИСТОВ ПО ВОПРОСАМ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ВЫ МОЖЕТЕ ПОЛУЧИТЬ:

Государственная инспекция Республики Татарстан
по обеспечению государственного контроля
за производством, оборотом и качеством этилового спирта,
алкогольной продукции и защите прав потребителей

www.gosalcogol.tatar.ru
www.tatzpp.ru

Территориальный орган	Телефон
Альметьевский	(8553) 33-67-02
Арский	(84366) 3-28-93
Зеленодольский	(84371) 4-58-78
Казанский	(843) 277-94-96
Набережночелнинский	(8552) 71-43-03
Нижнекамский	(8555) 36-63-76
Чистопольский	(84342) 5-49-85

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Татарстан

(843) 236-94-11
телефон горячей линии

www.vk.com/zpprpnrt
on-line консультация в «ВКонтакте»
«Защита прав потребителей. Роспотребнадзор по РТ»

www.16.rospotrebnadzor.ru

Консультационный центр ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Татарстан (Татарстан)»

(843) 221-90-16 **www.fbuz16.ru**

ЗА КОНСУЛЬТАЦИЕЙ ПО ВОПРОСАМ В СФЕРЕ ЖИЛИЩНОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА МОЖНО ОБРАТИТЬСЯ К СПЕЦИАЛИСТАМ:

Государственная жилищная инспекция Республики Татарстан

(843) 236-91-44 **www.gji.tatarstan.ru**

НП «Региональный центр общественного контроля в сфере ЖКХ Республики Татарстан»

(843) 236-29-97 **www.obcontrolrt.ru**

© ООО «ФОЛИАНТ», 2019 г. Тираж 10000 экз.
Отпечатано ООО «ФОЛИАНТ» | 420111 г. Казань, ул. Профсоюзная, 17в | foliantkazan@mail.ru

6+

Издается по заказу Госалкогольинспекции Республики Татарстан в рамках исполнения Подпрограммы «Развитие комплексной системы защиты прав потребителей в Республике Татарстан на 2014-2021 годы»

НОВОВВЕДЕНИЯ В ЖКХ С 2019 Г.: ВЫВОЗ МУСОРА, РАБОТА АВАРИЙНО-ДИСПЕТЧЕРСКИХ СЛУЖБ, ПЕРЕПЛАНИРОВКА

ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

В том случае, если конкурс по выбору регоператора не состоялся, отменён, либо оператор прекратил деятельность, не исполняет свои обязанности, региональные власти могут без проведения конкурса заключить соглашение с другим оператором, действующим на территории этого, или соседнего субъекта федерации.

Согласно Правилам предоставления коммунальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ № 354 от 06.05.2011 г., Министерством строительства, архитектуры и ЖКХ РТ установлены нормативы накопления отходов для жителей многоквартирных домов — 2,36 куб.м с человека в год и 2,56 куб.м с человека в год для жителей индивидуальных домов.

Госкомитет РТ по тарифам утвердил тариф за вывоз 1 куб.м ТКО в размере 365 рублей за куб.м (без НДС). Исходя из утвержденных тарифов руководство РТ определило размер платы за вывоз ТКО.

С 1 января в Татарстане действуют новые тарифы на вывоз твердых коммунальных отходов. В многоквартирных домах размер платы за вывоз ТКО теперь начисляется из расчета 71 рубль 95 копеек с человека в месяц, в индивидуальных домах — 78 рублей 5 копеек с человека в месяц.

ВНЕДРЕНИЕ РАЗДЕЛЬНОГО СБОРА ТВЕРДЫХ КОММУНАЛЬНЫХ ОТХОДОВ ПОЗВОЛЯЕТ КАЖДОМУ ЖИТЕЛЮ:

- максимальное извлечение полезных компонентов из всего объема образующихся ТКО. Из этого вытекает ряд задач, например, каким образом мы будем максимально извлекать эти полезные компоненты. Естественно, не обойдется без строительства современных мусоросортировочных комплексов;
- минимизация объемов отходов, направляемых на захоронение;
- внедрение системы переработки вторичных компонентов отходов.

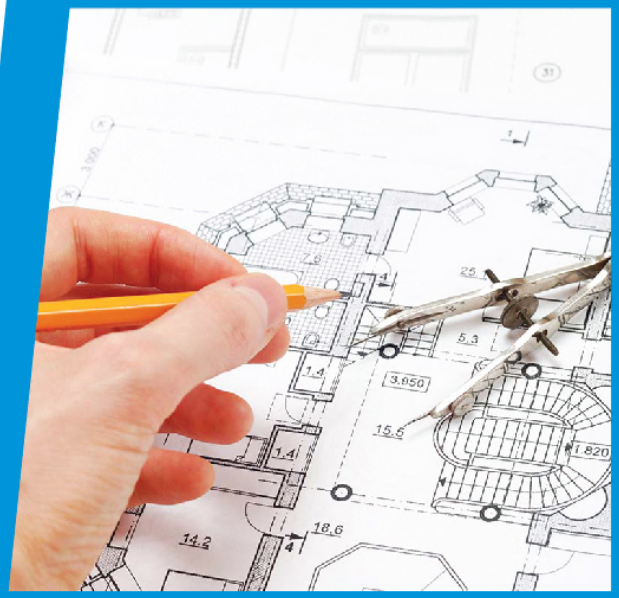
ОБ ОБЯЗАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АВАРИЙНО-ДИСПЕТЧЕРСКОЙ СЛУЖБЫ

Постановлениями Правительства № 354, № 290) управляющие организации должны иметь аварийно-диспетчерскую службу (АДС). Она должна будет осуществлять контроль качества коммунальных ресурсов на границе раздела, регистрировать и контролировать заявки собственников по вопросам качества коммунальных услуг и работ по ним.

Время дозвона в АДС не должно превышать 5 минут, либо должен иметься автоответчик или функционал «обратного звонка» (обратного вызова). Рассмотреть заявку на автоответчике или перезвонить будет необходимо в течении 10 минут. При таких нововведениях, обратившийся человек будет точно уверен, что его вопрос будет рассмотрен и решен в ближайшее время.

УСТАНАВЛИВАЕТСЯ ТАКЖЕ РЯД ИНЫХ КОНТРОЛЬНЫХ СРОКОВ:

- на локализацию аварий систем ХВС, ГВС и канализации отводится 30 минут с момента приёма заявки;
- на ликвидацию засоров мусоропроводов — два часа (за исключением промежутка с 23-00 по 08-00);
- уведомление собственника (пользователя) помещения о сроках исполнения заявки — 30 минут с момента регистрации;
- ликвидация засоров канализации — 2 часа;
- ликвидация аварий на внутридомовых сетях (газоснабжения или электричества) — 3 суток.

ПЕРЕПЛАНИРОВКИ В НЕЖИЛЫХ ПОМЕЩЕНИЯХ

Вступили в силу 8 января 2019 года положения Жилищного Кодекса РФ о перепланировках в нежилых помещениях в соответствие с Федеральным законом от 27.12.2018 № 558-ФЗ. Жилищный кодекс будет регулировать перепланировку не только жилых, но и нежилых помещений. Соблюдение порядка перепланировки и переустройства любых помещений в МКД будет контролировать орган жилищного надзора. Если выявят нарушение или о нем заявят, то проведут внеплановую проверку. Общее собрание собственников помещений в МКД будет принимать решения о переустройстве и перепланировке помещения, которое входит в состав общего имущества в доме.