***Информация***

***об итогах проведения мероприятий, посвященных***

***Всемирному Дню защиты прав потребителей в 2017 году***

Ежегодно, начиная с 1994 года, 15 марта вся мировая общественность отмечает Всемирный день защиты прав потребителей, тематику проведения которого определяет Международная Федерация потребительских организаций (CI). Каждый год этот день проходит под определенным девизом. 15 марта 2017года Международная Федерация потребительских организаций призвала сосредоточиться на правах потребителей в сегменте «электронной коммерции» и предложила в качестве девиза слоган - «Потребительские права в цифровую эпоху» («Consumer Rights in the Digital Age»).

По мере глобализации данного сегмента потребительского рынка и вовлечения в него всё большего числа активных пользователей Интернетом (в том числе за счет расширения спектра соответствующих мобильных средств связи и их доступности) стали заметнее проявляться неурегулированные законодательством отношения, что позволяет недобросовестным участникам рынка использовать данное обстоятельство в целях получения максимальной выгоды в ущерб экономическим интересам и законным правам не только самих потребителей, но и добросовестных представителей бизнес - сообщества.

В этой связи одна из главных проблем, на которую указал CI – это укрепление доверия потребителей к онлайн – ритейлу.

Дистанционный способ для многих людей на сегодняшний день является более приемлемым, комфортабельным и быстрым способом приобретения различных товаров, но не всегда эффективен. Незнание своих прав как потребителя при приобретении товаров дистанционным способом очень часто приводит к всевозможным проблемным вопросам.

В рамках реализации Подпрограммы 6 «Развитие комплексной системы защиты прав потребителей в Республике Татарстан на 2014-2010 годы» республиканской государственной программы «Обеспечение общественного порядка и противодействие преступности в Республике Татарстан на 2014-2020 годы», утвержденной постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 16.10.2013 № 764 и с учетом провозглашенного девиза, Госалкогольинспекцией Республики Татарстан проведен комплекс мероприятий, посвященных Всемирному дню защиты прав потребителей, направленных на предупреждение и минимизацию нарушений прав потребителей во всех сферах потребительского рынка.

За январь-февраль 2017 года специалистами отдела развития и координации внутреннего рынка Госалкогольинспекции Республики Татарстан проведено **457** проверок на предприятиях потребительского рынка, в ходе которых выявлено **436 различных правонарушений** действующего законодательства.

Для повышения эффективности просвещения населения организовано **236 консультационных столов и дежурств на рынках** для потребителей: в магазинах «Гуль-Гуль» ИП Мурсалимова Г.Х. (с.Базарные Матаки), «Придорожный» ИП Зябловой Н.А. (с.Сл.Екатерининская Новошешминского района), «Яшь Куч» ООО «Яшь Куч» (с.Базарные Матаки), «Магнит» АО «Тандер» (пгт.Алексеевское), «Мини-маркет» ПО «Спасский оптторг», «Берлога» ИП Матвеевой Е.В.(г.Нурлат), Ситилинк» (г. Чистополь).

В торговых комплексах г.Казани: на территории Агропромышленного парка «Казань», ООО «Центр торговли», в ТК «Бигзур» «Тандем», «Мебельный базар», «Вьетнамский», супермаркет «Мегастрой; в магазине ИП Пантлеевой И.А., в дер.Тимофеевка (Высокогорского района) и т.д.

17 марта 2017 года с 10.00 до 14.00 часов на территории Агропромышленного парка «Казань» специалисты отдела развития и координации внутреннего рынка Казанского территориального органа Госалкогольинспекции Республики Татарстан провели консультации для населения города и гостей столицы по вопросам защиты прав потребителей. За консультациями в сфере защиты прав потребителей к специалистам обратились около 30 человек. Потребителей интересовали вопросы о правах потребителя при покупке продовольственных товаров ненадлежащего качества; сотового телефона; о том, в каких случаях покупатель вправе требовать снижения стоимости товара или услуги; можно ли заменить холодильник, если в течении гарантийного срока он неоднократно ломался, можно ли отказаться от покупки, заказанной через интернет.

Во время работы консультационных пунктов граждане обращались с различными вопросами по своим правам как потребителей, в том числе по актуальным вопросам при приобретении товаров и услуг в сети Интернет, правил продажи отдельных видов товаров, механизмов государственной и общественной защиты потребительских прав.

С 1 марта на платформах метрополитена г.Казани, в торгово-развлекательных комплексах «Кольцо», «Ривьера» и «ГУМ» был размещен видеоролик, посвященный Дню защиты прав потребителей. Презентационный видеоролик содержал информацию о Всемирном дне защиты прав потребителей, полномочиях Госалкогольинспекции Республики Татарстан в сфере защиты прав потребителей, а также об адресе и телефоне. Трансляция видеоролика для жителей и гостей столицы Татарстана продолжалась до 15 марта 2017 года.

**Проведено 328 мероприятий для потребителей.**

При проведении мероприятий в торговых центрах и на рынках до потребителей была доведена информация об истории возникновения Всемирного дня защиты прав потребителей, о правах потребителей согласно Закона РФ «О защите прав потребителей». На примерах потребителям давались разъяснения, как нужно выбирать товары, как оформить претензию в случае приобретения товаров, услуг ненадлежащего качества.

Во время дежурств на рынках специалисты Госалкогольиснпекции Республики Татарстан разбирались в конкретных конфликтных ситуациях, консультировали потребителей и предпринимателей по интересующим вопросам, по возникающим конфликтным ситуациям.

Так, дежурства были организованы в торговых комплексах, торговых площадках, мини-рынках, рынках: ТК ООО КООП-УСЛУГИ» (г. Арск), ТК ООО ТЦ «Сауда» (с.Б.Атня), ТК Универмаг (Балтасинский район), ТК Нэфисэ» (п.г.т. Балтаси), ТК ООО «Юмарт» (п.г.т. Кукмор), ТЦ «ЦУМ» (п.г.т.Б.Сабы), ТЦ ИП Хакимовой Ф.Т. (с.Тюлячи), в ТД «Алып Хан» (с.Базарные Матаки Алькеевского района), в ООО «Фортуна» (г.Нурлат), в ТД Асылбика (пгт.Алесеевское), в ТЦ с.Новошешминск, на рынке с.Юхмачи (Алькеевского района), на рынке г.Болгар, в ТД Дулкын (пгт.Алексеевское), на рынке ООО «Чистопольская переработка» и др.

**- проведены встречи с ветеранами и люди с ограниченными возможностями:**

- Дом-интернат для престарелых и инвалидов (с.Юхмачи Алькеевского района);

– в РДК (г.Болгар);

- Социально-реабилитационное отделение комплексного центра социального обеспечения населения «Балкыш» (г.Чистополь);

- Новошешминский Дом-интернат для престарелых и инвалидов;

- Местная общественная организация ветеранов (пенсионеров) (Нурлатского муниципального района и г.Нурлат РТ);

– в здании ТОУ Роспотребнадзора по РТ, пгт.Алексеевское.

- в музее «Казан арты» (Арского муниципального района);

 - в МБУ «Арской централизованной библиотечной системе» (Арского муниципального района РТ) и т.д.

16 марта 2017 года сотрудники отдела развития и координации внутреннего рынка Нижнекамского территориального органа Госалкогольинспекции Республики Татарстан организовали и провели встречу с представителями старшего поколения в центре социального обслуживания населения «Милосердие», а также в библиотеке им.Г.Тукая состоялся «круглый стол» в котором приняли участие люди с ограниченными возможностями.

***Сотрудниками территориальных органов Госалкогольинсекции РТ проведено* 69 выездных приемов граждан в сельских населенных пунктах, на которых принято 211 граждан:**

- Юхмачинское сельское поселение Алькеевского района;

– г.Нурлат;

 – Екатерининское сельское поселение Новошешминского района;

- Иске-Рязапское сельское поселение Спасского района;

– Среднекамышлинское сельское поселение Нурлатского района;

 – Нижнекондратинское сельское поселение Чистопольского района;

–с.Новошешминск;

- с. Чув.Майна Алексеевского района;

-Ташкичинское сельское поселение Арского района;

-Большеатнинское сельское поселение Атнинского района;

-Кильдебякское сельское поселение Сабинского района;

-Туембашское сельское поселение Кукморского района;

- Отделение партии «Единая Россия» Арского района (2 приёма);

- Карадуванское сельское поселение Балтасинского района;

- Узякское сельское поселение Тюлячинского района и т.д.

Мероприятия проводились в административных зданиях органов местного самоуправления и сельских клубах. Выездные приемы граждан дают свои результаты, так как и потребители, и предприниматели получают возможность на местах оперативно решить свои проблемы.

С каждым годом наблюдается устойчивая тенденция к увеличению количества хозяйствующих субъектов, прослушавших семинары по вопросам соблюдения требований законодательства о ЗПП. Интерес населения к проводимым мероприятиям и акциям очевиден. В целях вовлечения жителей в формирование правильных установок данное направление профилактической работы актуализированы и в этом году для обширного охвата информацией различных слоев населения Госалкогольинспекцией Республики Татарстан**проведено 118 мероприятий для предпринимателей: совещаний, семинаров, лекций, «круглых столов».**

9 марта 2017 года в преддверии Всемирного дня защиты прав потребителей в городе Арск, для продавцов-консультантов магазина «Юлмарт», где ведется продажа товаров дистанционным способом, сотрудниками Арского территориального органа Госалкогольинспекции Республики Татарстан проведен обучающий семинар. Даны разъяснения по ст.26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей», консультации на поступившие вопросы во время беседы. Рассмотрены сроки возврата товаров ненадлежащего и надлежащего качества, порядок рассмотрения обращений граждан.

15-16 марта 2017 года Альметьевским территориальным органом Госалкогольнспкции Республики Татарстан организована работа правового автобуса «Потребительский экспресс» маршрут №5 г. Альметьевск по вопросам защиты прав потребителей. Пассажиров ознакомили с основными правами потребителя. Между участниками встречи состоялся интересный диалог: пассажиры охотно делились своим житейским опытом, рассказывали, как были нарушены их права и как они смогли их отстоять. Распространялись информационные буклеты, доводилась информация об особенностях праздника в 2017 году «Потребительские права в цифровую эпоху». Проводились индивидуальные юридические консультации, в ходе мероприятия обратилось за советом, консультацией – 72 пассажира.

Также были организованы и проведены семинары для хозяйствующих субъектов и сотрудников торговых объектов:

- ИП Попова О.И. (г.Казань);

- ООО «ТК Продторг»;

- ИП Смирнова Ю.А. (Пестречинский район);

- ИП Гильфановой Г.Г. (Пестречинский район);

- ТЦ «Чингисхан» (пгт.Рыбная Слобода);

- И.А. Пантелеева (Высокогорский район);

- ООО «Юлмарт-РСК» ТО «Юлмарт» (Арский район);

- ИП Денисова З.Г. ТО «Технодисконт» (Арский район);

- ИП Фазылзянов Р.М. (Балтасинский район);

-ООО «Алсу» ТО «Алсу» (Балтасинский район);

- ООО «Альфа техника» (Кукморский район);

-ООО «Агроторг» (Сабинский район);

-ИП Зарипова Г.Ш. ТО «Мобильник» (Атнинский район);

- ИП Ахметов В.Г. ТО «Айгуль» (Тюлячинский район).

– в Исполнительных комитетах Спасского, Нурлатского, Алькеевского, Алексеевского, Новошешминского муниципальных районов;

- в Чистопольском территориальном органе Госалкогольинспекции РТи т.д.

***Проведено 103 мероприятия*** *по* ***пропаганде потребительских знаний: внеклассных, факультативных уроков, конкурсов среди учащихся общеобразовательных, высших и специальных учебных заведениях, в таких как:***

– МБОУ «Юхмачинская СОШ» (Алькеевский район);

– МБОУ «Екатерининская СОШ» (Новошешминского района);

– МБОУ «Алексеевская СОШ №1»;

 – МБОУ «Иске-Рязапская СОШ» (Спасский район);

– МБОУ «Среднекамышлинская СОШ» (Нурлатский район);

- ГАПОУ «Чистопольский многопрофильный колледж»;

– МБОУ «Лицей №1» Чистопольского муниципального района;

– ГБПОУ «Спасский техникум отраслевых технологий»;

 - ГАПОУ «Нурлатский аграрный техникум»;

- МБОУ «Староашитская ООШ» (Арский район);

 -МБОУ «Большеатнинская СОШ» (Атнинский район);

- МБОУ «ГАПОУ «Кукморский аграрный колледж» (Кукморский район);

 -МБОУ «Карадуванская гимназия имени Баки Зиятдинова» (Балтасинский район);

-МБОУ «Узякская СОШ» (Тюлячинский район);

-МБОУ «Кильдебякская СОШ» (Сабинский район);

- Казанский государственный медицинский университет;

- Казанский медицинский колледж;

- МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №33 с углубленным изучением отдельных предметов» Авиастроительного района г. Казани;

- МАОУ «Гимназия №19» Приволжского района г.Казани;

- МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №114» Приволжского района г.Казани и т.д.

В целях популяризации знаний в сфере защиты прав потребителей и повышения мотивации учащихся общеобразовательных учреждений к углубленному изучению вопросов потребительского рынка товаров, работ и услуг Казанский территориальный орган Госалкогольинспекции Республики Татарстан и отделы образования Исполнительных комитетов Высокогорского, Пестречинского и Рыбно-Слободского муниципальных районов Республики Татарстан с 15 февраля по 15 марта 2017 года организовали и провели конкурс по теме «Знания потребителя – дорога к успеху» среди учащихся 8-10 классов общеобразовательных учреждений.

Участникам конкурса необходимо было ответить на 20 вопросов теста на знание потребительского законодательства, а также решить ситуационные задачи на закрепление знаний и умений грамотного поведения на потребительском рынке.

В конкурсе приняли участие 36 учащихся школ Высокогорского муниципального района, 29 учащихся Рыбно-Слободского района и 8 учащихся Пестречинского района.

Во второй – заключительный этап конкурса прошли 10 учащихся школ Высокогорского муниципального района, 11 учащихся Рыбно-Слободского района и 3 учащихся Пестречинского района.

 15 марта – во Всемирный день защиты прав потребителей - состоялось подведение итогов муниципальных конкурсов.

В результате определены победители:

по Высокогорскому муниципальному району

I место – Баязитова Гульзиля – ученица 10 класса Высокогорской средней общеобразовательной школы №1;

II место – Горячев Артем – ученик 9 класса Шуманской основной общеобразовательной школы;

III место – Сафина Адиля - ученица 9 класса Казакларской основной общеобразовательной школы и Зинатуллин Ильяс – ученик Ямашурминской средней общеобразовательной школы;

по Рыбно-Слободскому муниципальному району

I место – Абдуллина Лейсан – ученица 9 класса Большеелгинской средней общеобразовательной школы;

II место - Шарафеев Фаниль – ученик 9 класса Большеелгинской средней общеобразовательной школы и Мисфахова Айсылу – ученица 8 класса Балыклы-Чукаевской средней общеобразовательной школы;

III место – Калабанова Марина - ученица 9 А класса Рыбно-Слободской гимназии №1;

по Пестречинскому муниципальному району

победителем признана Муллахметова Эндже – ученица 10 Б класса МБОУ "Пестречинская средняя общеобразовательная школа № 1 с углубленным изучением отдельных предметов".

09 марта 2017годасотрудниками Арского территориального органа Госалкогольинспекции РТ совместно со специалистами территориального отдела Управления Роспотребнадзора по РТ в Сабинском, Мамадышском, Кукморском районах с целью пополнения багажа знаний учеников ГАОУ СПО «Кукморского аграрного колледжа» организовано, и проведено обучающее мероприятие по вопросам в сфере защиты прав потребителей. В процессе, которого школьники учились формировать рациональное потребительское поведение, отстаивать права потребителя.

15 марта 2017 года в зале судебных заседаний Нижнекамского филиала Московского Гуманитарно - Экономического Университета прошло очередное открытое практическое занятие в форме интерактивной игры «Урок правосудия», которое максимально приближено к реальному судебному разбирательству - судья в мантии, сторона обвинения в прокурорской форме. Роли адвокатов, прокурора, судьи, обвиняемых и свидетелей взяли на себя студенты юридического факультета. На урок правосудия были приглашены учащиеся старших классов школ города, у которых урок правосудия всегда вызывает неподдельный интерес. Экспертами выступили специалисты отдела развития и координации внутреннего рынка Нижнекамского ТО Госалкогольинспекции РТ, главный специалист-эксперт ТО Управления Роспотребнадзора РТ и член Некоммерческого партнерства «Федерация Судебных Экспертов». Игра стала для студентов настоящей юридической практикой, они с помощью специалистов заранее разработали линии обвинения и защиты. Был подготовлен для доказательства истца видео-ролик, в котором видно, что покупатель при доставке товара домой изъявляла желание осмотреть товар, но грузчики ее отговорили. Был приглашен в качестве свидетелей грузчик магазина, эксперт и представитель Госалкогольинспекции РТ в качестве третьего лица. Участники всего этого действия удивили присутствующих своим ораторским мастерством и прекрасным изложением событий глазами истца, ответчика и свидетелей. В игровой ситуации они получили знания, которые смогут, в случае необходимости, использовать в будущем.

 Специалистами Набережночелнинского территориального органа Госалкогольинспекции Республики Татарстан среди учащихся Детской художественной школы №2 г. Елабуга организован конкурс рисунков на тему «Права потребителей в цифровую эпоху». Всего приняло участие 20 юных художников. Итоги подведены 20 марта.

В некоторых учреждениях учащиеся смогли проверить свои знания в сфере защиты прав потребителей, ответив на вопросы теста, подготовленного для данного мероприятия.

15 марта 2017 года, во Всемирный день защиты прав потребителей, специалисты отдела развития и координации внутреннего рынка Чистопольского территориального органа Госалкогольинспекции Республики Татарстан совместно со специалистами ТОУ Роспотребнадзора по РТ приняли участие в организации внеклассного занятия по основам потребительских знаний для студентов 1-2 курсов Чистопольского многопрофильного колледжа, обучающихся по специальности «Продавец, контролер-кассир». Студентам сообщили о том, что ежегодно 15 марта во всем мире отмечается Всемирный день защиты прав потребителей и что в этом году он проводится под девизом «Потребительские права в цифровую эпоху». Эта проблема озвучена не случайно, ведь число активных пользователей Интернетом динамично растет как и индустрия «электронной коммерции». В то же время стали появляться недобросовестные участники рынка.

**Организованы 16 выставок-продажи, потребительские дегустации продукции местных товаропроизводителей.**

При поддержке руководителей предприятий-производителей: ООО «Просто молоко», ООО «Челны-Бройлер», ООО «Челны-мясо», ЗАО «Елабужский пищекомбинат», ОАО «Татспиртпром», ООО «Славица», АО «Пивоварня Москва-Эфес», ОАО «Булгарпиво», ООО «Камский кулинар» Набережночелнинским территориальным органом Госалкогольинспекции РТ организовано 15 выставок-презентаций выпускаемых товаров. Представители предприятий-производителей предлагали свою продукцию на дегустацию, рассказывали о предлагаемой продукции, о новинках производства. Потребители могли не только попробовать, но и приобрести товары по отпускным ценам. Такие мероприятия способствуют как повышению потребительской грамотности населения, так и продвижению качественной продукции местных товаропроизводителей на потребительском рынке республики.

На базе школе №4 в Университете третьего возраста при Менделеевском отделении «Союза пенсионеров России» было организовано мероприятие-обучающий семинар и дегустация пельменей. На суд дегустаторов было выставлено 4 образца пельменей под номером 1,2,3,4. Попробовав каждый образец и сравнив их между собой, студентки Университета «третьего возраста» по 5-бальной системе присваивали каждому образцу пельменей оценку. Во время проведения данного мероприятия основной темой был разговор о качестве представленной продукции, о порядке ее реализации, об изготовителе, то есть о том, что обеспечивает потребителю возможность правильного выбора.

16 марта 2017 года состоялась выставка-продажа кулинарных изделий в магазине «Продукты» ИП Мушараповой Н.Ф. Дрожжановского района. Были представлены пироги открытые и закрытые с различными начинками, пицца, хлебо – булочные изделия, мелко-штучные булочные изделия. Во время проведения дегустаций потребители получили подробную информацию о предлагаемой продукции, ее потребительских свойствах, а также имели возможность ознакомиться на вкус с предложенными образцами. Отзывы потребителей выразились в положительной оценке всех предложенных образцов по качеству продукции и по внешнему виду.

С целью выявления и оценки наиболее актуальных вопросов в области защиты прав потребителей, а также умения и возможности потребителей самостоятельно защищать свои права специалистами Госалкогольинспекции РТ **проводилось анкетирование потребителей.**

В Чистопольском территориальном органе Госалкогольинспекции РТ, в интересах изучения мнения молодежи к процессу онлайн заказов товаров через Интернет, среди студентов проведено анкетирование по тематике Всемирного дня защиты прав потребителей. Для этого специалисты разработали анкету-опрос. Все 15 вопросов анкеты, так или иначе, касаются дистанционного способа продажи товаров, в частности посредством заказа товаров в интернет-магазинах. Во время проведения краткого курса по основам потребительских знаний и во время изложения информации, непосредственно связанной с Всемирным днем защиты прав потребителей перед студентами показаны слайды, где в доступной форме имелась необходимая информация о законе РФ «О защите прав потребителей», о правах потребителей, как правильно защитить свои потребительские права в эпоху цифровой техники, в том числе осуществляя покупки через Интернет-магазины. После изучения краткого курса среди студентов проведена мини-олимпиада по знанию законодательства в сфере защиты прав потребителей. Победители получили небольшие призы.

Специалистами отдела развития и координации внутреннего рынка Казанского территориального органа Госалкогольинспекции РТ проведен мониторинг общественного мнения путем размещения интерактивного голосования в сети Интернет по теме «Потребительские права в цифровую эпоху». 52% участников анкетирования это мужчины, 48% - женщины. По результатам анкетирования все респонденты (100%) отметили, что им приходилось приобретать товары (услуги) с использованием Интернета. В данном показателе нет ничего удивительного – электронная коммерция получила серьезное развитие и с каждым днем завоевывают все большее число потребителей. Большинство потребителей, а именно 33,3% приобретают товары (услуги) по Интернету несколько раз в год. 28,6% респондентов 1 - 2 раза в неделю, 23,8% - 1 раз в месяц. Каждый день (или почти каждый день) приобретают товары (услуги) в Интернете 14,3% респондентов. Выявлено, что существенным фактором, влияющим на выбор потребителя при покупке товаров (услуг) через Интернет, является удобство при их доставке - 33,3 %. Вторые по значимости факторы стоимость товаров (услуг) и их качество: они влияют на спрос 23,8% респондентов. Третьим фактором, побуждающим людей к покупкам через информационную сеть, стали рекомендации потребителей - 14,3%. Фактор "привлекательности рекламы товара (услуги)" влияет на спрос 4,8 % респондентов. Во время проведения мероприятий среди населения распространялись памятки - буклеты «Интернет покупки», «Правила продажи дистанционным способом» и др., а также полезная газета для потребителя «Вестник потребителя».

***Работа с прессой.***

Все мероприятия освещались в средствах массовой информации. В рамках проведенных мероприятий была опубликована **211 статей, дано 50 интервью** республиканским и районным теле-, радиоканалам, принято участие в брифинге г. Казань

***Взаимодействие органов власти, местного самоуправления и общественных организаций.***

В рамках исполнения программных мероприятий подпрограммы-6 «Развитие комплексной системы защиты прав потребителей в Республике Татарстан на 2014-2020гг» по взаимодействию органов власти, местного самоуправления и общественных организаций Республики Татарстан в решении задач по защите прав потребителей совместно со специалистами Управления Роспотребнадзора по Республике Татарстан, представителями органов местного самоуправления и общественных организаций проведено **73 мероприятия, посвященные Всемирному дню защиты прав потребителей.**

Совместно со специалистами ТОУ Роспотребнадзора по РТ в Зеленодольском, Верхнеуслонском и Камско –Устьинском районах, представителями органов местного самоуправления - Табар – Черкийского сельского поселения Апастовского района, Большеачасырского сельского поселения Зеленодольского района, Новоильмовского сельского поселения Дрожжановского района, Ульянковского сельского поселения Кайбицкого района, Теньковского сельского поселения Камско – Устьинского района, Федоровского сельского поселения Тетюшского района.

16 марта 2017 года в лекционном зале ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Татарстан (Татарстан) Зеленодольского района проведена тематическая консультация «Потребительские права в цифровую эпоху».

Проведен консультативный совет по защите прав потребителей под девизом «Потребительские права в цифровую эпоху» со специалистами ТОУ Роспотребнадзора по РТ в Зеленодольском районе и г. Зеленодольск.

***Во всех городах и районах республики работают телефоны «Горячей линии».*** За период проведения мероприятий по телефонам **обратилось более 700 потребителей.** На все поступившие вопросы сотрудниками Госалкогольинспекции Республики Татарстан были даны разъяснения и исчерпывающие ответы, как действовать в той или иной ситуации.

Проведенные мероприятия свидетельствуют о том, что повышается правовой уровень в сфере потребительского рынка самих потребителей, руководителей и работников хозяйствующих субъектов, расширяется судебная практика в сфере защиты прав потребителей. Задействована система потребительского просвещения в учебных заведениях Республики Татарстан, набирает силу общественное потребительское движение, усиливается контроль обеспечения качества и безопасности товаров (работ, услуг) для жизни, здоровья граждан, охраны окружающей среды.

Однако проблемы еще остаются и поэтому необходимо постоянно работать над тем, чтобы находить новые пути более эффективного и цивилизованного решения проблем на потребительском рынке республики.

*Госалкогольинспекция Республики Татарстан*

*21.03.2017*