



Руководителю
Государственной инспекции РТ
по обеспечению государственного
контроля за производством, оборотом
и качеством этилового спирта,
алкогольной продукции
и защите прав потребителей

Ж.Ю. Ахметханову

Уважаемый Жаудат Юсупович!

Во исполнение подпункта 1.2 Протокола заседания Координационного совета по вопросам обеспечения и защиты прав потребителей в Республике Татарстан, проведенного 13 августа 2021 года; подпункта 1.2 Протокола заседания Координационного совета по вопросам обеспечения и защиты прав потребителей в Республике Татарстан, проведенного 25 марта 2022 года; а также во исполнение пункта 1 Перечня поручений по итогам заседания Координационного совета по вопросам обеспечения и защиты прав потребителей в Республике Татарстан от 07 декабря 2022 года Исполнительный комитет Нижнекамского муниципального района сообщает.

По подпункту 1.1: специалистами отдела торговли и потребительских услуг ИК НМР РТ на постоянной основе проводятся мероприятия среди населения, предпринимателей, предприятий торговли и общественного питания по вопросам защиты прав потребителей совместно с сотрудниками территориального отдела Управления Роспотребнадзора по РТ, Нижнекамского территориального органа Госалкогольинспекции РТ и представителями Общественной организации "Городское общество по защите прав потребителей г. Нижнекамск".

За 12 месяцев 2022 года совместно с сотрудниками территориального отдела Управления Роспотребнадзора по РТ, Нижнекамского территориального органа Госалкогольинспекции РТ и представителями Общественной организации "Городское общество по защите прав потребителей г. Нижнекамск" было проведено 105 мероприятий, в том числе:

- В преддверии Всемирного дня защиты прав потребителей в 2022 году была организована лекция на тему потребительской грамотности «Справедливые цифро-

вые финансовые услуги» для учеников 6 и 8 классов МБОУ «Гимназия №25» Нижнекамского муниципального района;

- 17 марта 2022 года в Центре чтения и общения «Заман» в Нижнекамске посетители данного центра приняли участие в мероприятии, посвященное Всемирному дню защиты прав потребителей;

- в Неделю качества были проведены уроки на тему отношения к качеству собственной жизни, активной социальной позиции по отношению к потребляемым товарам и услугам для учеников 1–11 классов МБОУ «СОШ» №31 и Гимназии №32.

Согласно графику дежурств, в филиале МФЦ г. Нижнекамска на 2022г. (ул. Школьный Бульвар, д. 2А) каждый третий вторник месяца с 14:00 до 16:00 проводится консультирование граждан по вопросам защиты прав потребителей. Отдел торговли и потребительских услуг ИК НМР РТ проводил консультации 21.06.2022г., принял участие в консультировании совместно с сотрудниками Нижнекамского территориального органа Госалкогольинспекции РТ 15.11.2022г.

При проведении городских мероприятий среди населения, а также при проведении совещаний и выездных мероприятий среди предпринимателей, сотрудников предприятий торговли и общественного питания специалисты отдела торговли и потребительских услуг информируют, о возможности подачи письменных обращений в Исполнительный комитет Нижнекамского муниципального района следующими способами:

- отправить на электронную почту ИК НМР РТ: tuban.kama@tatar.ru;

- отправить через форму отправки сообщений на официальном сайте НМР РТ в разделе «Обращения граждан – Интернет-приемная» (<https://e-nkama.ru/gorozhanam/priemnaya-glavy/>);

- отправить по почте, на адрес 423570 Российская Федерация, республика Татарстан, город Нижнекамск, пр. Строителей, д.12, кабинет №121;

- принести лично по адресам: пр. Строителей, д.12, кабинет №121 или Школьный бульвар 2а, Центр по поддержке и развитию предпринимательства, 3 этаж, 3 кабинет.

По подпункту 1.2: информация в приложении «Информация о мероприятиях по вопросам защиты прав потребителей, проведенных Исполнительным комитетом Нижнекамского муниципального района РТ за 12 месяцев 2022 года».

По подпункту 1.3: обращения потребителей о составлении исковых заявлений в суд не поступали.

По подпункту 1.4: На постоянной основе информация по вопросам защиты прав потребителей, в том числе об итогах олимпиады по теме «Защита прав потребителей» и конкурсе среди СМИ на лучшее освещение темы защиты прав потребителей, для размещения направляется на официальный сайт НМР РТ (<https://e-nkama.ru/>) в раздел «Жителям – Защита прав потребителей» (<https://e-nkama.ru/gorozhanam/zashchita-prav-potrebiteley/>).

Помимо этого информация направляется в следующие местные СМИ: "ВАША ГАЗЕТА" ВКонтакте ([https://vk.com > vashagazeta](https://vk.com/vashagazeta)), «Посинформ» п.г.т. Камские Поляны (<http://nizhnekamsk-rt.ru/>), НОВОСТИ НИЖНЕКАМСКА – ВКонтакте ([https://vk.com > vnizhnekamske_ru](https://vk.com/vnizhnekamske_ru)), «Нижекамская правда».

- Сайт газеты «Посинформ» <http://nizhnekamsk-rt.ru/> от 03.03.2022г. Статья «Отвечаем на вопросы потребителей»;
- Газета «Ваша газета» №10 от 16.03.2022г. Статья «Кухонно-курточные войны»;
- Сайт газеты «Посинформ» <http://nizhnekamsk-rt.ru/> от 14.06.2022г. Статья «Участвуя в суде по гражданскому делу у сотрудников гос.органа нет личной заинтересованности»;
- Газета «Ваша газета» №24 от 22.06.2022г. Статья «В суд – в интересах государства»;
- Сайт газеты «Посинформ» <http://nizhnekamsk-rt.ru/> от 07.11.2022г. Статья «Россия – страна со знаком качества».

Приложение на 1л.

С уважением,

Первый заместитель руководителя

И.И. Мухаметьянов

Информация о мероприятиях по вопросам защиты прав потребителей,
проведенных Исполнительным комитетом Нижнекамского муниципального района РТ за 12 месяцев 2022 года

Наименование муниципального района, городского округа	Количество мероприятий по защите прав потребителей		Количество потребителей, получивших консультации по вопросам защиты прав потребителей		Количество претензий, составленных в отношении хозяйствующих субъектов	Количество исковых заявлений, под анных в суд, всего	Количество исковых заявлений, рассмотренных судом, всего	из них		Количество памяток/буклетов, распространенных среди потребителей и хозяйствующих субъектов	Количество статей по вопросам защиты прав потребителей, опубликованных в СМИ
	ВСЕГО	из них для социально- уязвимых групп населения	ВСЕГО	из них относящихся к социально- уязвимым группам населения				удовлетворено (полностью, частично, мировое соглашение)	отказано в удовлетвор ении иска		
Нижнекамский муниципальный район РТ	105	61	2500	370	80	0	0	0	0	16000	35

Лист согласования к документу № 9343/ИсхОрг от 27.12.2022

Инициатор согласования: Телицына О.С. Главный специалист отдела торговли и потребительских услуг

Согласование инициировано: 26.12.2022 14:19

Лист согласования			Тип согласования: параллельное	
№	ФИО	Срок согласования	Результат согласования	Замечания
1	Вафин М.Х.		 Согласовано 26.12.2022 - 15:22	-
2	Мухаметьянов И.И.		 Подписано 27.12.2022 - 07:54	-