Правила продажи отдельных видов товаров устанавливают, что сборка и доставка мебели осуществляются за отдельную плату, если иное не прописано в заключенном между сторонами договоре. В момент доставки мебели должен быть подписан акт приема-передачи мебели (акт о выполненных работах).

Если мебель доставили в разобранном виде, нужно осмотреть упаковку, проверить количество предметов и сверить с накладной. В случае, если потребитель намерен осуществлять сборку и установку своими силами, в присутствии сотрудников продавца необходимо вскрыть упаковку каждого предмета, детали, части комплекта.

При обнаружении в момент приемки недостатков в мебели (наличие царапин, несоответствие цвета, размера и т. д.), отсутствии отдельных частей и деталей мебельного комплекта стороны договора составляют акт, где описывают все выявленные при приеме недостатки. Иногда на этом же акте приема-передачи (акте выполненных работ) делают соответствующую запись с указанием выявленных недостатков, претензий к качеству мебели, отсутствия отдельных частей и деталей.

Если потребитель оказался в ситуации, когда ему была передана мебель с недостатками, либо они возникли в период гарантийного срока, нарушены сроки замены (устранения недостатков), он должен направить в адрес продавца письменную претензию с указанием своих требований. При этом потребитель в соответствии с Законом РФ № 2300-1 (ст. 18) имеет право требовать безвозмездного устранения недостатков, уменьшения покупной цены мебели, расторжения договора, а также замены мебели в случае заключения договора купли-продажи и повторного выполнения работ, в случае заключения договора на изготовление мебели.

**ЕСЛИ СПОР НЕ ПОЛУЧИЛОСЬ УРЕГУЛИРОВАТЬ В ДОСУДЕБНОМ ПОРЯДКЕ ПОСРЕДСТВОМ НАПРАВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИИ, ПОТРЕБИТЕЛЬ ИМЕЕТ ПРАВО ОБРАТИТЬСЯ В СУД С ИСКОВЫМ ЗАЯВЛЕНИЕМ ДЛЯ ЗАЩИТЫ СВОИХ ПРАВ И ЗАКОННЫХ ИНТЕРЕСОВ.**

## БЕСПЛАТНУЮ КОНСУЛЬТАЦИЮ СПЕЦИАЛИСТОВ ПО ВОПРОСАМ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ВЫ МОЖЕТЕ ПОЛУЧИТЬ:

Государственная инспекция Республики Татарстан
по обеспечению государственного контроля
за производством, оборотом и качеством этилового спирта,
алкогольной продукции и защите прав потребителей

**www.gosalcogol.tatar.ru**
**www.tatzpp.ru**

| Территориальный орган | Телефон |
|---|---|
| Альметьевский | (8553) 33-67-02 |
| Арский | (84366) 3-28-93 |
| Зеленодольский | (84371) 4-58-78 |
| Казанский | (843) 277-94-96 |
| Набережночелнинский | (8552) 71-43-03 |
| Нижнекамский | (8555) 36-63-76 |
| Чистопольский | (84342) 5-49-85 |

**Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Татарстан**

**(843) 236-94-11**
телефон горячей линии

**www.vk.com/zpprpnrt**
онлайн-консультация в «ВКонтакте»
«Защита прав потребителей. Роспотребнадзор по РТ»

**www.16.rospotrebnadzor.ru**

**Консультационный центр ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Татарстан (Татарстан)»**

**(843) 221-90-16 www.fbuz16.ru**

**Внимание! Вы можете подать заявление о нарушении потребительских прав в Управление Роспотребнадзора по Республике Татарстан или получить консультацию по вопросам защиты прав потребителей по skype через многофункциональные центры Республики Татарстан.**

6+

© ООО «ФОЛИАНТ», 2020 г.
Тираж 10000 экз. Заказ №29
Отпечатано ООО «ФОЛИАНТ». 420111 г. Казань, ул. Профсоюзная, 17в
e-mail: foliantkazan@mail.ru

Издается по заказу Госалкогольинспекции
Республики Татарстан в рамках исполнения Подпрограммы
«Развитие комплексной системы защиты
прав потребителей в Республике Татарстан
на 2014–2025 годы»

# ПАМЯТКА ДЛЯ ПОКУПАТЕЛЕЙ МЕБЕЛИ

**ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**

При покупке мебели в магазинах люди имеют возможность ознакомиться с демонстрируемыми образцами, оценить материал, качество, удобство эксплуатации, размеры и т. д. Этот способ покупки называется продажей товаров по образцам и регулируется рядом нормативных документов – гражданским кодексом Российской Федерации (ст. 497), законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон), а также Правилами продажи товаров по образцам, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21.07.1997 г. № 918 «Об утверждении правил продажи товаров по образцам». При этом продавец обязан передать покупателю мебель, соответствующую образцу, представленному в месте продажи (магазине).

Покупателю следует иметь в виду, что он будет лишен возможности обменять или возвратить в течение 14 дней купленные качественные комплекты мебели и мебельные гарнитуры. Это ограничение установлено Перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 19.01.1998 г. № 55 «Об утверждении правил прода жи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» (далее – Правила).

Обменять или потребовать возвратить деньги можно только в случае приобретения единичного товара (диван, стол, кресло и т. д.), который не подошел по размеру, форме, габаритам, фасону, расцветке или комплектации.

Есть и другой вариант приобретения мебели – не по образцам, а дистанционным способом. Данный способ включает в себя покупку по каталогам, проспектам, буклетам, фотоснимкам, посредством почтовой связи, через Интернет, телевидение, в общем, то, что не предусматривает возможность непосредственного ознакомления покупателя с образцом мебели. Этот способ продажи регулируется Законом (ст. 26.1), а также Правилами продажи товаров дистанционным способом, утвержденными постановлением Правительства Россий ской Федерации от 27.09.2007 № 612 «Об утверждении правил продажи товаров дистанционным способом».

## УСЛОВИЯ ДОГОВОРА НА ПОКУПКУ МЕБЕЛИ

При покупке мебели, независимо от способа ее приобретения, заключается **ДОГОВОР В ПИСЬМЕННОМ ВИДЕ, КОТОРЫЙ ДОЛЖЕН СОДЕРЖАТЬ СЛЕДУЮЩИЕ УСЛОВИЯ:**

1. Место нахождения (адрес), фирменное наименование изготовителя (продавца), место нахождения (адрес) организации, уполномоченной изготовителем (продавцом) на принятие претензий от покупателя.
2. Подробное описание мебели (наименование, артикул, количество предметов, входящих в комплект приобретаемого товара, цена товара).
3. Сроки его исполнения (срок доставки (передачи), изготовления мебели).
4. Порядок оплаты (100% предоплата или частичная).
5. Место доставки мебели, указанное покупателем, а также стоимость доставки.
6. Условия о сборке и установке, их стоимость.
7. Ответственность продавца за нарушение условий договора.
8. Гарантийные обязательства (ремонт мебели).

Наряду с этим потребитель может столкнуться с ситуацией, когда продавец избегает подписания договора и ограничивает ся лишь чеком или иным финансовым документом. Закон это допускает, но отсутствие договора, в котором прописаны все условия его исполнения, может привести к негативным для покупателя последствиям.

## КЛЮЧЕВЫЕ МОМЕНТЫ СОСТАВЛЕНИЯ ДОГОВОРА

Помимо сведений, указанных в договоре, продавец обязан предоставить потребителю информацию о функциональном назначении мебели, материалах, из которых она изготовлена и которые использовались при ее отделке и т. д. В случае изготовления мебели на заказ при заключении договора важно наличие дизайн-проекта (эскиза) мебели, где описываются ее размеры и цветовая гамма в определенном помещении (конкретная комната, кухня).

При приобретении мебели возможно заключение договоров двух видов. Это договор купли-продажи мебели и договор на проектирование и изготовление мебели. Регулируются они различными нормами законов и иных нормативно-правовых актов и предполагают разную меру ответственности организации за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий этих договоров.

РАЗМЕР НЕУСТОЙКИ ЗА НАРУШЕНИЕ СРОКА ПЕРЕДАЧИ (ДОСТАВКИ) МЕБЕЛИ:

- Договор купли-продажи предусматривает 0,5% за каждый день просрочки, но не более суммы предоплаты, внесенной за мебель;
- Договор на изготовление мебели предусматривает 3% от стоимости работ по изготовлению мебели.

РАЗМЕР НЕУСТОЙКИ ЗА НАРУШЕНИЕ СРОКА ЗАМЕНЫ МЕБЕЛИ (ПОВТОРНОГО ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТЫ), СРОКА ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, УПЛАЧЕННЫХ ЗА ТОВАР:

- Договор купли-продажи предусматривает 1% от стоимости мебели за каждый день просрочки;
- Договор на изготовление мебели предусматривает 3% от стоимости работ (от суммы договора) за каждый день просрочки, но не более этой суммы.

Таким образом, процент неустойки при изготовлении мебели больше, чем при покупке мебели по образцам. Следовательно, в договоре на изготовление мебели во избежание получения неустойки в меньшем размере должно быть написано «проектирование и изготовление мебели», а не «купля-продажа мебели».