В любом случае, всем, кто столкнулся с нарушением своих прав потребителя, **советуем не оставлять это без последствий.** Указанное нарушение является основанием для привлечения продавца к административной ответственности.

ВАЖНО ИМЕТЬ В ВИДУ, ЧТО, ЕСЛИ ВЫ УЖЕ РАСПЛАТИЛИСЬ ЗА ТОВАР, И ТОЛЬКО ПОСЛЕ ЗАМЕТИЛИ ОШИБКУ, МАГАЗИН ВСЕ РАВНО ОБЯЗАН ВЫПЛАТИТЬ ВАМ РАЗНИЦУ В ЦЕНЕ МЕЖДУ ЧЕКОМ И ЦЕННИКОМ.

6+

БЕСПЛАТНУЮ КОНСУЛЬТАЦИЮ СПЕЦИАЛИСТОВ ПО ВОПРОСАМ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ВЫ МОЖЕТЕ ПОЛУЧИТЬ:

Государственная инспекция Республики Татарстан
по обеспечению государственного контроля
за производством, оборотом и качеством этилового спирта,
алкогольной продукции и защите прав потребителей

www.gosalcogol.tatar.ru
www.tatzpp.ru

Территориальный орган	Телефон
Альметьевский	(8553) 33-67-02
Арский	(84366) 3-28-93
Зеленодольский	(84371) 4-58-78
Казанский	(843) 277-94-96
Набережночелнинский	(8552) 71-43-03
Нижнекамский	(8555) 36-63-76
Чистопольский	(84342) 5-49-85

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Татарстан

(843) 236-94-11
телефон горячей линии

www.vk.com/zpprpnrt
онлайн-консультация в «ВКонтакте»
«Защита прав потребителей. Роспотребнадзор по РТ»

www.16.rospotrebnadzor.ru

Консультационный центр ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Татарстан (Татарстан)»

(843) 221-90-16 www.fbuz16.ru

Внимание! Вы можете подать заявление о нарушении потребительских прав в Управление Роспотребнадзора по Республике Татарстан или получить консультацию по вопросам защиты прав потребителей по skype через многофункциональные центры Республики Татарстан.

© ООО «ФОЛИАНТ», 2020 г.
Тираж 10000 экз. Заказ №29
Отпечатано ООО «ФОЛИАНТ». 420111 г. Казань, ул. Профсоюзная, 17в
e-mail: foliantkazan@mail.ru

Издается по заказу Госалкогольинспекции
Республики Татарстан в рамках исполнения Подпрограммы
«Развитие комплексной системы защиты
прав потребителей в Республике Татарстан
на 2014–2025 годы»

ЕСЛИ ЦЕНА НА ЦЕННИКЕ НЕ СООТВЕТСТВУЕТ ЦЕНЕ НА КАССЕ

ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Всем нам знакома ситуация: Берем с полки в магазине товар по одной цене, а на кассе нам пробивают его по совершенно другой цене, причем, как правило, больше указанной на ценнике.

ВАЖНО ЗНАТЬ: в данной ситуации Вы **ИМЕЕТЕ ПОЛНОЕ ПРАВО ТРЕБОВАТЬ ПРОДАТЬ ВАМ ТОВАР ПО ТОЙ ЦЕНЕ, ЧТО УКАЗАНА В ЦЕННИКЕ.** Законодательством предусмотрено, что продавец обязан своевременно в наглядной и доступной форме довести до сведения потребителя необходимую и достоверную информацию о товаре (в том числе, о его цене), обеспечивающую возможность его правильного выбора. Обычно продавцы объясняют, что не успели поменять ценник, так как у них много работы.

ПРАВО ПОТРЕБИТЕЛЯ НА ПОЛУЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ УСТАНОВЛЕНО СТАТЬЕЙ 10 ЗАКОНА РФ ОТ 07.02.1992 Г. N 2300-1 «О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ», П. 11 ПРАВИЛ ПРОДАЖИ ОТДЕЛЬНЫХ ВИДОВ ТОВАРОВ, УТВЕРЖДЕННЫХ ПОСТАНОВЛЕНИЕМ ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ ОТ 19.01.1998 Г. N 55.

При этом цена за вес или единицу реализуемого товара должна быть указана на ценнике. Кроме того, в Гражданском Кодексе Российской Федерации есть понятие оферта, т. е. задокументированное предложение. В магазинах ценник является именно публичной офертой, и продавец обязан продать покупателю товар по цене, которая в этой оферте указана.

Покупателю, попавшему в такую ситуацию, **НЕОБХОДИМО ОБРАТИТЬСЯ К АДМИНИСТРАТОРУ МАГАЗИНА,** сообщить ему о данной ситуации и потребовать исправить нарушения законодательства, т.е. продать товар по цене, указанной на ценнике.

АДМИНИСТРАТОР ИГНОРИРУЕТ ВАШИ ПРОСЬБЫ?

Попросите книгу отзывов и предложений. В этом вам точно не может быть отказано. В противном случае магазин рискует быть оштрафованным (ст. 14.15 КоАП РФ). В книге со всеми подробностями опишите возникшую ситуацию (дата, время инцидента, наименование товара, сумму на ценнике и по чеку), при возможности сфотографируйте ценник в качестве доказательства, хотя бы на мобильный телефон. Для получения письменного ответа на вашу жалобу, оставьте свои контактные данные. Вам обязаны ответить и удовлетворить требования.

В случае не разрешения спорной ситуации, советуем обратиться в Управление Роспотребнадзора по Республике Татарстан, с письменным заявлением или заполнить специальную веб-форму (с авторизацией в ЕСИА) на сайте Управления Роспотребнадзора по Республике Татарстан, приложив к нему ответ магазина на жалобу (при наличии), фотографию ценника и чека.