

пульс

Периодическое издание

апрель 2014
№3 (247)

Волнующие Вас
вопросы присылайте
на e-mail:
redaktor@pulse-kazan.ru

По вопросам
размещения рекламы
звоните по телефонам:
238-34-02,
8-917-888-58-22

ЧЕЛОВЕЧЕСТВО ОТМЕТИЛО ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ ЗДОРОВЬЯ



Ежегодно 7 апреля отмечается Всемирный день здоровья. Эта дата была выбрана неслучайно — именно 7 апреля 1948 года начала свое существование Всемирная организация здравоохранения

Мероприятия Дня проводятся для того, чтобы люди могли понять, как много значит здоровье в их жизни. А здравоохранительные организации призваны решить вопрос, что им нужно сделать, чтобы здоровье людей во всем мире стало лучше.

За последние три года ВОЗ обратил внимание на такие темы, как устойчивость к антимикробным препаратам, старение и здоровье, гипертония. На этот раз взоры Всемирной организации здравоохранения устремились на тему трансмиссивных болезней, то есть инфекций, переносимых комарами, клещами, клопами и пресноводными моллюсками. А девиз этой темы — «Маленький укус — источник большой опасности».

С приближением лета данный вопрос встает наиболее остро. Все россияне и жители Татарстана в частности сталкиваются с угрозой угрозы здоровью и дому, а также во время путешествий и поездок. Поэтому так важно знать информацию об основных переносчиках болезней, а также о способах защиты от них. По оценкам, самая смертоносная трансмиссивная болезнь — малярия. Она привела в 2010 году к 660 000 случаев смерти. А трансмиссивной болезнью, распространяющейся самыми быстрыми темпами, является денге — за послед-

ние 50 лет заболеваемость денге возросла в 30 раз. Глобализация торговли и поездок и такие изменения окружающей среды, как перемена климата и урбанизация, оказывают воздействие на передачу трансмиссивных болезней и приводят к появлению этих болезней в странах, где ранее они были неизвестны. С 1997 года в Российской Федерации регистрируется заболеваемость лихорадкой западного Нила. В 2013 году впервые заболевания лихорадкой западного Нила зарегистрированы в Пензенской, Оренбургской, Калужской областях и Республике Карелия.

ТАТАРСТАН — НЕ ИСКЛЮЧЕНИЕ

По итогам эпидсезона 2013 года 46 субъектов Российской Федерации являются эндемичными по заболеваемости клещевым вирусным энцефалитом, в том числе Республика Татарстан.

В Татарстане регистрируются две нозологические формы клещевых инфекций: клещевой вирусный энцефалит и клещевой боррелиоз. Из 45 административных территорий республики 26 являются эндемичными по клещевому энцефалиту: Агрызский, Азнакаевский, Аксубаевский, Актанышский, Алькеевский, Алексеевский, Альметьев-

ский, Бавлинский, Бугульминский, Елабужский, Заинский, Лениногорский, Менделеевский, Мензелинский, Муслюмовский, Нижнекамский, Новошешминский, Нурлатский, Сабинский, Спасский, Тукаевский, Тюлячинский, Чистопольский, Черемшанский, Ютазинские районы, г.Набережные Челны. Клещевой боррелиоз распространен повсеместно.

В последнее время регистрируются единичные, в основном завозные, случаи заболевания. В 2011 и 2012 годах зарегистрировано по 1 завозному случаю клещевого вирусного энцефалита. В 2013 году зарегистрировано 4 завозных случая клещевого вирусного энцефалита из Республики Башкирия и Республики Удмуртия.

В 2013 году по данным вирусологической лаборатории, инфицированные боррелиями клещи были зарегистрированы в Агрызском и Заинском районах, клещи, инфицированные вирусом клещевого энцефалита — в Муслюмовском, Нурлатском, Сабинском, Сармановском районах и в городе Казань.

Кроме того, за санитарно-эпидемиологической обстановкой в республике постоянно ведется усиленный контроль, о чем жители Татарстана даже не догадываются.

Дина Королева

► Читайте в этом номере

Камера хранения не охраняет наши права?

Что делать, если из ячейки пропали вещи, а администрация магазина не желает нести за это ответственности

6

В Казани составили рейтинг ликеров

3 апреля были продегустированы эмульсионные ликеры татарстанского, российского и импортного производства

4

Татарстанцы оценили свой уровень правовой грамотности на 3 балла

В марте был проведен опрос, призванный изучить спрос на услуги сотовой связи

5

внимание, фальшивка

В Казани под известным брендом изготавливали масло-суррогат

Жителей республики обманывали злоумышленники, изготавливая и продавая через сети крупных магазинов фальсифицированное сливочное масло

Эта невероятная новость потрясла в конце марта весь Татарстан. Причем, подделка изготавливалась под известными в республике брендами «ПРОСТО МОЛОКО» и «Вамин». 19 марта в Казани оперативники провели так называемую «проверочную закупку». Выступив в роли оптовых покупателей, они приобрели 50 коробок сливочного масла на общую сумму 44 тысячи рублей. После чего организаторы незаконного бизнеса были взяты с поличным.

В результате проверки цехов и складов, на которых хранилась контрафактная продукция, выяснилось, что при производстве сливочного масла добавляли растительное сырье. А именно — пальмовое масло, что не соответствовало требованиям ГОСТа и ТУ.

Затем продукция незаконно фасовалась в упаковку «Вамин» и «ПРОСТО МОЛОКО». Для реализации готового товара про-

изводители оформляли поддельные сопроводительные документы, согласно которым продукция, якобы, соответствовала всем требованиям.

В ходе операции было изъято в общей сложности 46 тонн готовой фальсифицированной молочной продукции, оборудование для производства и фасовки сливочного масла, большое количество упаковочного материала. В арсенале задержанных оказались штампы для проставления срока изготовления, клише для изготовления упаковочного материала, картонные коробки для расфасовки, накладные и счета-фактуры.

ПРЕДУПРЕЖДЕН — ЗНАЧИТ ВООРУЖЕН

Стоит отметить, что оперативным действиям предшествовал комплекс мероприятий, направленных на пресечение реализации некачественной, фальсифицированной молочной продукции, проведенный Госалкогольинспекцией Республики Татарстан, Управлением Роспотребнадзора по Республике Татарстан, а также Управлением экономической безопасности и противодействия коррупции МВД по Республике Татарстан. Так, незадолго до выявления в Казани цеха по незаконному производству поддельного масла



Слева на фото — оригинал, справа — подделка

были проведены лабораторные исследования образцов шести наименований молочной продукции. Отбиралась продукция, реализуемая под маркой ООО УК «ПРОСТО МОЛОКО»: сыры и масло сливочное.

Исследования показали, что три образца молочной продукции из шести отобранных являются фальсифицированными, в них обнаружены растительные стерины, а именно в двух пробах сливочного масла и в одной пробе сыра, что является нарушением Федерального закона от 12.06.2008г. № 88-ФЗ «Технический регламент на молоко и молочную продукцию».

После чего Управлением экономической безопасности и противодействия коррупции МВД по Республике Татарстан и был выявлен подпольный цех по незаконному производству поддельного масла и пресечена его преступная деятельность.

КАК НЕ ОШИБИТЬСЯ

Из информации, полученной от представителей ООО УК «ПРОСТО МОЛОКО» следует, что с мая 2013 года вся выпускаемая ими продукция маркируется этикеткой ООО УК «ПРОСТО МОЛОКО» (а не «ВАМИН»). Фальсифицированное масло имеет следующие признаки:

несвойственный салостый вкус и запах; неоднородную, разнооттеночную, рыхловатую консистенцию; на титульной части этикеток отсутствует ссылка на ГОСТ Р 52969.

Как правило, цена поддельной продукции в реализации гораздо ниже цены фирменной продукции, так при проведении контрольных закупок силами Управления экономической безопасности и противодействия коррупции МВД по Республике Татарстан образцы фальсифицированного масла сливочного весомого продавались по цене 160 — 180 рублей за кг, а за пачку масла фасован-

ного в кашированную фольгу по 180 грамм по цене 45 — 50 рублей. Вместе с тем, в настоящее время отпускная цена сливочного масла с предприятия-изготовителя составляет 255 рублей за кг (весового) и пачки масла — не ниже 53 рублей.

По материалам, предоставленным Управлением Госалкогольинспекции РТ

Как не ошибиться при выборе другой молочной продукции, читайте на стр. 8

актуально

С 1 АПРЕЛЯ КАЗАНСКИЕ ПЕНСИОНЕРЫ ПОЛУЧАЮТ ПЕНСИИ В УВЕЛИЧЕННОМ РАЗМЕРЕ

Изменение пенсионных выплат коснулось не только татарстанцев, но и всех россиян

Повышение коснулось практически всех видов пенсий: по государственному обеспечению (на 17,1%), старости, инвалидности и по случаю потери кормильца (на 1,7%). Ежемесячные денежные выплаты (ЕДВ), касающиеся отдельных категорий граждан, в том числе участников Великой Отечественной войны, увеличились на 5%.

По словам премьер-министра РФ Дмитрия Медведева, в

бюджете РФ на эти цели зарезервировано 40 миллиардов рублей, а «обновленные» пенсии получат 3,7 млн россиян.

На столько же (5%) возрасла и стоимость набора социальных услуг. Те льготники, которые в этом году отказались от социального пакета в пользу денег, будут получать в месяц 881 рубль 63 копейки. Из них на лекарственное обеспечение выделяется 679 рублей 5 копеек, санаторно-курортное лечение — 105 рублей 5 копеек, проезд на пригородном и междугородном железнодорожном транспорте к месту лечения и обратно — 97 рублей 53 копейки.

Примечательно также, что министр труда и соцзащиты РФ Максим Топилин отметил, что повышение пенсий в 2015 году будет идти в зависимости от индекса инфляции и роста цен.

Дина Королева

короткие новости

Казань «наводнили» поддельные полисы ОСАГО



С начала года в Казани активно распространяются поддельные полисы ОСАГО ОАО «АльфаСтрахование», сообщает ГИБДД Казани

При покупке полиса данной компании гражданину необходимо обратить внимание на то, что серьезно занижена стои-

мость полиса — 1 тыс. рублей. Документ заверен подложной печатью, на которой отсутствует ИНН компании. Кроме того, на печати документа есть надпись «АльфаСтрахование» касса №8, которая не применяется на подлинных полисах компании.

При обнаружении хотя бы одного из вышеперечисленных пунктов или установлении других подозрительных отметок на бланках строгой отчетности от покупки такого полиса лучше

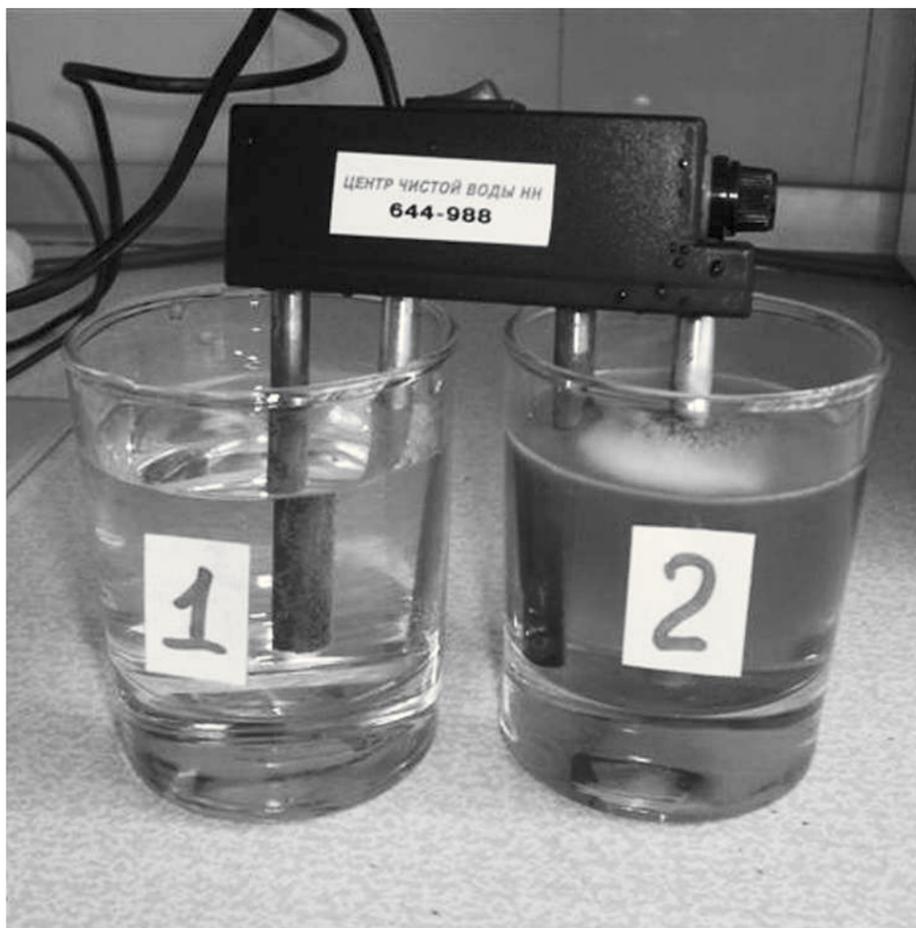
отказаться, ведь при возникновении страхового случая по поддельному документу компания никакой ответственности нести не может. То есть при дорожно-транспортном происшествии все материальные заботы по восстановлению транспортных средств лягут на плечи виновника аварии. Кроме этого, при проверке документов, предусмотренных для допуска к управлению транспортными средствами,

сотрудниками ГИБДД наличие поддельного полиса будет трактоваться как отсутствие необходимого документа. За данное правонарушение согласно ст.12.37 ч.2 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях предусмотрена ответственность в виде штрафа 800 рублей и изъятия государственных регистрационных знаков.

Валерия Антонова

осторожно, мошенники

Пенсионеров Татарстана обманывают в их же квартирах



В Татарстане, и в частности в Казани, в последние годы граждане все чаще стали сталкиваться с мошенниками. Они под самыми разными предложениями внушают доверчивым людям необходимость приобретения различных товаров

Хотим обратить внимание наших читателей, особенно пенсионного возраста, на случай, не так давно произошедший в столице республики.

В один из домов Казани приехали распространители «уникального товара» — фильтра для воды, кардинально улучшающего жизнь жильцов в лучшую сторону. Все выглядело достаточно убедительно. Сначала была проведена короткая лекция о том, какую роль в жизни человека играет вода, затем пошли «страшилки» на тему «какую воду вы пьете!», а завершилось все представлением чудодейственного фильтра воды.

Далее в ход пошли электроды: их подключили к розетке и опустили в стакан с водопроводной водой, в которой тут же заплывали разноцветные хлопья. Вывод очевиден — электролиз показал, что пить такую воду вредно». А дальше последовал рассказ об уникальности очистки воды, представленной в предлагаемом приборе: несколько фильтров полностью очищают воду, следующие минерализуют ее.

КРАСИВАЯ ОБЕРТКА СЫГРАЛА СВОЮ РОЛЬ

Яркая презентация подвела на одну из жильцов

дома. Она решила купить прибор, хотя сначала цена товара в более, чем 50 тысяч рублей неприятно изумила. Она согласилась приобрести товар в кредит. И в итоге проехала с продавцом в офис, где оформили и договор купли-продажи, и кредит, так как представитель банка находился там же.

Получив товар, пенсионерка получила также настойчивое предложение проехать в квартиру и сразу же установить прибор.

От избытка событий и эмоций новоявленная покупательница почувствовала себя плохо. Собрав остатки решительности, она отказалась от сиюминутной установки прибора, и стороны договорились о встрече на следующий день.

Дома выяснилось, что пространство, предназначенное для установки прибора, мало. А дочь пенсионерки, химик по образованию, популярно разъяснила маме хитрости электролиза. Принцип которого в том, что в воду помещают два электрода — катод и анод. После того как через воду проходит электрический ток, в стакане появляется осадок. Коричневые хлопья — это гидроокись железа из электродов, а не примеси в воде.

Дочь направилась в службу защиты прав потребителей Госалкогольинспекции РТ, чтобы узнать, есть ли выход из данного положения.

ВЫХОД БЫЛ НАЙДЕН

Итак, купля-продажа прибора была совершена дистанционным способом, так как пенсионерка была ознакомлена с ним со слов продавца, а не непосредственно.

Даже не распаковывая прибор, покупательница поняла, что он не подходит ей по габа-

ритам. Товар, естественно, в употреблении не был, его внешний вид и упаковка, этикетки ярлычки сохранены.

При обнаружении покупателем непригодности механического фильтра по габаритам следует знать, что он не входит в Перечень товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену.

В соответствии со статьей 25 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель имеет право в течение 14 дней после покупки товара обменять или вернуть неподходящий товар. Покупатель имеет право потребовать принять товар и освободить от кредитных обязательств в течение 3 дней со дня обращения, ведь подходящего по габаритам товара для обмена у Продавца в наличии нет.

Более того, согласно статье 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей» покупатель вправе отказаться от товара, приобретенного дистанционным способом в течение 7 дней после его передачи, даже не объясняя причин.

Специалисты помогли составить соответствующую претензию, и Продавец, хоть и с большой неохотой, но расторг договор купли-продажи, а банк освободил пенсионерку от кредитных обязательств.

Не зря говорят, что нет худа без добра. Не почувствуй пенсионерка себя плохо, то прибор был бы установлен — втиснут любой ценой, уже в день покупки, и тогда вернуть события вспять было бы невозможно. Что и случилось с некоторыми доверчивыми жильцами «обработанного» дома.

Казанский территориальный орган Госалкогольинспекции РТ

Алгоритм действий потребителя при нарушении его прав

Ваши права были нарушены?

нет

да



Вы можете обратиться за помощью

или действовать самостоятельно

В отдел потребительского рынка органа местного самоуправления¹

Можно получить:

- Консультацию
- Ответ на жалобу
- Обращение в суд в ваших интересах

Free

В Общество защиты прав потребителей²

Можно получить:

- Консультацию
- Независимую экспертизу
- Помощь в составлении претензии и искового заявления
- Обращение в суд в ваших интересах

Free

В Госалкогольинспекцию

Можно получить:

- Консультацию
- Помощь в составлении претензии и искового заявления
- Участие в суде в качестве третьего лица

Free

В Роспотребнадзор³

Free

Можно получить:

- Консультацию
- Санитарно-эпидемиологическое заключение
- Проведение проверки продавца (исполнителя)
- Составление протокола об административном правонарушении
- Обращение в суд в ваших интересах

Обратиться к продавцу (исполнителю) с досудебной письменной претензией

Отказано

Обратиться в суд с иском⁴:

МАГАЗИН

По месту жительства (месту пребывания) иста
По месту нахождения ответчика
По месту заключения (исполнения) договора

Требования удовлетворены добровольно



• Ваши иски выше 50 000 рублей?
• Вы требуете возмещения морального вреда?
• Вы заявляете нематериальные требования?

Да

Хотя бы на один вопрос

Нет

Исковое заявление подается в районный суд⁵

Исковое заявление подается мировому судье⁷

Иск удовлетворен?

Да

Нет

Продавец (исполнитель) согласен добровольно исполнить решения суда

Обжаловать состоявшие судебные акты в суд вышестоящей инстанции

Внимание!
При удовлетворении в судебном порядке требований, которые не были удовлетворены добровольно, суд взыскивает в пользу потребителя штраф в размере 50% от суммы присужденным ему судом Пункт 6 ст. 13 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»

Ваши требования удовлетворены!

Статья 44 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей». Статья 45 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300*1 «О защите прав потребителей». Статья 40 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей». Пункт 2 ст. 17 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей». Не облагается госпошлиной. Пункт 3 ст. 17 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей». Статья 24 ГПК РФ. Статья 23 ГПК РФ.

Free

«Бесплатно»

дегустация

В Казани составили рейтинг ликеров

Первое место занял напиток из Ирландии, на второй позиции оказался ликер из Казани

3 апреля Дегустационная комиссия Госалкогольинспекции РТ исследовала так называемые эмульсионные ликеры — содержащие натуральные продукты, к примеру, молоко, сливки, яйца. Чем больше их в составе напитка, тем лучше. Некоторые производители используют обезжиренное молоко или вообще не добавляют сливок, кто-то смешивает молочные продукты с виски и это тоже считается нормой. Первое, на что обращали внимание эксперты — на консистенцию.

Специалистам дегустационной комиссии стали представители ОАО «Татспиртпром», Управления Роспотребнадзора по РТ, Республиканского центра независимой экспертизы и мониторинга потребительского рынка, испытательной лаборатории пищевой продукции и продовольственного сырья ФБУ «ЦСМ Татарстан», сертификационного методического центра «ТестБезопасность», Торгово-промышленной палаты РТ, а также независимые эксперты. Им было предложено дать оценку 8 образцам эмульсионных ликеров, закупленных

в торговой сети Казани по цене от 200 до 600 рублей за бутылку 0,5 л. «Испытуемыми» оказались такие известные ирландские ликеры, как «BrogansIrishCream» и «BaileysOriginalCream», а также продукция ЗАО «Родник», ООО «Опытный завод «Нива», филиала ОАО «Татспиртпром» «Казанский ЛВЗ».

— В республике ликероводочные изделия производят пять филиалов Татспиртпрома — Усадский, Чистопольский, Нижнекамский и Казанский ликероводочные заводы, а также винзавод «Казанский», — рассказал руководитель Госалкогольинспекции РТ Игорь Марченко. — А ликеры производит только Казанский ликероводочный завод. В прошлом году, как и в этом, заводом выпускалось одно наименование — это эмульсионный ликер «Сливочный с кофейным ароматом». Хотя еще несколько лет назад в республике производились пять наименований данного вида продукции ликероводочных изделий — два наименования «Сливочный» и три наименования Хта.

Эксперты оценивали качество эмульсионных ликеров по внешнему виду — прозрачности, цвету, а также аромату и вкусу. Чем выше качество, тем приятнее ликер, напоминающий вкус сливочного мороженого, смешанного со спиртовым напитком. Наливали ликер в невысо-

кие, но широкие бокалы, как это и принято. Баллы снижали, если ликер был приторно-сладкий или горьковатый, ярко-оранжевого цвета, что является признаком окисления.

Обладателем наибольшего количества баллов стал ликер эмульсионный (кремовый) «Броганс Айриш Крим» ирландского производства. А вот ликер «Сливочный с кофейным ароматом» Казанского ликероводочного завода на втором месте. Тройку лидером замкнул также ирландский ликер — «Бэйлис сливочный оригинальный».

ЭТО ИНТЕРЕСНО

Ликеры выпускаются по ГОСТ Р 52191-2003 «Ликеры. Общие технические условия». Ликер — ликероводочное изделие крепостью 15,0% и выше, массовой концентрацией сахара не менее 10,0г/100 см³, приготовляемое из полуфабрикатов ликероводочного производства и ингредиентов или из одних ингредиентов.

В зависимости от состава, крепости и массовой концентрации сахара ликеры делят на группы: крепкие, десертные, эмульсионные, кремы.

Эмульсионный ликер — это ликер, приготовляемый на основе молока, сливок и яиц.



МЕСТО	НАИМЕНОВАНИЕ	ИЗГОТОВИТЕЛЬ	БАЛЛЫ
1	Ликер эмульсионный (кремовый) «Броганс Айриш Крим»	«P.G.Brogan&Co. imited», Ирландия	9.47
2	Ликер эмульсионный «СЛИВОЧНЫЙ с кофейным ароматом»	Филиал ОАО «Татспиртпром» «Казанский ЛВЗ»	9.40
3	Ликер эмульсионный «Бэйлис сливочный оригинальный»/ «Baileys Original Irish Cream»	«R & A Bailey&Co», Ирландия	9.24
4	Ликер эмульсионный «ЛАГУНА РИО СЛИВКИ С АРОМАТОМ КАРАМЕЛИ»	ЗАО «Родник», Россия, Калужская обл.	8.70
5	Ликер эмульсионный «DE KUYPER PINA COLADA» / «ДЕ КАЙПЕР ПИНА КОЛАДА»	«De Kuypere Royal Distillers», Нидерланды	8.67
6	Ликер эмульсионный ароматизированный «ЭСКЕЙП ПИНА КОЛАДА (ESCAPE PINA COLADA)»	ООО «Опытный завод «Нива», Россия, Санкт-Петербург	8.57
7	Ликер эмульсионный ароматизированный «ЭСКЕЙП КРЕМ-ЛИКЕР (ESCAPE CREAM-LIQUEUR)»	ООО «Опытный завод «Нива», Россия, Санкт-Петербург	8.55
8	Ликер эмульсионный «ЛАГУНА РИО ПИНА КОЛАДА»	ЗАО «Родник», Россия, Калужская обл.	8.54

Как защитить свои права, покупая товар в интернет-магазине

Покупка товаров через интернет является дистанционной торговлей. Отношения продавца и покупателя регулируются статьей 26.1 «Закона о защите прав потребителей РФ»

Информация о товаре

До заключения договора купли-продажи продавец должен предоставить покупателю полную информацию о товаре и о себе

В момент доставки товара продавец обязан в письменной форме предоставить информацию о порядке и сроках возврата товара

Внесена ли предоплата?

нет

да

Вы вправе отказаться от товара* без объяснения причин в любое время до его передачи

Вы имеете право потребовать возврата предоплаты, либо передачи товара в срок, который назовете сами. В любом случае вам причитается неустойка в размере 0,5% от суммы предоплаты за каждый день просрочки

Если нужно отказаться от товара

Товар доставлен в срок?

да

Надлежащего ли качества товар?

да

Сохранены ли его товарный вид, упаковка и потребительские свойства?

нет

Такой товар вернуть нельзя

Есть ли конкретная причина вернуть товар?

нет

Предоставил ли продавец в письменной форме информацию о порядке и сроках возврата товара?

нет

Возврат в течение 3 месяцев

да

Возврат в течение 7 дней

нет

Возврат в течение 14 дней

Есть ли возможность обменять товар на подходящий?

да

Получите новый товар

Продавец должен именно вернуть деньги, а не принуждать к новой покупке на эту сумму

Вы обязаны оплатить расходы продавца на возвращение товара на склад

* Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену, утвержденный постановлением Правительства РФ № 55, в случае покупки в интернет-магазине не применяется

был случай

Неисправный сотовый — не камень преткновения

Мобильные телефоны и смартфоны свою популярность не теряют, а наоборот, только набирают. Из-за чего мы стараемся их менять почаще — кто в погоне за модой, кто — за удобством

Что не может не отразиться на частоте случаев обращений по вопросу приобретения некачественных аппаратов. Как утверждает беспристрастная статистика в России по итогам 2013 года - 13,4% поступивших обращений приходится именно на долю сотовых телефонов.

Один из наглядных случаев произошел не так давно. 22 января 2014 года в отдел развития и координации внутреннего рынка Арского территориального органа Госалкогольинспекции РТ поступило письменное обращение от жителя Балтасинского района по вопросу оказания помощи в составлении искового заявления. Дело в том, что 4 ноября прошлого года некий Х. приобрел в салоне сотовой связи «Связной» ЗАО «Связной-Логистика» сотовый

телефон «SONY XPERIA». В первые же дни эксплуатации в телефоне то и дело выявлялись недостатки, а именно во время звонков и разговоров он стал самопроизвольно отключаться и перезагружаться.

На третий день после покупки Х. была подана претензия с требованием расторжения договора купли-продажи и возврата денег. Товар был направлен на проверку качества, по результатам которой тот оказался исправен, был произведен сброс пользовательских данных и восстановление заводских настроек. Естественно, с техническим заключением выданным «МТ сервис» потребитель категорически был не согласен. Воспользовавшись своим законным правом, Х. сдал сотовый телефон на независимую экспертизу в аккредитованном центре. В выводах экспертного заключения говорится, что переданный на экспертизу сотовый телефон имеет дефекты: нестабильно работающее программное обеспечение и дефект имеет производственный характер. В связи с чем, с данным экспертным заключением потребитель вновь обратился к продавцу, но



в удовлетворении требования ему было вновь отказано. Х был просто возмущен бездействием продавца.

В целях разрешения вопроса, за помощью он обратился в Арский территориальный орган Госалкогольинспекции РТ. Сотрудники оказали потребителю консультационную помощь и помогли составить проект искового заявления о расторжении договора купли-продажи, взыскании уплаченной за некачественный товар денежной суммы, взыскании

за проведение независимой экспертизы товара, неустойки, компенсации морального вреда и штрафа.

В итоге 20 февраля текущего года состоялось судебное заседание в мировом суде судебного участка №1 по Балтасинскому судебному району Республики Татарстан. Мировой судья вынес решение о полном удовлетворении предъявленных требований потребителя.

По материалам Арского территориального органа Госалкогольинспекции РТ

ВОЗЬМИ НА ЗАМЕТКУ

Здесь вам помогут!

► open.kzn.ru — помощник в работе с ЖКХ.

Здесь можно:

- ✓ Оставить заявку на устранение возникшей в вашем доме неисправности, а также на отлов бездомных животных.
 - ✓ Контролировать процесс и качество выполненных работ он-лайн.
 - ✓ Оплачивать услуги ЖКХ, не выходя из дома, при помощи банковской карты.
- А также оставить заявку, обратившись в единую дежурно-диспетчерскую службу: **236-4-123**

► kzn.ru

Ответы на свои вопросы к органам власти можно получить в разделе «Интернет-приемная»

► uslugi.tatar.ru

Этот портал также дает возможность оставить любую жалобу или просьбу для городских служб — будь то не отремонтированные дороги, не подпиленные ветви деревьев или давно не вывезенный мусор. Здесь же можно просмотреть статистику работы над уведомлениями. Сайт предоставляет огромный перечень услуг для населения Татарстана по всем сферам жизни.

► gosalcogol.tatar.ru — здесь существует раздел, на котором можно проверить легальность любой алкогольной продукции.

Также могут быть полезны следующие телефоны:

- «горячая линия» Минздрава РТ по вопросам качества оказания медицинской помощи: ☎ 8 927-498-93-14 (звонки с 8.00 до 18.00, смс — круглосуточно)
- ГУП «Таттехмедфарм» (горячая линия по обеспечению льготных категорий граждан): ☎ 8 (843)294-97-67
- Управление федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и социального развития по РТ (отдел контроля обращения лекарственных средств и изданий медицинского назначения): ☎ 8 (843)292-11-74, ☎ 8 (843)292-11-77
- Центр гигиены и эпидемиологии в РТ ☎ 8 (843)221-90-90 (приемная)
- ООО «Поволжская экологическая компания» (Казань) — (охрана природы, вывоз мусора/снега, утилизация отходов): ☎ 8 (843) 273-77-02 (многоканальный)
- Управление федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по РТ: ☎ 8 (843) 272-40-14 (приемная)
- Телефон «горячей линии» по реализации алкоголя: ☎ 8 (843) 278-94-96.
- Бесплатные консультации по вопросам защиты прав потребителей в Казани: ☎ 8 (843) 277-94-96.

Потребитель всегда прав

Конкретная ситуация в продовольственной магазине

1 Если приобретен продукт с просроченным сроком годности или продукт утратил свои съедобные качества до положенного срока



потребитель вправе потребовать взамен свежий продукт или вернуть уплаченную сумму. Отсутствие у потребителя кассового или товарного чека удостоверяющих факт и условия покупки товара, не является основанием для отказа в удовлетворении его требований

2 Если магазин не принимает устную претензию



потребитель должен оформить ее письменно (с росписью о принятии претензии на экземпляре потребителя)

3 Если претензию в магазине брать отказываются



потребитель должен отправить ее заказным письмом с уведомлением о вручении на юридический адрес (дубль на фактический) торговой организации, в ведении которой находится магазин

Если претензии и дальше не принимают

1 аккуратно упакуйте продукт в целлофан и положите в холодильник или морозилку

2 заручитесь показаниями свидетелей о недоброкачественном продукте (соседи, члены семьи)

3 зафиксируйте нанесенный вред у врача (справка), если Вы пострадали от принятия в пищу продукта

4 сохраняйте рецепты и чеки, если в связи с ним покупали лекарства

5 обратитесь в Роспотребнадзор или экспертную организацию. Напишите соответствующее заявление и отдайте товар на экспертизу

Для обращения в общество защиты прав потребителей или суд необходимы следующие документы:

- экспертное заключение о недоброкачественности продукта
- чек (при отсутствии такового письменные показания свидетелей)
- письменная претензия с требованием возместить материальный и моральный ущерб
- другие документы (справка от врача, рецепты и чеки ка лекарства и др.)

знай свои права

Камера хранения не охраняет наши права?



Каждый из нас хоть раз в жизни обращал внимание на объявления в магазинах, призывающих обязательно оставлять вещи в камерах хранения при входе. Однако при этом администрация магазина отказывается нести ответственность в случае пропажи наших вещей. И мало кто знает, что тем самым нарушаются наши права, как потребителей

В Казанский территориальный орган Госалкогольинспекции РТ обратилась гражданка Г. с проблемой, которая возникла при посещении одного из сетевых магазинов города.

Зайдя за кормом для кошки в расположенный рядом с домом магазин с ранее купленными продуктами, потребитель для экономии времени попыталась пройти в торговый зал с сумками. Однако от нее потребовали оставить личные вещи в камере хранения, что она и сделала.

Купив корм, женщина открыла ячейку, в которой оставила вещи, и с ужасом увидела пустую полку: оставленные вещи, в том числе дорогая сумка и пакет с документами, исчезли.

Она тут же обратилась в администрацию магазина, которая невозмутимо указала на вывешенную информацию о том, что за сохранность вещей, помещенных в камеру хранения, администрация магазина ответственности не несет.

7 ШАГОВ РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМЫ

Возмущенная Г. решила прояснить ситуацию, позвонив в Казанский территориальный орган, где ей дали соответствующие разъяснения.

➤ В первую очередь Г. следовало вызвать в магазин

сотрудников правоохранительных органов для составления акта о краже, подтвердив данный факт, например, свидетельскими показаниями, фото и видеозаписями.

➤ В действительности **покупатели не обязаны при входе в магазин сдавать свои личные вещи в камеру хранения.** Это дело добровольное. Принято считать, что, сдав сумку, потребитель заключает с магазином договор о безвозмездном предоставлении услуг по хранению своих вещей. А принуждать покупателя к заключению такого договора не может никто. Заставляя сдавать сумки, работники магазина нарушают принцип свободы заключения договора, который прописан в статье 421 Гражданского кодекса.

➤ Если же работники магазина категорически настаивают на том, чтобы покупатель сдал свои личные вещи в камеру хранения, а иначе не пускают в магазин, то вы вправе потребовать книгу жалоб и предложений и оставить в ней соответствующую запись с указанием о нарушении прав потребителей. Ведь отказывая во входе, магазин нарушает принцип публичности договора (ст.426 ГК РФ), поскольку магазин не имеет права отказать в продаже товаров гражданину при наличии возможности

продать соответствующий товар или оказать услугу (занесенная в зал сумка продаже никак не препятствует).

➤ Работники магазинов, как правило, говорят, что за вещи, сданные в камеру хранения, они ответственности не несут. И тем самым вводят покупателей в заблуждение. Поскольку магазин заключает публичный договор хранения вещей с посетителями в тех случаях, когда они сдают свои вещи на хранение, то на основании главы 47 ГК РФ договор хранения предполагает передачу вещи и ее последующий возврат, а основная обязанность хранителя - обеспечение сохранности имущества.

➤ В соответствии со статьей 891 ГК РФ хранитель обязан принять все предусмотренные договором хранения меры для того, чтобы обеспечить сохранность переданных на хранение вещей.

➤ В случае кражи вещей, магазин несет гражданско-правовую ответственность, то есть должен возместить потребителю причиненный материальный ущерб. Покупатель в свою очередь должен подтвердить размер материального ущерба документально, например, чеками.

➤ Чтобы избежать неприятных моментов, можно сообщить работнику супермаркета,

что вы принесли с собой в зал аналогичные товары, купленные ранее в другом месте, или попросить упаковать товары. Требование сотрудников магазина, охранников, администратора показать сумки при входе или выходе (после оплаты товара) незаконно. Это собственность гражданина, а обыск личных вещей могут производить только работники правоохранительных органов, даже если доказательства кражи налицо и зафиксированы на видеопленке.

➤ Если же в магазине предоставляется дополнительная услуга по упаковке личных вещей потребителя в пакеты, то можно воспользоваться этой услугой и пройти в зал с упакованными вещами.

В Казанском ТО гражданке Г. было предложено написать заявление в двух экземплярах в адрес магазина с требованием о возмещении понесенного ущерба, а один экземпляр заявления с отметками о дате приема и подписи сотрудника магазина оставить себе. При нерешении вопроса добровольно — обратиться в суд.

По материалам Казанского территориального органа Госалкогольинспекции РТ

опрос

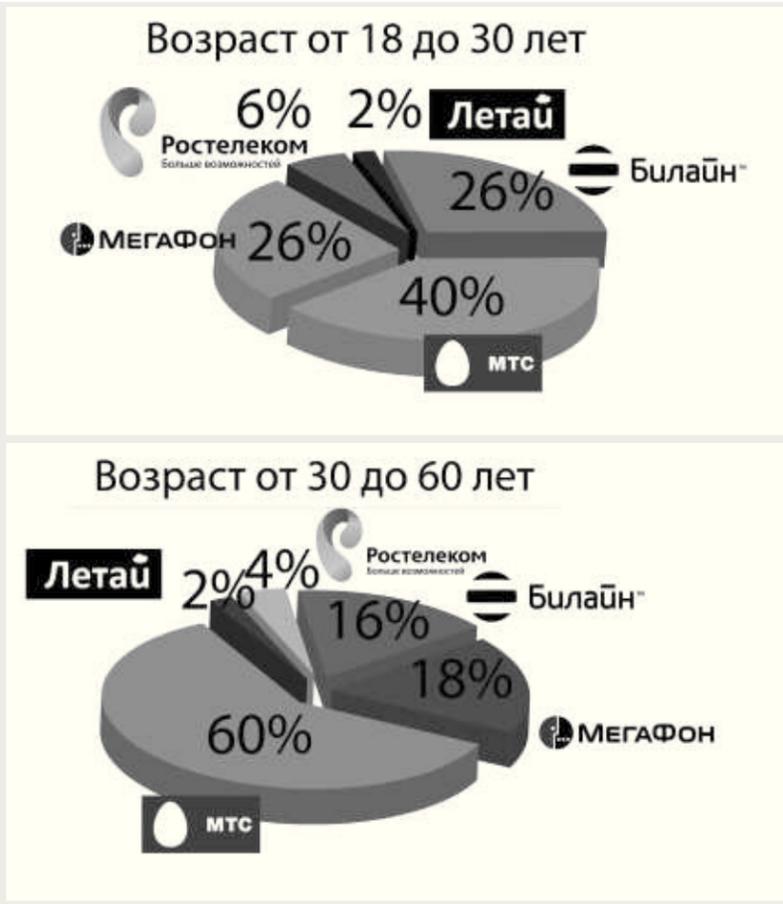
Татарстанцы оценивают свой уровень правовой грамотности на 3 балла

Всемирный день защиты прав потребителей в этом году прошел под девизом: «За права потребителей услуг мобильной связи»

Совсем недавно мобильный телефон считался признаком очень богатого человека, это была скорее роскошь, чем средство связи. Ну, а первый звонок по мобильному телефону состоялся в 1973 году благодаря работнику компании Motorola Мартину Куперу. В России сотовая связь начала внедряться с 1990 года.

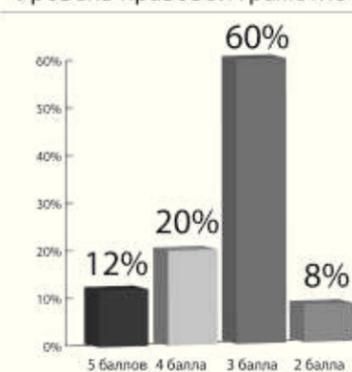
В марте Казанский территориальный орган Госалкогольинспекции Республики Татарстан провел опрос среди населения, чтобы изучить спрос на услуги сотовой связи. В опросе приняли участие 250 респондентов: Казань — 100, Высокогорский район — 45, Лаишевский район — 40, Пестречинский район — 35, Рыбно-Слободский район — 30.

Выяснилось, что население, приобретающее сотовый телефон в возрасте от 18 до 30 лет, пользуются услугами следующих операторов сотовой связи:



Следует отметить, что уровень своей правовой грамотности в данной сфере опрошенные оценивают не однозначно.

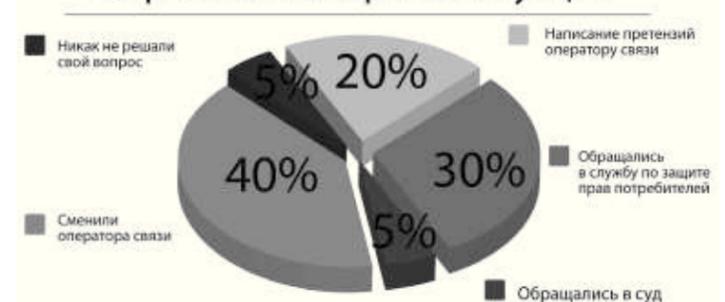
Уровень правовой грамотности



Спорные ситуации с операторами сотовой связи возникали у 80% опрошенных респондентов и 20% опрошенных респондентов заявили о том, что у них таких ситуаций не было.

При этом спорные ситуации решали разными способами: 20% участников делали это самостоятельно написанием претензий оператору связи, 30% обращались за помощью в службу по защите прав потребителей, 5% обращались в суд, 40% опрошенных респондентов сменили оператора связи и никак не решали свой вопрос — 5% опрошенных.

Разрешения спорных ситуаций



По итогам опроса следует, что потребители расходуют в месяц на мобильную связь от 50 до 1000 рублей в месяц.

В целом по результатам анкетирования можно сделать вывод, что потребители пользуются услугами различных операторов мобильной связи — это результат здоровой

конкуренции, благодаря которой на прилавках магазинов будут реализовываться качественные товары и услуги.

Данные опроса также позволяют сделать вывод, что потребители нуждаются в повышении уровня потребительской грамотности.

Казанский территориальный орган Госалкогольинспекции РТ

ПОЛЕЗНО ЗНАТЬ

Закон о правах потребителей в ответе за наш гардероб

Весна диктует свои правила. Подчиняясь им, мы отправляемся в магазины, чтобы обновить гардероб. Одной из необходимых вещей как для мужчин, так и для женщин, остаются сумки



Даже когда мы приобретаем такой товар, «Закон о правах потребителей» не дремлет. Сегодня мы разберем, как не только подобрать сумку, но и как себя вести в курьезных случаях, связанных с их покупкой.

Выбирая материал, из которого сшита сумка, следует иметь в виду следующее.

➤ **Кожа** — традиционный материал для сумки, лучший выбор для тех, кто покупает сумку на несколько лет.

➤ **Искусственная кожа** — хорошая альтернатива для тех, кто желает сэкономить. Современные кожзаменители практически ничем не уступают по прочности натуральным, не боятся морозов, осадков и, плюс ко всему, имеют более легкий вес.

➤ **Прессованная кожа** — гибрид, получаемый из обрезков и пыли натуральной кожи и синтетических материалов, используемых для связки и получения волокнистой структуры. Такие сумки красиво выглядят, практически не отличаются на первый взгляд от изделий из натуральной кожи, но быстрее изнашиваются.

➤ **Замшевые сумки** под-

ходят для любого сезона. Они мягкие, комфортные, удобные и женственные, но не любят сырую погоду, а также более капризы в уходе и быстрее утрачивают свой первоначальный вид, чем изделия из гладкой кожи.

➤ **Текстильные сумки** —

идеальный выбор для лета. Они легкие, удобные, не нагреваются на солнце и без потерь для внешнего вида переносят стирку. Такие сумки демократичны по цене.

С материалом определились, а как насчет качества?

✓ Внимательно изучите швы и стежки. Все они должны быть ровными. Не должно торчать никаких ниток.

✓ Потяните подкладку сумки в разные стороны. Ведь она рвется чаще всего. После манипуляций подкладка на хорошей сумке не порвется.

✓ Осмотрите фурнитуру. Молнии, клепки, пряжки, застежки, кольца не должны иметь недоработок. Все они должны хорошо функционировать. Покрытие клепок и пряжек должно быть ровным, без царапин.

✓ Обратите внимание на запах. Если сумка пахнет бензином, то она выполнена из некачественного материала.

ЗАКОН НА ВАШЕЙ СТОРОНЕ

Если, к великому сожалению, после покупки сумки в ней выявились недостатки, следует

помнить, что замена или возврат некачественного товара, приобретенного по договору купли-продажи, регламентирована статьями 18, 19 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей». В данном случае наличие кассового или товарного чека не обязательно.

А что делать, если покупка пришла не по душе?

Согласно статье 25 Закона РФ «О защите прав потребителей» можно обменять данный вид товара в течение 14 дней, не считая дня покупки, если товар не подошел по расцветке, размеру, форме, фасону. При этом он должен быть не бывшим в употреблении, должны быть сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется товарный или кассовый чек.

В обоих случаях покупателю некоторое время не следует выбрасывать чек и не стесняться признаться в обнаружении дефектов или в том, что сумка не подходит по вышеуказанным параметрам.

Валерия Антонова

актуально

Онлайн бронирование авиабилетов: плюсы и минусы

Все ближе лето, а соответственно, и сезон отпусков. Многие начинают подбирать туры за границу уже сейчас — так выходит гораздо дешевле. А в погоне за экономией времени зачастую заказывают авиабилеты через Интернет

В действительности, бронирование и оплата билетов в онлайн-системах на самолет очень удобно, но имеет свои подводные камни. О них мы поговорили с начальником отдела развития и координации внутреннего рынка Чистопольского территориального органа Госалкогольинспекции Республики Татарстан Светланой Соломеевой.

— Светлана Владимировна, к нам в редакцию обратился молодой человек с проблемой возврата билета на самолет. Дело в том, что он заказал билет через Интернет, но из-за сбоя в системе — не на тот день, который ему был нужен. До рейса чуть больше месяца, но наш читатель не знает, можно ли отказаться от забронированного билета, и как это правильно сделать.

— В этом случае возможно аннулировать заказ, то есть отказаться от предварительного Онлайн бронирования до оформления авиабилетов в любой момент. При этом никаких штраф-

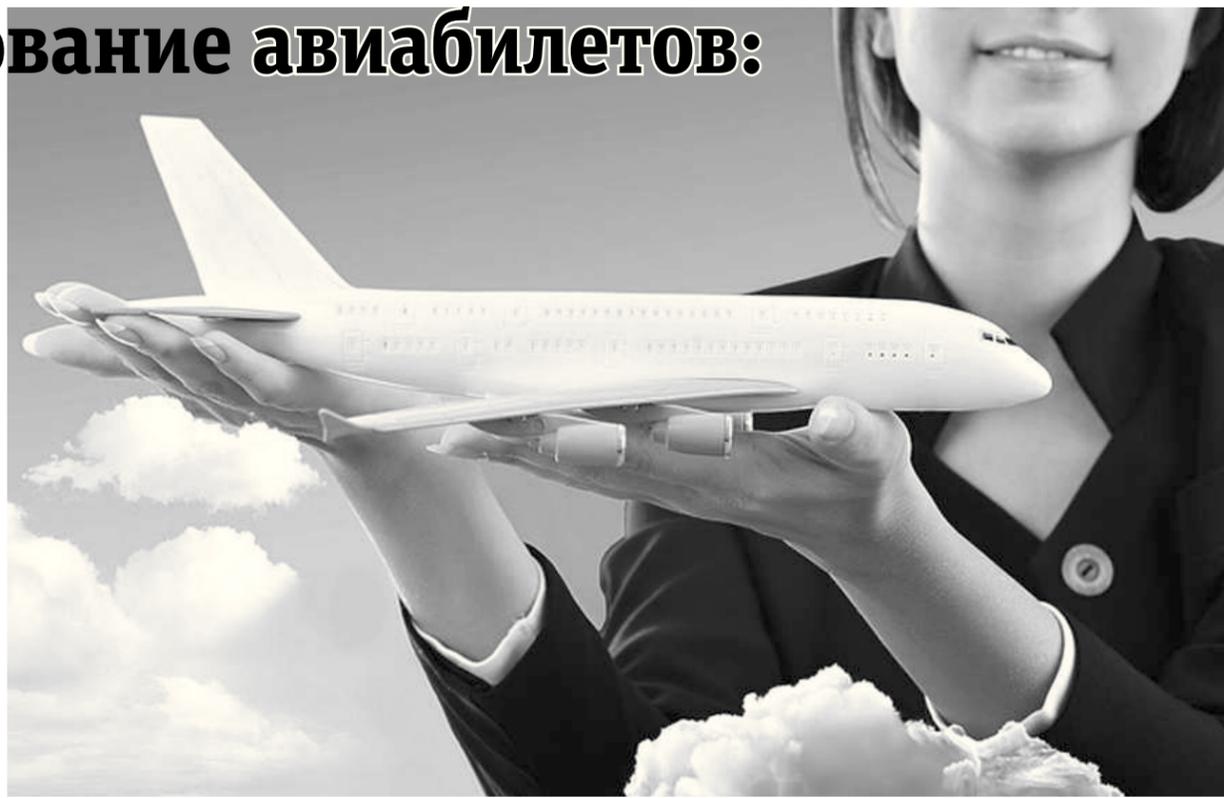
ных санкций не последует. Если же оплата по заказу уже была произведена, возможен или возврат денег, или по желанию пассажира — заказать новый билет с учетом этого платежа.

— Предположим, билет уже куплен через Интернет, но покупатель хочет его вернуть. Возможно ли это?

— Возможно, но в случае возврата авиабилетов необходимо как можно раньше уведомить об этом оператора компании, чтобы минимизировать потери. Каждый тариф имеет собственные ограничения по возврату — как по срокам, так и по размеру штрафных санкций. Некоторые, самые дешевые тарифы, в принципе не допускают возврата билета. В случае, если билет был куплен и оформлен, то авиаперевозчик в праве применить штрафные санкции в случае возврата билета. Стоит также знать, что при добровольном возврате билета сервисные сборы не возвращаются, как и плата за доставку билета.

— Случается, что авиакомпания отменяет рейс или совершает ошибку при оформлении билетов. Может ли покупатель в этом случае требовать возмещения средств, на которые был приобретен билет?

— Такие случаи называются вынужденным возвратом. При их возникновении авиакомпания возвращает полную стоимость авиабилета. Происходит это, как уже было сказано, в случае отмены или задержки рейса, неправильном оформлении билета, изменения марш-



рута воздушной перевозки или если пассажиру не предоставили место на рейс и дату, указанные в билете. Также авиакомпания обязана возместить убытки в случае опоздания пассажира к перевозке на самолете из-за длительного досмотра в аэропорту, если при личном досмотре пассажира или его багажа не было обнаружено запрещенных к перевозке веществ и предметов. В этих случаях пассажир к заявлению о возврате должен приложить маршрут-квитанцию своего билета, на которой представитель авиакомпании в аэропорту или работник службы регистрации аэропорта должны сделать соответствующую отметку и заверить ее печатью или личным штампом.

— Мне не раз приходилось

слышать, что туристы вынуждены сдавать билеты из-за резкого ухудшения здоровья, отменять поездку. Можно ли в этом случае возместить стоимость билетов, купленных через Интернет?

— Такой случай относится к добровольным отказам, так же как и болезнь или смерть члена семьи, который должен был лететь вместе с пассажиром. В этих случаях возвращается сумма, рассчитанная согласно правилам применения конкретного тарифа, с которыми пассажир ознакомился при бронировании авиабилета на сайте. Обычно, при возврате авиабилета менее чем за сутки до вылета рейса, авиакомпаниями удерживается штраф, размер которого и указывается в правилах к тарифу. Каждый из

добровольных отказов от перевозки должен быть подтвержден медицинским документом.

В конце интервью Светлана Соломеева попросила особо отметить в статье, что если вы оплачиваете билет банковской картой, то возврат денег будет осуществлен только на лицевой счет или банковскую карту, с которой производился платеж. Перевод осуществляется до 5-ти рабочих дней после возврата билета, о чем будет указано в уведомлении, отправленном на указанный вами e-mail. Далее сроки зависят от банка, выдавшего вам карту. Как правило, это занимает от 14 до 45 рабочих дней.

В случае оплаты билета через терминалы, банкоматы или салоны сотовой связи, деньги будут перечис-

лены через систему денежных переводов CONTACT. Перевод осуществляется в течение 3-7 рабочих дней после возврата билета. В «Заявлении на возврат» обязательно укажите адрес офиса, где вам удобно будет получить денежные средства и фамилию, имя и отчество получателя. Получателем должен быть один из пассажиров или его доверенное лицо. Кассиру-операционисту системы CONTACT необходимо предоставить удостоверение личности, и сообщить от какой компании вы получаете денежный перевод; Ф.И.О. получателя платежа; сумму перевода и код перевода, которые Вы получите в уведомлении о возврате билета на свой e-mail.

Беседовала Дина Королева

Молочное – не всегда коровье

Молочная продукция является одной из основных в питании любого человека. Но если еще несколько лет назад мы доверяли производителям «молочки» безоговорочно, то сегодня каждый из нас просто вынужден вчитываться в этикетку любимых товаров

ПРОВЕРЕНО ГОСУДАРСТВОМ

При этом изучать упаковку теперь чаще приходится не для того, чтобы узнать срок годности, а чтобы не ошибиться и не выбрать фальсификат или вредный для здоровья продукт. Радует, что кроме покупателей на состав молочной продукции обращает внимание и Управление Роспотребнадзора.

Так, Управление Роспотребнадзора по Республике Татарстан (Татарстан) периодически проводит контрольно-надзорные меро-

приятия в организациях торговли, осуществляющих реализацию молока и молочных продуктов. Одни из последних проверок прошли в середине марта.

Стоит отметить, что на контроле Управления находится 7836 объектов, осуществляющих оборот молока и молочной продукции. Во время мартовских рейдов было проверено 126 организаций торговли, из них 99 — с проведением лабораторного контроля. Исследовано 116 проб молочной продукции, из которых 8 не отвечали установленным требованиям. По

микробиологическим показателям исследовано 98 образцов молочной продукции, 4 из них не соответствовали требованиям технического регламента; по показателям идентификации исследованы 54 пробы, 7 из которых не соответствовали требованиям технического регламента.

В итоге было забраковано 36 партий необоротоспособной молочной продукции объемом 252,75 кг. Установлено, что при реализации молочных продуктов нарушались правила торговли, в частности, отсутствовали ценники,

а также не соблюдались условия хранения и сроки продажи молочных продуктов.

Борьба с такими нарушениями проста — составлено 65 протоколов об административном правонарушении, 29 материалов направлены для рассмотрения в суды.

Еще одной государственной службой, заинтересованной состоянием молочной продукции, стала Федеральная антимонопольная служба. Правда, ее волнует рост цен на молочные товары, ведь по последним данным Росстата молоко с начала года подо-

рожало почти на 5%, кисломолочные продукты увеличились в цене на 15%, сливочное масло — на 21%. В связи с этим ФАС планирует провести проверку торговых сетей в крупных городах России. Сами производители молочных товаров связывают рост цен с сокращением поголовья скота, с задержкой выплат субсидий фермерам. В свою очередь переработчики испытывают дефицит сырья и стараются его приобрести даже по завышенной цене. Как следствие, растет стоимость готовых продуктов.

«Pulse. Полезная газета для потребителей» посоветовалась со специалистами Госалкогольинспекции РТ и выяснила, как не ошибиться при выборе молочных товаров – на какую информацию на этикетке обращать внимание и как самостоятельно оценить пригодность продуктов.

МОЛОКО.

По виду термической обработки молоко бывает пастеризованное, ультрапастеризованное, стерилизованное, топленное.

► **Пастеризованное молоко** — получается в результате нагревания сырья до температуры 63-70 градусов на время до 30 минут. В результате пастеризации погибает большинство вредных бактерий, а большинство полезных веществ и элементов сохраняется. Пастеризованное молоко наиболее близко по своим характеристикам к свежему, только что выдоенному, деревенскому молоку.

► **Ультрапастеризованное молоко** — получают после нагревания до температуры 125 — 130 градусов на протяжении 3 — 5 секунд. Уль-

трапастеризация помогает уничтожить почти все вредные бактерии и при этом по максимуму сохраняет полезные вещества. Можно считать, что ультрапастеризованное молоко — это оптимальный выбор по соотношению полезности/степень обработки.

► **Стерилизованное** — это молоко, которое нагревают до 115-120 градусов на 15-30 минут или до 130-150 градусов на 3-5 сек. Понятно, что при таких температурах погибают все «плохие» бактерии, но, если честно, то и значительная часть полезных элементов разлагается.

► **Топленое молоко** получают, если его нагревать до температуры 85 — 100 градусов

на протяжении 3 — 4 часов. При этом приобретает несколько специфический цвет и вкус. Такое продукт как говорят «на любителя».

Срок годности напрямую зависит от типа термической обработки, которой подвергалось молоко. Так, например, срок годности пастеризованного молока может составлять

около 3 — 5 суток, тогда, как срок годности стерилизованного — 3 месяца и больше. Понятно, что чем меньший срок — тем более «натуральное» молоко. Вы можете купить.



СЫРЫ часто продаются в уже нарезанном виде. Они промаркированы магазинным ценником. Это лишает покупателя возможности прочитать информацию изготовителя. Поэтому нужно очень внимательно разглядеть упакованный сыр: его консистенция и цвет должны быть одинаковыми вдоль всей глубины среза, без следов плесени и сырости, не иметь затхлого, не очень приятного запаха. Если вопрос принципиальный — покупатель вправе потребовать от продавца информацию о сыре, имеющуюся на упаковке производителя.

СМЕТАНА

Сметана бывает разной жирности — от 10 до 58%. Поэтому ее делят на следующие типы: нежирную (10 — 14%), маложирную (15 — 19%), классическую (20 — 34%), жирную (35 — 48%) и высокожирную (50 — 58%). Если на этикетке указано не «сметана», а «сметанный продукт», значит, в банке находится ненатуральный товар.

По технологии производства сметанный продукт схож с натуральным — он тоже проходит процесс сквашивания, однако состав у него другой. Сливки в нем могут быть в небольшом количестве или вообще отсутствовать. А вот всего остального — растительных жиров, различных компонентов из молока, загустителей и стабилизаторов — навалом, поэтому хранится он по несколько месяцев. Как вы понимаете, полезность разных «сметанок» из-за большого количества химических добавок находится под большим вопросом.

Идеальная сметана:

- ✓ называется «сметана»;
- ✓ изготовлена по ГОСТу — только из сливок и закваски;
- ✓ на упаковке написано «Количество молочнокислых микроорганизмов на конец срока годности продукта — не менее 1х10⁷ КОЕ/г»;
- ✓ срок хранения — не больше 2 недель;
- ✓ цвет — белый с легким кремовым оттенком, равномерным по всей массе, без комков и мелких крупинок;
- ✓ поверхность — блестящая;
- ✓ вкус — чистый кисломолочный;
- ✓ при налипании образует «горку», от которой медленно отходят «волны»;
- ✓ растворенная в стакане горячей воды, натуральная сметана не дает осадка.

ТВОРОГ

Написать слово «творог» на упаковке производитель может только в том случае, если продукт содержит 100% молочных жиров. Если при производстве использовался заменитель молочного жира на растительной основе и не более 50%, то это творожный продукт. Если же растительных масел больше половины, тогда такое пищевое изобретение не имеет права называться ни молочным, ни творожным.

Обязательно должен быть указан процент жирности продукта в диапазоне от 0 до 23 %, пищевая ценность, все входящие в состав вещества

Если указано слишком много консервантов, химических пищевых добавок или загустителей, то такой творог покупать не стоит. На упаковке должна быть обязательно указана дата изготовления продукта, условия его хранения и срок годности.

Если на упаковке вместо слова творог написано творожная масса, значит, вместо натуральных ингредиентов, молочных жиров и белков, произ-

водители положили в продукт соевые или пальмовые масла, которые не делают продукт натуральным. Такой

творог не несет в себе опасности, но и пользы он тоже не принесет. Качественный и свежий творог должен быть однородным, нежного кремового цвета, иметь немного кисловатый запах. Форма упакованного в брикеты творога, не должна быть нарушена.



СЛИВОЧНОЕ МАСЛО производится только по ГОСТу. Стоит отличать его от спреда — продукта с содержанием большего процента растительных жиров. При комнатной температуре сливочное масло, становясь мягче, не теряет своей формы, имеет сладковатый аромат. На срезе выступают маленькие капельки воды.

ЙОГУРТ — это жидкий молочнокислый продукт, благотворно влияющий на процесс переваривания пищи. Но в чистом виде его мало кто употребляет — невкусно. Именно поэтому фирмы-производители приводят продукт в удовлетворительное для потребителя состояние, добавляя мюсли, фрукты, вкусовые добавки, загустители, стабилизаторы. И, конечно же, консерванты. Наиболее полезны те йогурты, срок хранения кото-

рых от 3 суток до 3 — 4 недель (в охлажденном месте). Если срок более месяца, то это уже не йогурт, а продукт, который не содержит живые полезные биологические организмы.

