Руководителю \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(указать наименование юридического лица или реквизиты индивидуального предприниматея)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(Фамилия, Имя, Отчество потребителя)*

проживающего по адресу:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Контактный телефон\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ПРЕТЕНЗИЯ**

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 200\_\_г. мною с Вашим магазином заключен договор купли-продажи, согласно которого я приобрел (а) для личных бытовых нужд товар (марка, модель, артикул, заводской номер)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

стоимостью\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_рублей.

Через \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ после покупки, в течение гарантийного срока \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(период времени)

в указанном товаре выявился следующий дефект:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Исходя из того, что мне продан товар ненадлежащего качества и в соответствии с пунктом 1 статьи 18 Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», **требую** (выбрать только один из 5 нижеперечисленных вариантов):

1. безвозмездно устранить недостатки товара или возместить расходы на их исправление потребителем или третьим лицом;

2. соразмерного уменьшения покупной цены;

3. замены на товар аналогичной марки (модели, артикула);

4. заменить на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;

5. расторгнуть договор купли-продажи и вернуть уплаченный за товар денежную сумму.

В случае отказа от добровольного удовлетворения моего законного требования, я оставляю за собой право обратиться в суд с исковым заявлением. При этом Вам придется дополнительно оплатить:

- неустойку из расчета 1% общей цены товара за каждый день просрочки;

- компенсацию за причиненный моральный вред, в соответствии со статьей 15 Закона РФ «О защите прав потребителей»;

Кроме того, в соответствии с пунктом 6 статьи 13 Закона РФ «О защите прав потребителей», суд взыскивает с продавца за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятидесяти процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

Предлагаю спор решить в досудебном порядке.

О принятом решении прошу сообщить письменно в установленный законом срок.

Приложение:

1. Копия кассового (товарного) чека

2. Копия руководства по эксплуатации и гарантийного талона

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г. **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**(**подпись)

Претензию принял \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Должность, Ф.И.О. Подпись)