ВЕСТНИК ПОТРЕБИТЕЛЯ

ЧТО ТАКОЕ СРОК СЛУЖБЫ ТОВАРА?

В прошлом году купил водоочиститель (фильтр для воды со сменным фильтрующим модулем) одного известного российского изготовителя. Срок службы модуля, указанный на упаковке, - 1,5 года после установки. Что такое срок службы товара? Могу ли я обратиться по поводу недостатка к изготовителю?

Ю. Карелин.

В соответствии с п. 1 ст. 5 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-I «О защите прав потребителей» срок службы товара - это период, в течение которого изготовитель обязуется обеспечивать потребителю возможность использования товара по назначению и нести ответственность за существенные недостатки в соответствии с действующим законодательством РФ.

Согласно п. 6 ст. 19 закона вы можете предъявить изготовителю требование о безвозмездном устранении недостатков, которые возникли до передачи вам товара (если этот факт вы можете доказать). Указанное требование вы можете предъявить, если недостатки товара обнаружены в течение установленного на товар срока службы.

Если ваше требование не удовлетворено в течение 20 дней со дня его предъявления или обнаруженный недостаток товара является неустранимым, вы вправе по своему выбору предъявить изготовителю иные предусмотренные п. 3 ст. 18 закона требования или возвратить товар изготовителю и потребовать возврата уплаченной денежной суммы.

Рекомендуем обратиться к изготовителю с письменной претензией, в которой в обязательном порядке должны быть изложены ваши данные, причина обращения и требование о безвозмездном устранении недостатка.

«ВОТ БИЛЕТ НА БАЛЕТ...»

Если вы передумали идти на культурно-развлекательное мероприятие

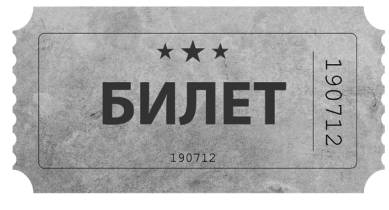
Решили сделать бабушке подарок: купили ей билет на ее любимый балет «Лебединое озеро». Сделали это заранее - иначе в театр просто не попасть. Но за четыре дня до представления бабушка заболела. Можно ли возместить полную стоимость билета?

М. Суворова.

1 сентября 2019 года вступили в силу поправки в Закон РФ № 3612-I «Основы законодательства Российской Федерации о культуре». В соответствии со ст. 52.1 этого документа закреплены общие требования к возврату билетов:

- в случае отмены, замены либо переноса зрелищного мероприятия посетителю по его инициативе возмещается полная стоимость билета организацией, у которого был приобретен билет;
- в случае отказа посетителя от посещения зрелищного мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами (болезнь посетителя либо смерть члена его семьи или его близкого родственника) возврат билета осуществляется в соответствии с правилами и условиями, установленными Правительством РФ;
- в случае отказа посетителя от посещения зрелищного мероприятия по причинам, не предусмотренным ч. 10 ст. 52.1 Основ законодательства, он имеет право получить обратно цену билета, абонемента или экскурсионной путевки в размере:
  - не позднее чем за 10 дней до дня проведения зрелищного мероприятия - 100%;
  - менее чем за 10 дней, но не позднее чем за 5 дней - не менее 50%;
  - менее чем за 5 дней, но не позднее чем за 3 дня - не менее 30%;
  - менее чем за 3 дня - 0%.

Билеты, абонементы и экскурсионные путевки (за исключением именных), реализованные в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия их приобретения, могут к возврату не приниматься.



ВНИМАНИЕ!
Вступившими в силу поправками предусмотрено, что организации исполнительских искусств и музеи не осуществляют возврат денежных средств, уплаченных посетителем сверх установленной цены билета за оказание сопутствующих услуг.