

ЗАМЕСТИТЕЛЬ РУКОВОДИТЕЛЯ
ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО КОМИТЕТА
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ГОРОДА КАЗАНИ

Кремлевская ул., д.1, г.Казань,
Республика Татарстан, 420014



КАЗАН ШӘҺӘРЕ
МУНИЦИПАЛЬ БЕРӘМЛЕГЕ
БАШКАРМА КОМИТЕТЫ
ЖИТӘКЧЕСЕ УРЫНБАСАРЫ

Кремль ур., 1 йорт, Казан ш.,
Татарстан Республикасы, 420014

Тел. (843) 299-15-15, факс (843) 299-18-14, e-mail: econom.kzn@tatar.ru, www.kzn.ru

29.12.2022 № 13914/ИК

На №12/2206 от 01.06.2022

**Руководителю
Государственной инспекции
Республики Татарстан по
обеспечению
государственного контроля за
производством, оборотом и
качеством этилового спирта,
алкогольной продукции и
защите прав потребителей
Ж.Ю.Ахметханову**

Уважаемый Жаудат Юсупович!

Во исполнение пп.1.1, 1.2, п.6 протокола заседания Координационного совета по вопросам обеспечения и защиты прав потребителей в Республике Татарстан от 25.03.2022, сообщаю следующее.

По пп.1.1 Исполнительным комитетом г.Казани на постоянной основе организована работа по распространению памяток и буклетов по защите прав потребителей. За 12 месяцев текущего года потребителям и хозяйствующим субъектам роздано более 5100 экземпляров. Проводится работа по размещению материалов по вопросам защиты прав потребителей в средствах массовой информации и информационно-коммуникационной сети «Интернет», направленных на повышение потребительской грамотности. За 2022 год опубликовано 114 сообщений по вопросам защиты прав потребителей в разделе «Защита прав потребителей» на официальном портале органов местного самоуправления г.Казани (kzn.ru). Также проводится разъяснительная работа, консультации среди населения по вопросам защиты прав потребителей, оказывается помощь в составлении претензий, обращений.

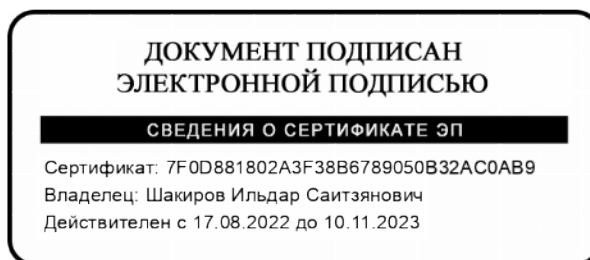
Исполнительный комитет г.Казани участвует в мероприятиях по защите прав потребителей, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Республике Татарстан и Госалкогольинспекцией Республики Татарстан.

По пп.1.2 информация о реализации мероприятий по вопросам защиты прав потребителей, проведенных на территории муниципального образования г.Казани, ежеквартально направляется в Управление Роспотребнадзора по Республике Татарстан и Госалкогольинспекцию Республики Татарстан.

По п.6 для совместной работы по вопросам защиты прав потребителей, в случае необходимости привлекаются общественные организации.

Работа в данном направлении будет продолжена.

Приложение: на 1 л. в 1 экз.



И.С.Шакиров

Н.Ф.Панкова

8(843) 223-27-72 (доб.84334)

Информация о мероприятиях по вопросам защиты прав потребителей,
проведенных МКУ «Комитет потребительского рынка Исполнительного комитета г.Казани» за 12 месяцев 2022 года

Наименование муниципального района, городского округа	Количество мероприятий по защите прав потребителей		Количество потребителей, получивших консультации по вопросам защиты прав потребителей		Количество претензий, составленных в отношении хозяйствующих субъектов	Количество исковых заявлений, поданных в суд, всего	Количество исковых заявлений, рассмотренных судом, всего	из них		Количество памяток/буклетов, распространенных среди потребителей и хозяйствующих субъектов	Количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации и информационно-коммуникационной сети "Интернет", направленных на повышение потребительской грамотности
	ВСЕГО	из них для социально-уязвимых групп населения	ВСЕГО	из них относящихся к социально-уязвимым группам населения				удовлетворено (полностью, частично, мировое соглашение)	отказано в удовлетворении иска		
г.Казань	121	-	103	78	62	0	0	0	0	5100	114

*Консультации предоставляются на личном приеме и по телефону;

**Буклеты, представленные Госалкогольинспекцией Республики Татарстан, направлены предприятиям потребительского рынка г.Казани, также на информационном стенде Исполнительного комитета г.Казани (Комитета потребительского рынка Исполнительного комитета г.Казани) содержатся информационные памятки и буклеты, выданные Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Татарстан и Госалкогольинспекцией Республики Татарстан, с которыми потребители могут ознакомиться;

***Статьи представляются Госалкогольинспекцией Республики Татарстан и Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Татарстан.

****Организована работа по проведению видеоконференцсвязи Исполнительного комитета г.Казани совместно с Госалкогольинспекцией РТ, Роспотребнадзором по РТ, администрацией районов г.Казани и предпринимателями по вопросам защиты прав потребителей.

*****Участие в дегустации продовольственных товаров организованы Госалкогольинспекцией РТ.

*****С 10 сентября по 24 декабря 2022 года проводятся сельскохозяйственные ярмарки (каждую неделю, по субботам).

Лист согласования к документу № 13914/ИК от 29.12.2022

Инициатор согласования: Панкова Н.Ф. Экономист отдела координации потребительского рынка Комитета потребительского рынка

Согласование инициировано: 26.12.2022 17:47

Лист согласования		Тип согласования: последовательное		
№	ФИО	Срок согласования	Результат согласования	Замечания
1	Ахметгареева А.Н.		Согласовано 28.12.2022 - 08:25	-
2	Гайнуллин Н.Н.		Согласовано 28.12.2022 - 09:09	-
3	Шигапова С.Д.		Согласовано 28.12.2022 - 09:27	-
4	Фазылянов Р.Ф.		 Согласовано 28.12.2022 - 11:41	-
5	Матвеев Д.Е. / Кучукбаева А.И.		Согласовано 28.12.2022 - 12:39 (Кучукбаева А.И.)	-
6	Шакиров И.С.		 Подписано 29.12.2022 - 17:42	-