

ВЕСИМЫЙ

ПОТРЕБИТЕЛЯ

№ 3 (03)
апрель-2016



Рыбные консервы
проверили
на вкус

3



Советы
автовладельцам

4



Фанфуриков
губительная сила

6

ВЫПУСК ПОДГОТОВЛЕН СОВМЕСТНО С ГОСАЛКОГОЛЬИНСПЕКЦИЕЙ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН | РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ БЕСПЛАТНО

На защите прав потребителей

Важной составляющей частью работы Госалкогольинспекции Республики Татарстан по защите прав потребителей является консультирование потребителей, так как жители чаще всего обращаются именно за разъяснениями или информацией по интересующим их вопросам. Консультирование позволяет повысить правовую грамотность покупателей и является одной из форм просвещения населения. Стоит отметить, что все консультации можно получить бесплатно на любом этапе совершения сделки.

Для удобства граждан во всех городах и районах республики работают телефоны горячей линии. За прошлый год по ним обратилось более 11 тыс. человек. На все поступившие вопросы были даны разъяснения и исчерпывающие ответы, как действовать в той или иной ситуации. Горячая линия способствует принятию своевременных мер по восстановлению нарушенных прав потребителей.

Различными службами и ведомствами республики, осуществляющими реализацию подпрограммы, за 2015 год было рассмотрено 71 047 обращений граждан, из них 40 711 обращений были консультационно-разъяснительного характера по вопросам защиты прав потребителей. Индикатор «Консультации, полученные потребителями по вопросам защиты их прав» превысил запланированный базовый уровень – рост составил 12,5 % при плане 10 % от уровня 2013 года.

Показатель повысился в большой степени благодаря увеличению выездных приемов населения, дежурств на рынках и в торговых центрах, консультационных пунктов на ярмарках.

КРОМЕ ТОГО, ЗА 2015 ГОД РАССМОТРЕНО 30 336 ЖАЛОБ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ПО ФАКТАМ НАРУШЕНИЙ ИХ ПРАВ, В ТОМ ЧИСЛЕ НА:

- сферу торговли – 51,5 %;
- жилищно-коммунальные услуги – 39 %;
- бытовые услуги – 6,7 %;
- прочие – 2,8 %.

Таким образом, в результате активизации профилактической работы, направленной на повышение потребительской грамотности и обучение граждан навыкам самостоятель-



ного разрешения конфликтных ситуаций, количество обращений по фактам нарушений потребительских прав за 2015 год снизилось на 6,5 % в сравнении с базовым показателем 2013 года. Индикатор «Количество обращений граждан по фактам нарушений потребительских прав» за 2015 год составил 93,5 % при плане 93 %.

ОСНОВНАЯ ПРИЧИНА ОБРАЩЕНИЙ СВЯЗАНА С:

- реализацией товаров и услуг ненадлежащего качества;
- нарушением сроков рассмотрения претензий потребителей;
- нарушением сроков выполнения работ, услуг;
- предоставлением недостоверной и неполной информации о товаре (работе, услуге);
- необоснованным отказом в удовлетворении законных требований потребителя при выявлении недостатков товаров, работ, услуг;
- включением в договоры условий, ущемляющих права потребителей.

Показатель «Удельный вес потребительских споров, урегулированных в досудебном порядке» в 2015 году составил 77 % и превысил показатель 2013 года (66 %) на 16,6 % при запланированном росте 10 %.

Таких результатов удалось добиться благодаря эффективной профилактической работе, а также оказанию помощи по своевременному составлению претензий, с четким изложением сути дела, норм законодатель-

ства и с указанием конкретного требования потребителя. Заметим, что обращения и жалобы потребителей являются своего рода индикаторами, указывающими на неудовлетворительно работающие сферы бизнеса.

В условиях развивающихся рыночных отношений нередки случаи, когда от правомерных действий одного участника правоотношений страдают не только интересы многих граждан, но и интересы других юридических лиц. Так, развитие экономической самостоятельности предприятий различных форм собственности повышает требования, предъявляемые как к качеству продукции, так и к безопасности производства.

Производитель продукции должен отвечать перед потребителем. Необходимость эффективной защиты нарушенных прав обусловила необходимость обращений Управления Роспотребнадзора по РТ в суды с исками в защиту неопределенного круга лиц либо с требованиями о ликвидации юридического лица. Отметим, что предъявление исков в защиту прав, свобод и законных интересов неопределенного круга лиц (ликвидации юридического лица) способствует пресечению противоправной деятельности хозяйствующих субъектов.

Так, в связи с многочисленными обращениями граждан в 2015 году по вопросу нарушений их прав ООО «Эколайн», выразившихся в реализации водных фильтров, не соответствующих требованиям технического регламента, а также включении условий, ущемляющих права потребителя в договоры купли-продажи, Управлением было вынесено пять постановлений о привлечении этого предприятия к административной ответственности с наложением штрафов на

сумму в размере 52 тыс. рублей. Также был подан иск с требованием о признании действий ООО «Эколайн» противоправными и их прекращении.

Аналогичные меры были предприняты и к ООО «АКВАСПЕЦ ПЛЮС», которым было допущено к реализации оборудование для очистки питьевой воды с функцией ионизации, не соответствующее требованиям ТР ТС «О безопасности машин и оборудования». По итогам рассмотрения обращений наложено административных штрафов на сумму 377 тыс. рублей.

На качество приобретенных телефонов в магазине «APPLE» ООО «Биткоин» в 2015 году поступило четыре жалобы. По итогам рассмотрения обращений предприятие привлечено к административной ответственности. Кроме того, в ходе проведения проверки выяснилось, что товарный знак «Эппл.Инк» был использован незаконно, вследствие чего Управлением инициирован иск в суд.

В связи с многочисленными и аналогичными жалобами потребителей о нарушении ООО «Зета» их потребительских прав при заключении и исполнении договоров купли-продажи мебели и неоднократным привлечением указанного общества к административной ответственности Управлением инициирован иск о прекращении деятельности ООО «Зета».

За включение в договоры условий, ущемляющих права потребителей в отношении ООО «Открытие Страхование», было вынесено три постановления о привлечении к административной ответственности с наложением штрафов на общую сумму 30 100 рублей. Управлением инициирован иск о признании действий ОАО «Открытие Страхование» противоправными.

Во всех вышеперечисленных случаях иски удовлетворены судом в полном объеме.

В настоящий момент на стадии рассмотрения находится гражданское дело ЗАО «Тандер», в отношении которого было вынесено 73 постановления о привлечении к административной ответственности с наложением штрафов на общую сумму 237,9 тыс. рублей. Иск в суд инициирован Управлением в связи с неоднократными жалобами потребителей о нарушении их прав, на допущение к реализации товаров с ценниками, оформленными ненадлежащим образом, товаров с истекшими сроками годности.

Госалкогольинспекция
Республики Татарстан
420107, г. Казань,
ул. Хади Такташа, д. 94.
Тел.: (843) 277-94-95,
277-94-99.

Требования к маркировке мясной продукции



Среди всего многообразия продуктов питания на прилавках бывает нелегко определиться с решением. Залогом правильного выбора товара является достоверная информация, которая в обязательном порядке должна находиться на упаковке. В маркировке содержится вся необходимая информация о любом продукте питания. Давайте рассмотрим требования, которые предъявляются маркировке мясной продукции, такой важной и незаменимой в ежедневном рационе. Для любой пищевой продукции, в том числе мясной, существуют общие требования к маркировке. Согласно ст. 4 ТР ТС 022/2011 она должна содержать следующие сведения:

- наименование;
- состав;
- количество;
- дату изготовления;
- срок годности;
- условия хранения до и после вскрытия упаковки;
- наименование и место нахождения изготовителя, а также в случаях, установленных ТР ТС 022/2011, наименование и место нахождения уполномоченного изготовителем лица, наименование и место нахождения организации-импортера или Ф. И. О. и место нахождения предпринимателя-импортера;
- рекомендации и (или) ограничения по использованию, в том числе приготовлению пищевой продукции в случае, если ее использование без данных рекомендаций или ограничений затруднено либо может причинить вред здоровью потребителей;
- показатели пищевой ценности;
- сведения о наличии компонентов, полученных с применением генно-модифицированных организмов (ГМО);
- единый знак обращения продукции

на рынке государств – членов Таможенного союза – ЕАЭС.

К мясной продукции, кроме того, предъявляются дополнительные требования. Маркировка, содержащая информацию об отличительных признаках мясной продукции, например, «мясо высокого качества», «мраморное мясо», «халяль», «кошерное мясо», должна соответствовать требованиям ТР ТС 022/2011. Дополнительные требования к маркировке мясной продукции установлены в разделе XI ТР ТС 034/2013. Так, согласно п. 107 этого раздела во избежание действий, вводящих в заблуждение потребителей:

НЕ ДОПУСКАЕТСЯ:

- маркировка мясной продукции общего назначения с использованием придуманных названий, которые:
 - ассоциативно воспринимаются как продукт детского питания. Например, сосиски «Детские», колбаса «Карапузик», «Крепыш», «Топтыжка»;
 - тождественны или сходны до степени смешения с придуманными названиями, установленными межгосударственными (региональными) стандартами, – «Докторская», «Любительская», «Московская», «Зернистая», «Молочная». За исключением мясной продукции, выпускаемой именно по этим стандартам;
- в составе маркировки мясной продукции использовать слова «произведено из охлажденного сырья» или аналогичные по смыслу слова в случае использования при изготовлении мясной продукции продуктов убоя иного термического состояния, кроме охлажденного;
- содержание в маркировке названий комплексных пищевых добавок, а также маринадов и рассолов

без указания входящих в них компонентов.

ДОПУСКАЕТСЯ, ТО ЕСТЬ РАЗРЕШЕНО ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ОБЩЕПРИНЯТЫХ НАЗВАНИЙ, ОБРАЗОВАННЫХ ПО:

- анатомическому признаку, например, «грудинка», «бекон», «шейка», «рулька»;
- характерному рисунку на разрезе, например, «сервелат», «салями», «ветчинная»;
- виду используемых рецептурных компонентов, например, «свиная», «говяжья», «из свинины», «из говядины»;
- или широко применяемых в кулинарии и общественном питании, например, «пастрома», «балык», «купаты», «бифштекс».

В наименовании мясной продукции указывается или помещается в непосредственной близости от наименования информация о группе, например, «мясной», «мясосодерживающий», «мясорастительный», «растительно-мясной», и виде мясной продукции, «колбасное изделие», «продукт из мяса», «полуфабрикат», «кулинарное изделие»,

стартовые культуры микроорганизмов, их наличие тоже указывается в составе. Как и обработка ферментными препаратами, если активность ферментов в готовом продукте сохраняется, в том числе остаточная.

В маркировке продуктов из мяса, упакованных под вакуумом или в условиях модифицированной атмосферы, должна содержаться соответствующая информация. Например, «упаковано под вакуумом», «упаковано в модифицированной атмосфере».

Если изготовитель мясной продукции, поступающей для реализации на предприятия розничной и оптовой торговли, предполагает ее дальнейшее упаковывание в потребительскую упаковку с изменением количества и (или) вида упаковки, то в этом случае обязательна информация о сроках годности до вскрытия и после вскрытия упаковки (нарушения ее целостности) в пределах общего срока годности. Кроме этого, дополнительно должна указываться информация о дате ее упаковывания и сроке годности, за исключением случаев, когда переупаковка происходит в магазине в присутствии потребителя. Если такая информация отсутствует, то переупаковка продукции в другую тару и изменение ее количества не допускаются.



«консервы», «продукт из шпика», «сухой продукт», «бульон».

В случае использования мяса механической обвалки (дообвалки) информация об этом указывается в составе: например, «мясо механической обвалки». Также в составе указывается вода при любом способе ее добавления – в виде льда, рассола, раствора и так далее.

Если при производстве колбасных изделий и продуктов из мяса использовались

В следующем номере газеты мы продолжим рассматривать ценник на продукции из мяса, в том числе на полуфабрикатах и мясных продуктах для детей.

Госалкогольинспекция
Республики Татарстан
420107, г. Казань,
ул. Хади Такташа, д. 94.
Тел.: (843) 277-94-95,
277-94-99.



Рыбные консервы проверили на вкус

В начале февраля 2016 в Госалкогольинспекции Республики Татарстан прошла потребительская дегустация популярных на территории республики рыбных консервов и пресервов. В предыдущем номере газеты «Вестник потребителя» мы уже писали об обнаруженных недостатках и не допущенных до дегустации по результатам лабораторных анализов видах рыбной продукции. Сегодня мы публикуем результаты дегустации, для того чтобы покупателям было проще в них ориентироваться.

Напомним, что качество рыбных консервов и пресервов оценивалась компетентной дегустационной комиссией, в состав которой вошли профессиональные эксперты, представители контролирующих органов, испытательных лабораторий, министерств и ведомств, предприятий – производителей рыбной отрасли, товароведы из торговых сетей, сотрудники различных СМИ.

Древние говорили, что «рыба – это пища для ума». Потребление рыбы улучшает взаимодействие между клетками мозга, активизируя умственные способности человека и улучшая его эмоциональное состояние.

Результаты ряда исследований показывают, что люди, которые в больших количествах потребляют рыбу, менее подвержены депрессии. Другие исследования подтверждают, что рацион питания с большим содержанием жирных кислот омега-3 морского происхождения дает положительный эффект у детей

и подростков, испытывающих трудности в процессе обучения. Причина заключается в том, что мозг человека в значительной мере состоит из жиров, солидная часть которых приходится на долю жирных кислот омега-3, которые помогают клеткам мозга легче устанавливать связи друг с другом. Поскольку все процессы внутри человеческого мозга представляют собой электрические импульсы, число контактных пунктов оказывает непосредственное воздействие на состояние интеллекта. Кроме того, содержащиеся в рыбе антиоксиданты препятствуют окислению и разрушению жиров, составляющих клетки мозга.

Как и куриное мясо, рыба содержит очень качественный белок, который хорошо усваивается человеческим организмом. Он в свою очередь содержит практически все нужные организму незаменимые аминокислоты.

ПОЛЬЗА РЫБЫ ПРОЯВЛЯЕТСЯ В СЛЕДУЮЩЕМ:

- насыщение организма высококачественным белком;
- нормализация функции свертывания крови;
- снижение холестерина в крови;
- нормализация функции щитовидной железы и профилактика ее заболеваний;
- улучшение зрения;
- нормализация работы нервной системы, улучшение памяти, сна, снижение

- раздражительности;
- увеличение длительности жизни;
- улучшение состояния кожи, волос, ногтей, костей и зубов;
- нормализация обмена веществ;
- способствует профилактике сердечно-сосудистых заболеваний и укреплению сердечно-сосудистой системы;
- рыба не приводит к увеличению веса, даже жирная рыба благодаря своим ненасыщенным жирным кислотам не способствует набору веса и при ее употреблении можно похудеть, поэтому диетологи часто советуют употреблять рыбу худеющим.

РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕГУСТАЦИИ РЫБНЫХ КОНСЕРВОВ И ПРЕСЕРВОВ 09.02.2016

Горбуша

1. Горбуша натуральная. ТМ «Монолит», ОАО «Южно-Сахалинский рыбзавод», Сахалинская область. Средняя балльная оценка – 22,72.
2. Горбуша натуральная. ТМ «АРО», ЗАО ПРДП «Преображенский рыбокомбинат», Россия, Приморский край, по заказу «Метро» – 22,24.

Сайра

1. Сайра Тихоокеанская натуральная с добавлением масла. ТМ «Монолит», ЗАО ПРДП «Преображенский рыбокомбинат», Россия, Приморский край, по заказу ООО «Монолит» – 21,64.
2. Сайра Тихоокеанская натуральная. ТМ «Морская радуга», ООО «Рыбзавод Большекаменский», Приморский край – 21,58.

Скумбрия

1. Скумбрия атлантическая натуральная с добавлением масла. ТМ «Монолит», ООО «Балт-фиштрейд», Калининградская область – 22,54.
2. Скумбрия атлантическая натуральная с добавлением масла. ТМ «Патриот продукт», ООО «Аиком», Калининградская область – 20,92.

Пресервы

1. Сельдь филе-кусочки в масле. ТМ «Дивный берег», ООО «Дивный берег», РТ, село Верхний Услон – 24,18.
2. Филе сельди деликатесное «Матиас» оригинальное. ТМ «Санта Бремор», СП «Санта Бремор», ООО, РБ, г. Брест – 22,78.

Килька

1. Килька неразделанная обжаренная в томатном соусе. ТМ «Fine Life», ООО «РК «ЗА Родину», Калининградская область – 20,2.
2. Килька в томатном соусе обжаренная. ООО «Пролив», Республика КРЫМ, г. Керчь. – 19,26.

Шпроты

1. Крупные шпроты в масле из салаки. ТМ «Вкусные консервы», ООО «Балт-Ост», Россия, г. Рязань – 22,8.
2. Крупные шпроты в масле. ТМ «Рижское взморье», ООО «Sabiedriba IMS», Латвия – 22,08.
3. Шпроты в масле. ТМ «Монолит», ООО «Сойма», Россия, г. Великий Новгород – 21,96.

Госалкогольинспекция
Республики Татарстан
420107, г. Казань, ул. Хади Такташа, д. 94.
Тел.: (843) 277-94-95,
277-94-99.

Как не попасть в «капкан»

В Чистопольский территориальный орган Госалкогольинспекции Республики Татарстан в последнее время все чаще обращаются потребители, которых при покупке мобильного телефона в магазинах сотовой связи дополнительно заставили приобрести множество дополнительных сопутствующих товаров. При этом менеджеры салонов связи «навязывают» покупку не очень нужных товаров достаточно интересным способом.

К примеру, приходит человек в магазин для покупки мобильного телефона, выбирает понравившуюся модель и предупреждает продавца о своем решении приобрести товар в кредит. И тут начинается «интересное кино». Покупателю сообщают, что магазин делает ему разнообразные подарки в виде сим-карт, различных аксессуаров, и, конечно, предлагают заключить договор страхования имущества. При этом дают на подпись ворох различных бумаг, как правило, заполненных мелким шрифтом. Обычно мужчины подписывают эти документы не глядя, а дома оказывается, что сумма, которую нужно будет проплатить в будущем, значительно выросла. И не две или пять тысяч рублей, а гораздо больше – от десяти до пятнадцати тысяч рублей.

Покупатели спешат в магазин с просьбой расторгнуть договор, но, как говорится, поезд уже ушел: ведь документы подписаны добровольно, а не под дулом пистолета. У покупателей вполне резонно возникает подозрение, что таким образом продавцы пытаются увеличить свою денежную составляющую, так как в большинстве случаев их заработная плата напрямую зависит от выручки. Кроме того, продавцы магазинов и психологи неплохие, знают, кого нагружать.

В одном случае мужчина оставил продавцам свой паспорт, чтобы не ждать, а когда вернулся в магазин, подписал уже готовые документы и счастливый пошел домой. Переплата со страховкой, ненужными товарами, процентами за пользование кредитом составила более десяти тысяч рублей. На следующий день потребитель решил расторгнуть договор купли-продажи и кредитный договор, но пока дело продвигается медленно, и еще неизвестно, чем закончится.

Мы настоятельно советуем потребителям не торопиться подписывать какие-либо документы при покупке товаров в кредит. Сначала нужно внимательно ознакомиться со всеми пунктами договора купли-продажи и кредитного договора, особенно с теми, которые написаны мелким шрифтом. Нужно внимательно изучить, из чего складывается общая, подлежащая к уплате по кредитному договору, сумма. Лишь в случае согласия со всеми условиями договора можно ставить свою подпись. А иначе можно попасть в кредитный «капкан»: после подписания всех документов очень сложно расторгнуть договор и вернуть деньги.

Будьте внимательны при покупке товаров в кредит!

Чистопольский территориальный орган
Госалкогольинспекции Республики Татарстан
Тел.: (84342) 5-49-85.

Что делать после суда?

В Альметьевский территориальный орган Госалкогольинспекции Республики Татарстан обращаются потребители с вопросами о том, как им быть, если решение суда в законную силу вступило, однако недобросовестные хозяйствующие субъекты игнорируют решения суда и не возвращают денежные средства.

В действительности практика показывает, что подавляющее большинство должников игнорируют судебные предписания и не предпринимают никаких действий для того, чтобы вернуть долги.

Альметьевский территориальный орган разъясняет:

Срок предъявления – по общему правилу срок предъявления исполнительного листа к исполнению составляет три года (ст. 21 ФЗ РФ № 229-ФЗ от 02.10.2007 «Об исполнительном производстве»).

Кто поможет – Законом обязанность по принудительному исполнению судебных актов возложена на Федеральную службу судебных приставов, в частности, на судебных приставов-исполнителей (ст. 5 ФЗ РФ «Об исполнительном производстве», ст. 12 ФЗ РФ № 118-ФЗ от 21.07.1997 «О судебных приставах»).

Именно судебные приставы-исполнители, обладая довольно широким кругом полномочий, обязаны обеспечивать полное и своевременное исполнение судебных решений.

В КАКУЮ СЛУЖБУ ОБРАТИТЬСЯ – ЗАКОНОДАТЕЛЬНО ЭТОТ ВОПРОС РЕШЕН СЛЕДУЮЩИМ ОБРАЗОМ:

- если должником является гражданин – обращаемся в отдел службы судебных приставов по его месту жительства, месту пребывания или местонахождению его имущества;
- если должником является организация – несем исполнительный лист в отдел службы судебных приставов по юридическому адресу организации, местонахождению ее имущества или по юридическому адресу ее представительства или филиала;
- если должник обязан совершить какие-либо действия – предъявляем исполнительный лист в отдел службы судебных приставов по месту совершения таких действий (ст. 33 ФЗ «Об исполнительном производстве»).

Правила подачи исполнительного листа – исполнительное производство возбуждается на основании заявления взыскателя. Его образец размещен на информационном стенде в каждом ОСП. Пример образца заявления:

В службу судебных приставов

Взыскатель: _____
Адрес: _____
Должник: _____
Адрес: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ
о возбуждении исполнительного производства

Прошу принять к исполнению исполнительный лист о взыскании с
выданный « _____ 200__ г. судьей _____ по делу № _____
мирового суда г. _____ и возбудить исполнительное производство по нему.

Приложение:
1. Подлинник исполнительного листа.
2. Банковские реквизиты взыскателя, на которые приставами будут перечисляться денежные средства, полученные от должника.

« _____ 200__ г.

В заявлении вы также можете ходатайствовать о наложении ареста на имущество должника, а также об установлении для должника ограничений (ст. 30 ФЗ «Об исполнительном производстве»).

Не забудьте снять копию с заявления об исполнительном производстве, на которой сотрудник канцелярии отдела службы судебных приставов обязан проставить штамп о его принятии, указать входящий номер и дату, а также взять с собой паспорт.

ФЗ «Об исполнительном производстве» дает взыскателю право в некоторых случаях действовать самостоятельно без обращения к приставам-исполнителям.

К ПРИМЕРУ:

- если у вас есть информация о счетах должника, вы имеете право предъявить исполнительный лист о взыскании денежных средств непосредственно в банк (ст. 8 ФЗ «Об исполнительном производстве»);
- если исполнительный лист предусматривает взыскание периодических платежей или взыскание денежных средств, не превышающих в сумме двадцать пять тысяч рублей, вы можете направить его непосредственно в организацию или иному лицу, выплачивающему должнику заработную плату, пенсию, стипендию и иные периодические платежи (ст. 9 ФЗ «Об исполнительном производстве»).

Итак, для того чтобы заставить должника исполнить решение суда, необходимо обратиться с заявлением, подлинником исполнительного листа и паспортом в службу судебных приставов. При этом в случае, если вы располагаете информацией о наличии у должника счетов в банках, а также знаете, где он работает, получает пенсию или стипендию, вы имеете право действовать самостоятельно, предъявив исполнительный лист непосредственно в банк, работодателю и т.п.

Адреса и контакты службы судебных приставов вы можете уточнить на сайте Управления федеральной службы судебных приставов по Республике Татарстан r16.fssprus.ru – в разделе «Отделы судебных приставов».

Альметьевский территориальный орган
Госалкогольинспекции РТ
423400, г. Альметьевск, ул. Гафиагуллина, д. 26.
Тел.: (8553) 22-21-33.

Советы автовладельцам



Владельцы автомобилей, как и все остальные потребители, не застрахованы от случаев нарушения их прав со стороны сервисных организаций, занимающихся ремонтом и обслуживанием автомобилей. Граждане доверяют собственное имущество в руки автомехаников, по сути – сторонних лиц, и вправе рассчитывать на соответствующее исполнение ими своих обязанностей. Чтобы не попасть в неприятную ситуацию с недобросовестными исполнителями в автосервисе, внимательно ознакомьтесь с нашими советами.

Не спешите пользоваться услугами автосервиса, если исполнитель отказывается предоставлять необходимую информацию об оказываемых услугах, в том числе сведения об исполнителе, а также заключать письменный договор.

Вы вправе в любое время проверять ход и качество оказания услуг, не вмешиваясь в деятельность исполнителя.

Комплектность и техническое состояние транспортного средства, а также объем и качество оказанной услуги, исправность узлов и агрегатов, подвергшихся ремонту, проверяйте вместе с исполнителем. При обнаружении отступлений от договора, ухудшающих результат услуги, подмены составных частей, некомплектности и других недостатков немедленно заявите об этом исполнителю. В случае выявления недостатков они должны быть отражены в приемо-сдаточном акте или ином документе, удостоверяющем приемку.

ПОМНИТЕ!

Если иное не предусмотрено договором, потребитель, принявший заказ без проверки, лишается права ссылаться на дефекты, которые могли быть обнаружены при обычном способе приемки (явные недостатки).

Если вы оставляете исполнителю транспортное средство для оказания услуг (работ),

то он обязан составить приемо-сдаточный акт, в котором указывается комплектность транспортного средства, видимые наружные повреждения и дефекты, сведения о предоставлении потребителем запасных частей и материалов с указанием их точного наименования, описания и цены. Эти сведения также могут быть указаны в договоре на оказание услуг. Акт подписывается ответственным лицом исполнителя и потребителем и заверяется печатью исполнителя. Один экземпляр акта вместе с договором передается потребителю.

ВНИМАНИЕ! При нарушении сроков оказания услуг исполнитель должен уплатить потребителю за каждый день (час, если срок определен в часах) просрочки неустойку (пени) в размере 3 % цены оказания услуги (работы). Сумма неустойки (пени) не может превышать цену отдельного вида услуги (работы) или общей цены заказа, если цена отдельного вида услуги (работы) не определена договором. Также вы вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных в связи с нарушением сроков.

При обнаружении в выполненной работе недостатков автовладелец вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки услуги не устранены или обнаруженные недостатки являются существенными.

Недостатки оказанной услуги устраняются исполнителем в назначенный потребителем разумный срок, который дополнительно указывается в договоре. Денежное требование потребителя подлежит удовлетворению в десятидневный срок со дня его предъявления.

Управление Роспотребнадзора
по Республике Татарстан
Тел.: (843) 238-98-54.

Покупая сотовый телефон

В Альметьевский территориальный орган Госалкогольинспекции РТ обращается большое количество потребителей с различными вопросами в отношении сотовых телефонов. Со страниц газеты мы отвечаем на самые распространенные вопросы.

Согласно постановлению Правительства РФ № 55 от 19.01.1998 сотовый телефон надлежащего качества не подлежит обмену или возврату, т.к. относится к группе технически сложных товаров бытового назначения, на которые установлены гарантийные сроки.

– Какие права есть у покупателя при обнаружении недостатков в сотовом телефоне?

– В соответствии со ст. 18 Закона в случае обнаружения недостатков в сотовом телефоне с сенсорным экраном, который относится к технически сложным товарам, потребитель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы. Либо предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение пятнадцати дней со дня передачи потребителю такого товара.

УКАЗАННЫЕ ТРЕБОВАНИЯ ПОДЛЕЖАТ УДОВЛЕТВОРЕНИЮ В ОДНОМ ИЗ СЛЕДУЮЩИХ СЛУЧАЕВ:

- обнаружение существенного недостатка товара;
- нарушение установленных настоящим Законом сроков устранения недостатков;
- невозможность использования товара более тридцати дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков (ремонта) в течение каждого года гарантийного срока.

– Как правильно действовать в случае обнаружения недостатков в сотовом телефоне?

– Необходимо обратиться к продавцу товара (изготовителю, уполномоченной организации и т.д.) с письменной претензией, составленной в двух экземплярах, в которой должны быть четко сформулированы требования по поводу недостатков товара. Один экземпляр претензии необходимо вручить продавцу либо направить письмом (желательно с уведомлением). В случае личного вручения претензии на втором экземпляре продавец должен указать дату, должность, Ф. И. О. лица, принявшего претензию.

– В какой срок требования должны быть удовлетворены?

– В течение 10 дней с момента получения претензии, если потребителем заявлено требование: о соразмерном уменьшении покупной цены товара, возмещении расходов на исправление недостатков товара потребителем или третьим лицом, возврате уплаченной денежной суммы, а также требование о возмещении



убытков, причиненных потребителю вследствие продажи товара ненадлежащего качества либо предоставления ненадлежащей информации.

В течение 7 дней с момента получения претензии, если потребителем заявлено требование о замене товара (в случае необходимости проведения дополнительной проверки качества товара – в течение 20 дней).

Не более 45 дней с момента получения претензии, если потребителем заявлено требование о ремонте товара.

– В каком случае продавец обязан предоставить покупателю аналогичный товар?

– Если для замены товара требуется более 7 дней, а также на период гарантийного ремонта товара по требованию потребителя продавец обязан в трехдневный срок безвозмездно предоставить во временное пользование товар длительного пользования, обладающий этими же основными потребительскими свойствами.

– Что еще можно посоветовать людям, покупающим сотовые телефоны?

– Следует обратить внимание на следующие моменты:

1. Если вы заявили требование о замене товара или возврате уплаченных денежных средств за товар ненадлежащего качества, обратите особое внимание на документ, который подписываете. Может оказаться так, что продавец намеренно вводит вас в заблуждение, предлагая подписать накладную о проведении диагностики (проверки качества/экспертизы) телефона, а фактически вы подписываете договор на проведение ремонта.

2. При гарантийном ремонте обратите внимание, чтобы в договоре был указан срок устранения недостатков, который в соответствии с Законом не может превышать 45 дней. Если сроки выполнения работ по ремонту не определены, то они не превышают сроки, установленные Законом.

3. Прежде чем отдать телефон для проведения проверки качества или ремонта, рекомендуем потребовать от работников магазина или сервисного центра вскрыть аппарат в вашем присутствии и составить акт об отсутствии механических повреждений, жидкости и пр.

Альметьевский территориальный орган
Госалкогольинспекции РТ
423400, г. Альметьевск, ул. Гафиагуллина, д. 26.
Тел.: (8553) 22-21-33.



В Бугульме обнаружен «паленый» алкоголь



Борьба с изготовлением, транспортировкой и реализацией контрафактной алкогольной продукции у правоохранительных и контролирующих органов стоит на особом контроле.

В апреле сотрудниками ОМВД России по Бугульминскому району выявлен и предотвращен факт перевозки спиртосодержащей продукции. В автомобиле жителя города Набережные Челны полицейские обнаружили 90 бутылок спиртосодержащей жидкости объемом по 0,5 литра каждая. Алкоголь перевозился без соответствующих сопроводительных документов, поэтому сотрудники полиции заподозрили, что бутылки со спиртным имеют признаки контрафактности. Во время разбирательства «откуда дровишки» необходимые документы водителем так и не были предоставлены.

Альметьевским территориальным органом Госалкогольинспекции Республики Татарстан изъятая продукция будет направлена на исследование, по итогам которого будет принято соответствующее решение. В случае подтверждения контрафакта водитель понесет ответственность в соответствии с действующим законодательством.

Напоминаем, что в Госалкогольинспекции Республики Татарстан круглосуточно работает телефон горячей линии: +7 (843) 278-92-79, куда можно сообщить информацию о фактах перевозки и реализации товаров с признаками контрафакта. Каждое сообщение проверяется, по нему принимается соответствующее решение.

Альметьевский территориальный орган
Госалкогольинспекции РТ
423400, г. Альметьевск, ул. Гафиагуллина, д. 26.
Тел.: (8553) 22-21-33.

Фанфуриков губительная сила

Флакончики спиртосодержащих парфюмерно-косметических жидкостей народ окрестил словом «фанфурики». Эти настойки перца, боярышника, дуба, различные тоники с экстрактами лекарственных растений и другие подобные «напитки» продаются в емкостях по 100 мл. Официально они предназначены для лечебных целей – к примеру, для стимулирования роста волос или улучшения пищеварения, потому в любое время продаются во многих торговых точках. Казалось бы, в этом нет ничего страшного, если бы не угрожающие данные медицинских учреждений.

Сегодня врачи единогласно утверждают: фанфурики – одна из главных причин роста смертности среди алкозависимых граждан. С точки зрения закона так называемые жидкости двойного назначения не являются алкогольной продукцией, несмотря на 75-процентное содержание спирта. По этой причине депутаты множества областей и районов России, и в том числе Татарстана, настойчиво добиваются запрета выпуска и реализации фанфуриков. Инициативу народных избранников активно поддерживает гражданское общество и тоже выступает за отмену продажи сомнительных жидкостей.

Опыт страдающих алкогольной зависимостью свидетельствует, что разбавленные водой фанфурики воздействуют на человеческий организм ничуть не хуже, чем обычная водка. Вот только злоупотребление ими ведет к очевидным расстройствам здоровья: заболеваниям печени (вплоть до цирроза) и головного мозга, снижению способности к зачатию здорового ребенка и многим другим заболеваниям.

Тем не менее главное «преимущество» стогаммовых «тоники» перед легальными алкогольными напитками – доступность. Пока цены на водку растут, фанфурики по-прежнему можно купить за 18–20 рублей за один флакон даже в табачном киоске. Вот почему они неуклонно набирают популярность среди пьющего населения. Нередко встречаются целые залежи пустых бутылочек на улицах – под заборами жилых домов и в оврагах.

Агрессивное на грани психоза опьянение, сильные головные боли и отравления во время похмелья – это самое безобидное, что случается после их употребления. Главный итог: потеря трудоспособности и смерть. Ведь эти жидкости не предназначены для употребления внутрь. К сожалению, фанфурики приобретают не только старые, скатившиеся до самых низов, выпивохи, но и молодые люди. И всему виной угрожающе низкая цена таких пузырьков. Алкоголик – это больной человек с подавленной волей. Когда он хочет выпить, его не волнуют последствия. Не в силах устоять перед соблазном, он идет в магазин и покупает все, что может дать опьянение, отраву, полагая, что она ничем не отличается от водки. Единственный способ уберечь определенные прослойки населения от преждевременной гибели – не допускать продажу такой продукции.



Альметьевским территориальным органом Госалкогольинспекции РТ был установлен факт реализации в магазине «Сельский лад» косметического лосьона «Березовые почки» в селе Ивановка Лениногорского района. По результатам осмотра рабочего места продавца изъято 688 флаконов косметического лосьона «Березовые почки», «На бруньках», «Хлебный».

В ходе проведения административного расследования назначена экспертиза образцов изъятой продукции, по результатам проведенных экспертных исследований установлено, что косметические лосьоны являются разбавленным водкой этиловым спиртом. Следовательно, не соответствуют требованиям соответствующих ГОСТов.

Материалы административного дела вместе с заявлением о привлечении индивидуального предпринимателя к административной ответственности по ч. 1 ст. 14.16 и ч. 1 ст. 14.43 КоАП РФ переданы на рассмотрение в Арбитражный суд Республики Татарстан. Суд назначил наказание в виде штрафа в размере 20 000 рублей с конфискацией спиртосодержащей продукции.

Специалисты наркологических центров предупреждают: если кто-то из ваших близких находится в сильном алкогольном опьянении под воздействием спиртосодержащих настоек и тоников, а тем более в долговременном запое, не пытайтесь вывести его из этого состояния самостоятельно. Квалифицированную медицинскую помощь могут оказать только специалисты-медики. В часы похмелья (в особенности после принятия внутрь не предназначенных для питья веществ) организм человека близок к смерти. Нередки случаи, когда неполучение своевременной помощи во время похмелья и алкогольного абстинентного синдрома приводило к летальному исходу. Чтобы избежать возможной трагедии, немедленно звоните в скорую помощь.

Альметьевский территориальный орган
Госалкогольинспекции РТ
423400, г. Альметьевск, ул. Гафиатуллина, д. 26.
Тел.: (8553) 22-21-33.

«Парламент» из гаража

Более 70 литров нелегального алкоголя нашли сотрудники ОЭБ и ПК ОМВД России по Альметьевскому району в гараже местного жителя. Они обнаружили, что в помещении гаража находятся 153 бутылки алкогольной продукции, внешне похожей на водку «Парламент», под брендом производителя из Республики Казахстан. Как объяснил хозяин алкогольного арсенала, он приобрел эту продукцию в городе Северный Оренбургской области по цене всего 100 рублей за одну бутылку.

Следователи определили, что алкогольная продукция не имеет акцизных марок и содержит признаки контрафакта. В результате

стражи порядка изъяли из оборота поддельную водку общим объемом 76,5 литра.

Альметьевским территориальным органом Госалкогольинспекции Республики Татарстан материал об административном правонарушении в отношении гражданина по факту хранения алкогольной продукции, немаркированной марками установленного образца, для принятия решения по части 4 ст. 15.12 КоАП РФ направлен в Альметьевский городской суд Республики Татарстан.

Альметьевский территориальный орган
Госалкогольинспекции РТ
423400, г. Альметьевск, ул. Гафиатуллина, д. 26.
Тел.: (8553) 22-21-33.



Результативный выезд

Совместный рейд сотрудника Арского территориального органа Госалкогольинспекции РТ и сотрудников полиции в Тюлячинском районе по выявлению фактов реализации нелегального алкоголя из частных хозяйств оказался вполне результативным.

Во время совместного рейда было обнаружено, что житель деревни Шармаши Тюлячинского района за 500 рублей продал две бутылки разбавленного спирта емкостью 1,5 л и 0,25 л. Кроме того, в его доме был обнаружен целый арсенал приготовленных для продажи бутылок различных емкостей в общем количестве 88 штук, в объеме 32 л.

По словам хозяина дома, алкогольную продукцию он изготавливал, разбавляя спирт из 5-литровых емкостей, которые покупал в райцентре. О том, что бизнес шел неплохо, говорит тот факт, что было также обнаружено около 15 пустых 5-литровых емкостей из-под спирта.

Сейчас по данному факту проводится административное расследование.

Арский территориальный орган
Госалкогольинспекции Республики Татарстан
422000, г. Арск, ул. Банковская, д. 2а.
Тел.: (84366) 3-28-93.



БАНКРОТСТВО

С осени прошлого года, а именно с 1 октября, в Российской Федерации введена процедура банкротства физических лиц. В различных источниках по-разному называют эту процедуру: банкротство физлиц, банкротство гражданина, банкротство должника гражданина. В действительности же закон о банкротстве физических лиц 2015 г. – это глава X в уже действующем Федеральном законе «О несостоятельности (банкротстве)».

КАК ЭТО РАБОТАЕТ:

1. После подачи заявления о банкротстве физического лица суд выносит определение о признании заявления обоснованным и введении процедуры реструктуризации долгов. Реструктуризация долга подразумевает утверждение плана реструктуризации сроком исполнения не более трех лет.

2. Если задолженность перед кредиторами не погашена в соответствии с утвержденным планом реструктуризации, он подлежит отмене, а гражданин объявляется банкротом. При непредставлении в надлежащий срок плана реструктуризации гражданин также объявляется банкротом. и в отношении него вводится процедура реализации имущества.

3. После признания должника банкротом вводится процедура реализации имущества гражданина, за счет которой удовлетворяются требования кредиторов. Реализация имущества гражданина представляет собой оценку имеющегося имущества и его последующую реализацию, за счет которой удовлетворяются требования кредиторов.

КТО ВСЕ КОНТРОЛИРУЕТ

В деле о банкротстве гражданина в обязательном порядке участвует финансовый (арбитражный) управляющий. Финансовый управляющий является членом саморегулируемой организации арбитражных управляющих и утверждается арбитражным судом для участия в деле о банкротстве гражданина.

ФИНАНСОВЫЙ УПРАВЛЯЮЩИЙ:

- Принимает меры по выявлению имущества гражданина и обеспечению сохранности этого имущества.
- Проводит анализ финансового состояния гражданина.
- Выявляет признаки преднамеренного и фиктивного банкротства.

- Ведет реестр требований кредиторов.
- Созывает и проводит собрание кредиторов гражданина.
- Подает в арбитражный суд от имени гражданина заявление о признании недействительными заключенные гражданином сделки (при наличии установленных законом оснований).
- Контролирует ход выполнения плана реструктуризации долгов.

За исполнение своих обязанностей финансовый управляющий получает фиксированную сумму вознаграждения (10 000 рублей одновременно за счет средств гражданина) и проценты по вознаграждению.

Фиксированную сумму вознаграждения гражданин должен внести в депозит арбитражного суда при подаче заявления о признании банкротом. Арбитражный суд вправе по ходатайству предоставить отсрочку внесения средств на выплату фиксированной суммы вознаграждения финансовому управляющему. Срок отсрочки может быть предоставлен до даты судебного заседания по рассмотрению обоснованности заявления о признании гражданина банкротом.

Проценты по вознаграждению выплачиваются за счет денежных средств, полученных в результате исполнения плана реструктуризации долгов или реализации имущества гражданина.

Безусловно, банкротство гражданина несет в себе как положительные моменты для граждан, оказавшихся в тяжелой материальной ситуации, так и отрицательные последствия, прописанные законодательно.

КАКИЕ ПОСЛЕДСТВИЯ:

Во-первых, в качестве последствия банкротства физического лица закон устанавливает обязанность гражданина-банкрота в течение последующих 5 лет в случае заключения договоров займа или кредита уведомлять кредитора о том, что в отношении него была проведена процедура банкротства гражданина.

Во-вторых, в течение следующих 5 лет гражданин не сможет повторно подать заявление о банкротстве.

И третье последствие, предписанное законом, – гражданин в течение 3 лет со дня признания его банкротом не вправе занимать руководящие должности юридического лица.

Управление Роспотребнадзора
по Республике Татарстан
Тел.: (843) 238-98-54.

Возврат и обмен товаров, приобретенных на рынке



Что делать, если купленный на рынке товар пришелся не по душе? Не подошел размер, фасон или расцветка? Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон) не имеет никаких ограничений в отношении мест приобретения товаров.

В соответствии с Законом потребитель вправе рассчитывать на обмен товара. В соответствии со статьей 25 Закона покупатель вправе обменять товар надлежащего качества, не подошедший ему по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации, в течение 14 дней, не считая дня его покупки. Необходимо помнить, что обмен товара надлежащего качества проводится, если он не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, фабричные ярлыки, а также имеется товарный или кассовый чек либо иной, подтверждающий оплату указанного товара, документ. Впрочем, отсутствие у покупателя товарного чека или кассового чека либо иного подтверждающего оплату товара документа не лишает его возможности ссылаться на свидетельские показания!

К документам, подтверждающим факт заключения договора, относятся также иные документы, подтверждающие оплату товара. Например, к ним может быть отнесена эксплуатационная документация, в которой сделана отметка об оплате, гарантийная книжка, фабричные пломбы и ярлыки с отметкой продавца.

Таким образом, при покупке товаров на рынке без выдачи кассового чека потребитель имеет право потребовать от продавца любой другой документ, подтверждающий уплату потребителем денежных средств. Это может быть квитанция, товарный чек и тому подобные документы. В этом случае потребителю не придется искать свидетелей, которые смогут подтвердить приобретение потребителем указанной вещи у конкретного продавца.

Если подходящего для обмена товара в продаже нет, покупатель вправе потребовать возврата уплаченных денежных средств, которые должны быть ему возвращены в течение трех дней с момента изъятия подобного желанного в письменном виде, и возврата товара (статья 25 Закона).

При покупке на рынке (как и в любых других торговых объектах) необходимо помнить несколько простых правил:

- Обязательно перед покупкой убедитесь в качестве товара, внимательно смотрите, что вы берете. Если есть возможность, посоветуйтесь с родными или близкими – подходит ли данный товар именно вам.
- По возможности всегда сохраняйте квитанции, чеки, договора, акты выполненных работ и даже бирки с ярлыками.
- Старайтесь не скандалить, уравновешенно и спокойно объясните продавцу о своих правах.
- Если вам сразу отказали, обратитесь к продавцу с письменной претензией, в которой необходимо изложить обстоятельства нарушения ваших прав и ваше требование.
- Если продавец отказался ее у вас принять, вышлите данную претензию заказным письмом по адресу места нахождения организации или регистрации индивидуального предпринимателя с уведомлением о вручении и описью вложения. Если не знаете юридического адреса продавца, можете обратиться в администрацию рынка.

Консультацию по вопросам защиты прав потребителей можно получить у специалистов Казанского территориального органа Госалкогольинспекции Республики Татарстан по адресу: г. Казань, ул. Хади Такташа, д. 94, тел. 8 (843) 277-94-96 как на личном приеме, так и по телефону.

Законы Российской Федерации действуют на всей территории Российской Федерации!

Казанский территориальный орган
Госалкогольинспекции РТ
Тел.: (843) 277-94-96.



Вред моральный – денег стоит

В Казанский территориальный орган Госалкогольинспекции Республики Татарстан поступает много вопросов от потребителей по возмещению морального вреда. Например, во время дежурства на рынке «Удача» к сотруднику Казанского территориального органа обратилась гражданка Ф. с таким вопросом: «Я считаю, что продавец, отказавшись удовлетворить мое законное требование по возврату денег за некачественный товар, причинил мне моральный вред. Как я могу требовать его компенсации? Что я должна предпринять?»

Постараемся подробно ответить на этот вопрос. Если Вам причинен моральный вред, т.е. вы испытали физические или нравственные страдания, и при этом были нарушены ваши личные неимущественные права, то в силу статьи 151 Гражданского кодекса Российской Федерации и статьи 15 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон) обязанность денежной компенсации указанного вреда может быть возложена на виновное лицо только судом.

При решении судом вопроса о компенсации потребителю морального вреда условием для удовлетворения иска является установленный факт нарушения прав потребителя.

При определении размеров компенсации морального вреда суд принимает во внимание степень вины нарушителя и иные заслуживающие внимания обстоятельства. Размер присуждаемой потребителю компенсации морального вреда в каждом конкретном случае определяется судом

с учетом характера причиненных потребителю нравственных и физических страданий, исходя из принципа разумности и справедливости.

Размер компенсации морального вреда определяется судом независимо от размера возмещения имущественного вреда, в связи с чем размер денежной компенсации, взыскиваемой на возмещение морального вреда, не может быть поставлен в зависимость от стоимости товара (работы, услуги) или суммы подлежащей взысканию неустойки.

Согласно статье 17 Закона иски о защите прав потребителей могут быть предъявлены по выбору истца в суд по месту:

- нахождения организации, а если ответчиком является индивидуальный предприниматель – его жительства;
- жительства или пребывания истца;
- заключения или исполнения договора.

Госпошлина по искам, связанным с защитой прав потребителей, не оплачивается в соответствии с п. 3 статьи 17 Закона.

Необходимо приложить к иску документы, подтверждающие факт наличия взаимоотношений между вами и продавцом или исполнителем (квитанции, чеки); документы, подтверждающие факт нарушения ваших прав (например, врученная продавцу претензия и неисполнение заявленных в ней требований, документы, подтверждающие некачественно выполненную работу, и т.п.).

Казанский территориальный орган
Госалкогольинспекции РТ
Тел.: (843) 277-94-96

Сбережем источник жизни вместе

Без еды человек может протянуть почти три месяца. Без воды человек сможет прожить 3–4 дня – вода является одной из самых насущных человеческих потребностей. Важнее только кислород, без которого жизнь невозможна вообще. Так что к воде нужно относиться очень бережно, потому что пригодной для питья воды не так уж и много, притом, что не питьевой водой покрыто три четверти площади планеты.

С призыва сохранить воду как источник жизни 15 апреля началось ток-шоу с участием специалистов Прикамского ТУ Минэкологии РТ, Набережночелнинского территориального органа Госалкогольинспекции РТ, органов власти, представителей экологических движений, партии «Единая Россия», приуроченное к экологическому фестивалю «Зеленая волна». Фестиваль проводился в рамках Общероссийского дня защиты от экологической опасности и Года водоохранных зон в Татарстане. Многие люди даже не задумываются о том, что природные ресурсы на планете необходимо беречь каждому человеку, в каждой семье, в каждом доме. Основной целью этого мероприятия стала пропаганда экологичного образа жизни и здорового родительства, продвижение экологических и здоровьесберегающих технологий и продукции. На шоу поднимались темы экологии: формирование экологического мышления, защита окружающей среды, проблемы изменения климата и многие другие.

Кроме того, для участников фестиваля специалистами отдела развития и координации внутреннего рынка Набережночелнинского территориального органа Госалкогольинспекции был организован круглый стол, куда охотно подходили и задавали всевозможные вопросы в сфере защиты прав потребителей. Всем участникам были розданы буклеты, изданные Госалкогольинспекцией РТ.

Обратите внимание, что каждое растение на планете Земля – уникальное, неповторимое творение природы. Каждый биологический вид, который исчезнет из жизни, нельзя воссоздать никакими усилиями! Тяжело

даже представить, что с потерей маленького цветочка мы теряем частичку нашей планеты, частичку жизни Земли! Кто, как не мы, наше поколение, является ответственным перед поколением следующим за богатство нашей родной природы?!

ДАВАЙТЕ ВМЕСТЕ БЕРЕЧЬ ПРИРОДУ!



А ВЫ ЗНАЛИ, ЧТО:

- время чистки зубов длится примерно 1 минуту 30 секунд. За это время вода, бегущая из крана, наполняет 10-литровое ведро. Если при чистке зубов использовать стакан, то тратится лишь 200 миллилитров (0,2 литра) воды. 10 литров умножить на 365 дней в году = 3650 литров; 0,2 литра умножить на 365 дней в году = 73 литра;

- в день один человек использует: для мытья рук – 8 литров, на чистку зубов – 6–8 литров (не закрывая кран), на споласкивание унитаза – 15 литров, на прием душа – 15–20 литров в минуту, на принятие ванны – 150 литров, на стирку – 130–150 литров за один раз;

- из капающего крана вытекает 24 литра воды в сутки (720 литров в месяц). Таким образом «выливаются» без всякой пользы 6000 литров в месяц. Вот такую статистику привели представители экологического движения «Мусора. Больше. Нет.».

Набережночелнинский территориальный орган Госалкогольинспекции РТ
Тел.: (8552) 71-43-03.

«ВЕСТНИК ПОТРЕБИТЕЛЯ»

№ 3 (03) 2016

Учредитель: ООО «Красная строка».

Юридический адрес: 420075, РТ, г. Казань, ул. 1-я Кленовая, д. 34, офис 2.

Свидетельство о регистрации – ПИ № ТУ16-01477, выдано Управлением Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Республике Татарстан 30.03.2016.

Адрес редакции (почтовый): 420021, РТ, г. Казань, ул. Галиаскара Камала, д. 41, офис 612.

Главный редактор: Степанова Е.Н.

Телефон редакции: +7 (843) 204-29-70.

E-mail: info@redstring.ru

Тираж: 35 000.

Отпечатано: филиал АО «ТАТМЕДИА «ПИК «Идел-Пресс», 420066, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Декабристов, 2.

Номер заказа – № 10392. Дата выпуска: 25.04.2016.

Распространяется бесплатно.