

Печать

Решение по гражданскому делу

Информация по делу**ЗАОЧНОЕ РЕШЕНИЕ****именем Российской Федерации**

20 июня 2018 года № 2-1797 Альметьевский городской суд Республики Татарстан в составе:

председательствующего судьи Талиповой З.С.

при секретаре Хабибуллиной Г.Р.

рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело по иску Зиятдиновой Н.М. к ООО «Урал Сервис» о защите прав потребителя

**У С Т А Н О В И Л:**

В обоснование своих требований истица указала, что 15 августа 2017 она оплатила денежные средства в размере 115000 руб. в ООО «Урал Сервис» на бронирование туристической путевки в «Хадж-2018»- паломничество. Договор с ответчиком заключен не был, письменного подтверждения о бронировании туристических услуг она не получала. 15.09.2017 она обратилась к ответчику с письменным заявлением о возврате денежных средств за туристическую путевку из-за недоверия, поскольку ей стало известно о том, что ответчиком не был организован «Хадж-2017». На словах ответчик обещал вернуть деньги в конце месяца, однако деньги так и не поступили. Просит взыскать с ответчика сумму оплаты в размере 115 000 руб., 15000 руб. в счет компенсации морального вреда, штраф в размере 50% суммы, присужденной судом в ее пользу.

Ответчик о дне слушания дела извещен по последнему известному суду месту нахождения, в судебное заседание не явился. Поскольку каких-либо сведений о наличии существенных препятствий для участия указанного лица в судебном заседании не имеется, суд считает возможным рассмотреть дело в его отсутствие.

Суд приходит к следующему.

В силу пункта 2 статьи 779 Гражданского кодекса РФ договоры оказания туристических услуг относятся к договорам возмездного оказания услуг.

Согласно положениям статьи 32 Закона РФ "О защите прав потребителей" потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

В соответствии со ст. 10 Федерального закона от 24 ноября 1996 года N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации", каждая из сторон договора вправе потребовать изменения или расторжения договора о реализации туристского продукта в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили стороны при заключении

договора.

Как видно из материалов дела, истец 15 августа 2017 перечислил на расчетный счет ответчика денежные средства в размере 115000 рублей для совершения ею паломнического тура - Хадж. Услуга по оплаченным денежным средствам оказана не была, доказательств обратного суду не представлено.

15.09.2017 года истец обратилась к ответчику с заявлением о возврате денежных средств, уплаченных истцом, однако денежные средства ей не были возвращены, что в судебном заседании никем не оспаривалось.

При таких данных, требования о возврате уплаченной по договору суммы в размере 115 000 руб. подлежат удовлетворению.

Поскольку установлено нарушение ответчиком прав истца – потребителя, суд считает необходимым взыскать с него в пользу истицы в счет компенсации морального вреда 5000 рублей.

Согласно ст. 13 Закона РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.1992г. N 2300-1 при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя. (ч.6).

Поскольку ответчиком требования истца в добровольном порядке удовлетворены не были, суд считает необходимым взыскать с него штраф в размере 5000 рублей, как заявлено истцом.

Руководствуясь ст. 198, 233-237 ГПК РФ, суд заочно

#### **Р Е Ш И Л :**

Взыскать с ООО «Урал Сервис» в пользу Зиятдиновой Н.М. 115 000 ( сто пятнадцать тысяч) руб. уплаченных за оказание услуг, 5000 рублей в счет компенсации морального вреда, 5000 рублей в счет штрафа.

Взыскать с ООО «Урал Сервис» государственную пошлину в бюджет Альметьевского муниципального района Республики Татарстан в сумме 3800 рублей.

Ответчик вправе подать в суд, принявший заочное решение, заявление об отмене этого решения суда в течение семи дней со дня вручения ему копии этого решения.

Заочное решение суда может быть обжаловано сторонами также в апелляционном порядке в течение месяца по истечении срока подачи ответчиком заявления об отмене этого решения суда, а в случае, если такое заявление подано, - в течение месяца со дня вынесения определения суда об отказе в удовлетворении этого заявления.

**Судья:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_