

ЗАОЧНОЕ РЕШЕНИЕ

ИМЕНЕМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

24 ноября 2022 года

г. Зеленодольск

Зеленодольский городской суд Республики Татарстан в составе: председательствующего судьи Булатовой Э.А.,

при секретаре Меджитовой Л.Н.,

рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело по иску ФИО2 к ООО «Регион» о защите прав потребителя,

установил:

ФИО2 обратилась в суд с иском к ООО «Регион» о расторжении договора возмездного оказания услуг, заключенного между истцом и ответчиком и возврате телевизора ..., о взыскании компенсации морального вреда размере ... руб., штрафа.

В обоснование требований указано, что ДД.ММ.ГГГГ истец обратилась на горячую линию в официальный сервисный центр ... по вопросу замены светодиодной ленты на телевизоре, записалась на ремонт ДД.ММ.ГГГГ в 15.00ч. Однако, в установленную дату к ней никто не приехал. Запись была перенесена на ДД.ММ.ГГГГ. В указанную дату приехал курьер, в соответствии с договором по акту забрал телевизор, пояснив, что стоимость ремонтной работы будет озвучена позже. Согласно записи с телефонного разговора, мастер выезжает по вызову и осуществляет диагностику. Однако, ее телевизор забрали не проведя диагностику. В последующем истцу матером было сообщено, что необходимо произвести ремонт блока питания, и что произвести замену только светодиодной ленты он не может, поскольку снова может перегореть светодиодная лента. Так как они делают официальную гарантию, произвести замену только светодиодной ленты без ремонта блока питания он не может. Истец считает, что это нарушает ее права как потребителя, поскольку навязывание услуг является нарушением прав потребителя.

В судебном заседании истец ФИО2 на исковых требованиях настаивала, иск просила удовлетворить, пояснив, что ДД.ММ.ГГГГ ей позвонили с сервисного центра и сообщили о том, что истекает бесплатный срок хранения телевизора, и что выставят телевизор на реализацию для того, чтобы покрыть расходы. После того, как она им сообщила о том, что обратилась с иском суд телевизор оставили в сервисном центре, но его хранение будет платным. ДД.ММ.ГГГГ она обратилась в адрес ответчика с претензией. Однако, ответ на нее получен не был. В договоре есть пункт о том, что в случае отказа от ремонта необходимо оплатить лишь курьерскую доставку. Работы по ремонту телевизора проедены не были. Сумма ... руб. это стоимость диагностики телевизора.

Представитель ответчика ООО «Регион» в судебное заседание не явился, извещены.

В соответствии со ст. ст. 167, 233 ГПК РФ суд определил рассмотреть дело в отсутствие не явившихся сторон в порядке заочного производства.

Выслушав истца, исследовав имеющиеся в материалах дела письменные доказательства, суд приходит к следующему.

В соответствии со ст. ст. 309, 310 ГК РФ обязательства должны исполняться надлежащим образом в соответствии с условиями обязательства и требованиями закона, иных правовых актов. Односторонний отказ от исполнения обязательства не допускается.

Согласно статье 779 Гражданского кодекса РФ, по договору возмездного оказания услуг исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги (пункт 1).

Правила настоящей главы применяются к договорам оказания услуг связи, медицинских, ветеринарных, аудиторских, консультационных, информационных услуг, услуг по обучению, туристическому обслуживанию и иных, за исключением услуг, оказываемых по договорам, предусмотренным главами 37, 38, 40, 41, 44, 45, 46, 47, 49, 51, 53 настоящего Кодекса (пункт 2).

Общие положения о подряде (статьи 702 - 729) и положения о бытовом подряде (статьи 730 - 739) применяются к договору возмездного оказания услуг, если это не противоречит статьям 779 - 782 настоящего Кодекса, а также особенностям предмета договора возмездного оказания услуг (статья 783 Гражданского кодекса РФ).

В силу статьи 717 Гражданского кодекса РФ, если иное не предусмотрено договором подряда, заказчик может в любое время до сдачи ему результата работы отказаться от исполнения договора, уплатив подрядчику часть установленной цены пропорционально части работы, выполненной до получения извещения об отказе заказчика от исполнения договора.

В соответствии со ст. 4 Закона РФ от 07.02.1992 года N 2300-1 "О защите прав потребителей", исполнитель обязан выполнить работу, качество которой соответствует договору.

Согласно ч. 1 ст. 29 Закона РФ от 07.02.1992 года N 2300-1 "О защите прав потребителей", потребитель при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) вправе по своему выбору потребовать безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги); соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги); безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы.

В соответствии с абз. 8 ст. 29 Закона РФ от 07.02.1992 года N 2300-1 "О защите прав потребителей" потребитель при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками выполненной работы (оказанной услуги). Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

Согласно ст. 32 Закона РФ от 07.02.1992 года N 2300-1 "О защите прав потребителя", потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

В соответствии с абзацем 7 пункта 1 статьи 29 Закона РФ от 07.02.1992 года N 2300-1 "О защите прав потребителей", потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ и потребовать полного возмещения убытков, если им обнаружены существенные недостатки выполненной работы.

ДД.ММ.ГГГГ между ФИО2 и ООО "Регион" был заключен договор оказания услуг N ... по ремонту телевизора В договоре со слов клиента отражено, что нет изображения, звук КСТВ.

В соответствии с п. 1.1. договора исполнитель по заданию заказчика выполняет работы по диагностике и ремонту заявленных неисправностей, указанной и принятой по акту приема-передачи устройства клиента, а заказчик обязуется принять результат работ по акту приема-сдачи выполненных работ и оплатить их. Акт приема-передачи, акт приема-сдачи выполненных работ, являются неотъемлемыми частями договора оказания услуг.

Согласно п. 1.4 договора принимаемая исполнителем по акту приема-передачи устройство по умолчанию признается сторонами неисправной. Заказчик, подписывая акт приема-передачи устройства, дает свое согласие исполнителю на диагностику устройства (диагностика может включать в себя мероприятия по разборке устройства). При выполнении работ по ремонту диагностика является неотъемлемой частью работ.

В соответствии с п. 3.1 договора оказания услуг исполнитель принимает устройство для проведения диагностики, в соответствии с заявленной заказчиком неисправностью, указанной в акте приемки-передачи техники. Заказчик перед подписанием договора ознакомлен с прейскурантом цен и стоимостью выполнения работ.

Согласно п. 3.4 договора в случае отказа заказчика от сервисного обслуживания, заказчик обязуется оплатить предоставленные курьерские услуги, стоимость которых составляет 250 руб. в одну сторону (крупногабаритная техника 500 руб.) согласно ст. 32 закона «О защите прав потребителей». В случае отказа заказчика от ремонта в одностороннем порядке, после начала исполнителем ремонта, заказчик оплачивает стоимость уже выполненных работ на момент получения исполнителем отказа 9включая стоимость замененных деталей ст. 782 ГК РФ(. Заказчик дает согласие на получение оборудования от исполнителя в случае отказа от исполнения договора на следующий день после получения сообщения от заказчика исполнителем об отказе от исполнения договора.

Согласно п. 4.4. договора оборудование заказчика принимается на хранение на весь срок обслуживания (включая диагностику и ремонт). Сданное в ремонт оборудование должно быть получено течение двух месяцев после окончания ремонта и уведомления заказчика. При невыполнении этого требования и уклонения заказчика от приемки выполненных работ исполнитель, по истечении двух месяцев со дня уведомления об этом заказчика, вправе реализовать устройство за разумную цену, а вырученную сумму, за вычетом причитающихся исполнителю платежей, внести на депозит в порядке, предусмотренном ст. 327 ГК РФ.

Из пояснений истца следует, что ДД.ММ.ГГГГ она обратилась на горячую линию в официальный сервисный центр ... по вопросу замены светодиодной ленты на телевизоре, записалась на ремонт ДД.ММ.ГГГГ в 15.00. Однако, в установленную дату к ней никто не приехал. Запись была перенесена на ДД.ММ.ГГГГ. В указанную дату приехал курьер, в соответствии с договором по акту забрал телевизор, пояснив, что стоимость ремонтной работы будет озвучена позже. Согласно записи с телефонного разговора, мастер выезжает по вызову и осуществляет диагностику. Однако, ее телевизор забрали не проведя диагностику. В последующем истцу матером было сообщено, что необходимо произвести ремонт блока питания, и что произвести замену только светодиодной ленты он не может, поскольку снова может перегореть светодиодная лента. Так как они делают официальную гарантию, произвести замену только светодиодной ленты без ремонта блока питания он не может. ДД.ММ.ГГГГ ей позвонили с сервисного центра и сообщили о том, что истекает бесплатный срок хранения телевизора, и что выставят телевизор на реализацию для того, чтобы покрыть расходы. После того, как она им сообщила о том, что обратилась с иском суд, то телевизор оставили в сервисном центре, и сообщили, что его хранение будет платным.

ДД.ММ.ГГГГ в адрес ООО «Регион» поступила претензия ФИО2 с требованием произвести возврат телевизора (л.д. 11-12).

ДД.ММ.ГГГГ ответчиком истцу был выставлен счет, являющимся приложением к договору № о стоимости предоставленных ими услуг, в соответствии с которым разбор и сбор техники составил ... руб., курьерская доставка составила ... руб.

Согласно п. 1 ст. 782 ГК РФ и ст. 32 Закона РФ от 07 февраля 1992 года N 2300-1 "О защите прав потребителей" потребитель вправе отказаться от исполнения договора в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

К фактически понесенным расходам могут быть отнесены расходы, которые понес исполнитель в связи с оказанием услуг по ремонту телевизора, и которые он подтвердил надлежащими доказательствами. Бремя доказывания факта и размера понесенных расходов возлагается на исполнителя услуги (ООО "Регион").

В нарушение ст. 56 ГПК РФ в подтверждение фактически понесенных расходов ответчиком доказательств не представлено.

Разрешая требования о расторжении договора от ... года, суд приходит к следующему.

Согласно ч. 1 ст. 450 ГК РФ изменение и расторжение договора возможны по соглашению сторон, если иное не предусмотрено настоящим Кодексом, другими законами или договором.

Согласно ч. 2 ст. 450 ГК РФ по требованию одной из сторон договор может быть изменен или расторгнут по решению суда только при существенном нарушении договора другой стороной. Существенным признается нарушение договора одной из сторон, которое влечет для другой стороны такой ущерб, что она в значительной степени лишается того, на что была вправе рассчитывать при заключении договора.

Согласно ч. 1 ст. 450.1 ГК РФ предоставленное настоящим Кодексом, другими законами, иными правовыми актами или договором право на односторонний отказ от договора (исполнения договора) (статья 310) может быть осуществлено управомоченной стороной путем уведомления другой стороны об отказе от договора (исполнения договора). Договор прекращается с момента получения данного уведомления, если иное не предусмотрено настоящим Кодексом, другими законами, иными правовыми актами или договором.

Принимая во внимание указанные законоположения, а также то, что истец обращалась к ответчику с заявлением о расторжении договора, суд приходит к выводу о том, что договор № ... от ДД.ММ.ГГГГ, заключенный между ФИО2 и ООО "Регион" подлежит расторжению. При этом при расторжении договора ответчик обязан вернуть предмет договора, а именно, телевизор

Как усматривается из сайта ответчика, работы по проведению диагностики товара и выезд на дом производятся ответчиком бесплатно. Доказательств, что истец согласилась на ремонт телевизора или ответчиком были произведены какие –либо затраты в отношении спорного телевизора, ответчиком суду не представлено.

Истцу в результате нарушения его прав потребителя со стороны ответчика были причинены нравственные страдания (моральный вред), который подлежит компенсации в соответствии со статьёй 15 Закона о защите прав потребителей независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных потребителем убытков.

Принимая во внимание характер причиненных истцу нравственных страданий, фактические обстоятельства, при которых был причинен моральный вред, степень вины ответчика, а также с учетом требований разумности и справедливости, с ответчика в пользу истца подлежит взысканию моральный вред в размере ... руб.

В соответствии с пунктом 6 статьи 13 Закона о защите прав потребителей за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требования истца как потребителя с ответчика в пользу истца подлежит взысканию штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в его пользу, то есть в сумме ... руб.

В соответствии с частью 1 статьи 103 ГПК РФ, с учётом положений статей 333.19, 333.20 Налогового кодекса Российской Федерации, с ответчика подлежит взысканию в доход бюджета Зеленодольского муниципального района Республики Татарстан государственная пошлина в размере ... руб., от уплаты которой истец был освобожден.

На основании изложенного и руководствуясь статьями 194-199 ГПК РФ, суд

решил:

Исковые требования ФИО2 удовлетворить частично.

Расторгнуть договор возмездного оказания услуг по ремонту телевизора № от ДД.ММ.ГГГГ, заключенный между ФИО2 и ООО «Регион».

Обязать ООО «Регион» вернуть ФИО2 телевизор

Взыскать с ООО «Регион» (ИНН 7727478850) в пользу ФИО2 (...) моральный вред в размере, штраф в размере ... руб.

В остальной части иска отказать.

Взыскать с ООО «Регион» (ИНН 7727478850) в доход бюджета Зеленодольского муниципального района РТ государственную пошлину в размере

С мотивированным решением лица, участвующие в деле, вправе ознакомиться 01.12.2022.

Ответчик вправе подать в суд, принявший заочное решение, заявление об отмене этого решения суда в течение семи дней со дня вручения ему копии этого решения.

Ответчиком заочное решение суда может быть обжаловано в апелляционном порядке в течение одного месяца со дня вынесения определения суда об отказе в удовлетворении заявления об отмене этого решения суда.

Иными лицами, участвующими в деле, а также лицами, которые не были привлечены к участию в деле и вопрос о правах и об обязанностях которых был разрешен судом, заочное решение суда может быть обжаловано в апелляционном порядке в течение одного месяца по истечении срока подачи ответчиком заявления об отмене этого решения суда, а в случае, если такое заявление подано, - в течение одного месяца со дня вынесения определения суда об отказе в удовлетворении этого заявления.

Судья Зеленодольского городского суда РТ:

Э.А. Булатова