**Р Е Ш Е Н И Е**

**Именем Российской Федерации**

г. Альметьевск

30 октября 2018 года дело № 2-3095

Альметьевский городской суд Республики Татарстан в составе:

председательствующего судьи Ш.Н. Шарифуллина,при секретаре А.А. Гайфуллиной, рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело по иску Каримовой к ООО «Панорама Тур», СПАО «Ингосстрах» о возмещении потребителю ущерба и компенсации морального вреда в связи с нарушением оказания услуг и иных условий договора о реализации туристского продукта,

У С Т А Н О В И Л:

В обоснование своих требований истец указала, что 07 февраля 2018 года между ней и турагентом ИП Сабировой Р.Р. был заключен договор оказания туристических услуг по предоставлению туристической поездки, а именно поездки в <данные изъяты> с 10 августа 2018 года по 24 августа 2018 года для нее и ее семьи, стоимость которой составляет 333000 рублей. Согласно договору туроператором является ООО «Панорама Тур». Согласно договору исполнитель – турагент ИП Сабирова Р.Р. принимает на себя обязательства по бронированию, оплате, поучению и передаче клиенту выездных документов (ваучера, авиабилета, страховки) для осуществления туристической поездки. Тур был истцом своевременно оплачен, однако 04 июля 2018 года по непонятным причинам тур был аннулирован, при этом из оплаченных денежных средств, ей не возвращены 325860 руб. Поскольку ею была полностью оплачена стоимость туристского продукта, но в результате действий ответчика она была лишена возможности осуществления туристической, поездки, считает, что ответчик обязан выплатить оставшуюся стоимость путевки в размере 325860 руб., а также компенсацию морального вреда в размере 100000 руб., поскольку в результате аннулированного тура и сложившейся ситуации ей были причинены значительные нравственные страдания (переживания по данному поводу, головные боли, бессонница) и огромные неудобства, поскольку она и ее семья, не смогли полноценно отдохнуть по заранее запланированному туру. 10 июля 2018г. истцом в адрес ответчиков направлена претензия, однако ее претензия была проигнорирована.

Просит взыскать с ООО «Панорама Тур» в свою пользу сумму оплаты по договору оказания туристических услуг в размере 352860 руб., в счет компенсации морального вреда 100000 руб., штраф за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя в размере 212930 руб.

Представитель истца просит дело рассмотреть в ее отсутствие.

Ответчик ООО «Панорама Тур» о времени и месте судебного заседания извещен по последнему известному месту нахождения.

Представитель ответчика СПАО «Ингосстрах» отправил письменное возражение на исковое заявление, где указал, что ими в соответствии с требованиями закона произведена страховая выплата.

Исследовав материалы дела, суд приходит к следующему.

В силу ч. 5 ст. 10 Федерального закона от 24 ноября 1996 г. N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения договора о реализации туристского продукта в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили стороны при заключении договора. К существенным изменениям обстоятельств относятся: ухудшение условий путешествия, указанных в договоре; изменение сроков совершения путешествия; непредвиденный рост транспортных тарифов; невозможность совершения туристом поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

В силу ч. 1 ст. 56 ГПК РФ каждая сторона должна доказать те обстоятельства, на которые она ссылается как на основания своих требований и возражений, если иное не предусмотрено федеральным законом.

В соответствии со ст. ст. 309, 310 ГК РФ обязательства должны исполняться надлежащим образом в соответствии с условиями обязательства и требованиями закона, иных правовых актов. Односторонний отказ от исполнения обязательств не допускается.

В соответствии со ст. 4 Закона РФ "О защите прав потребителей" исполнитель обязан оказать потребителю услугу, качество которой соответствует договору.

Как следует из материалов дела, 07 февраля 2018 года между Каримовой Г.З. (клиент) и турагентом ИП Сабировой Р.Р. (агент) был заключен договор о реализации туристского продукта №\*\*\* по предоставлению туристической поездки, а именно поездки в <данные изъяты> с 10 августа 2018 года по 24 августа 2018 года для нее и ее семьи, стоимость которой составляет 333000 рублей. Согласно договору туроператором является ООО «Панорама Тур». Согласно договору исполнитель – турагент ИП Сабирова Р.Р. принимает на себя обязательства по бронированию, оплате, поучению и передаче клиенту выездных документов (ваучера, авиабилета, страховки) для осуществления туристической поездки; согласно заявки на бронирование (п.3.4) цена договора составила 333000 рублей.

Во исполнение пункта 3.3, 3.4. договора истица осуществила оплату в размере 335 860 руб. 92 коп., что подтверждается платежными поручениями: %55 от 21.02.2018г. на сумму 20000 руб., №26 от 08.02.2018г. на сумму 70000 руб., №27 от 08.02.2018г. на сумму 100000 руб., №125 от 10.04.2018г. на сумму 45886 руб., №54 от 21.02.2018г. на сумму 89974 руб. 92 коп.

Однако ответчик свои обязательства по договору не исполнил, в связи с чем, туристическая поездка не состоялась.

Истцом 12 июля 2018 года в адрес ответчика направлена претензия с требованием возврата оплаченных по договору денежных средств, однако ответчик указанную сумму истцу не перечислил.

Как установлено судом между туроператором ООО «Панорама тур» и СПАО «Ингосстрах» был заключен Договор страхования гражданской ответственности за неисполнение обязательств по договору о реализации туристического продукта №\*\*\* (далее Договор)

В соответствии с условиями данного Договора страхования, случай признается страховым, если:

-факт неисполнения туроператором своих обязательств по договору о реализации туристического продукта подтверждается публичным заявлением туроператора о прекращении туроператорской деятельности.

-уполномоченным федеральным органом исполнительной властипринято решение об исключении туроператора из единого федерального реестра туроператоров при отсутствии публичного заявления туроператора.

-в результате неисполнения Страхователем своих обязательств по Договору по причине прекращения деятельности туроператора причинен реальный ущерб Выгодоприобретателю, и размер реального ущерба подтверждается.

Приказом от 03.09.2018года Министерством культуры (федеральным агентством по туризму)№341-Пр-18 об исключении сведений о туроператорах из Единого федерального реестра туроператоров, ООО Панорамо Тур связанные с ней юридические лица исключены из единого федерального реестра туроператоров в соответствии с ч.10 ст.4.1 ФЗ « Об основах туристической деятельности в РФ»(далее Закон) прекращение туроператором туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения всех обязательств по договорам о реализации туристического продукта.

Из этого следует, что страховой случай по Договору наступил 03.09.2018года на основании ст. 17.4Закона –датой страхового случая считается день принятия уполномоченным федеральным органом исполнительной власти решения об исключении туроператора из реестра.

Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии Страховщик обязан выплатить страховое возмещение по договору страхования ответственности туроператора по письменному заявлению(требованию) туриста и (или)иного заказчика, заключивших договор о реализации туристического продукта, при наступлении страхового случая.

Статьей 17.5 Закона определен порядок обращения туриста к Страховщику с требованием, а также определен перечень прилагаемых документов.

Гарант обязан уплатить денежную сумму по банковской гарантии по письменному требованию туриста и (или)иного заказчика, заключивших договор о реализации туристического продукта, а в случае отказа туроператора возместить реальный ущерб, возникший в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристического продукта.

На основании положений указанной ст. 17.5, Страховщик обязан удовлетворить требование туриста о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора не позднее 30 календарных дней после дня получения указанного требования с приложением всех необходимых документов, предусмотренных настоящей статьи.

Таким образом, выплата страхового возмещения предусматривает досудебное регулирование вопроса, т.е. обращение истца к Страховщику с необходимостью представления документов. Как видно из материалов дела истец обратился с требованием о выплате страхового возмещения в СПАО «Ингосстрах» 27.09.2018г.(л.д.57) ответчик требование получил 04.10.2018г.(л.д.73).

В соответствии с пунктом 5.2 Договора страхования гражданской ответственности за неисполнение обязательств по договору о реализации туристического продукта от 05.06.2018г. №\*\*\*, заключенного между СПАО «Ингосстрах» и ООО « Панорама Тур» страховая сумма составляет 50000000руб.

Согласно положениям частей 1,2 статьи 943ГК РФ условия, на которых заключается договор страхования, могут быть определены в стандартных правилах страхования соответствующего вида, принятых, одобренных или утвержденных страховщиком либо объединением страховщиков(правилах страхования) условия, содержащиеся в правилах страхования и не включенные в текст договора страхования(страхового полиса ), обязательны для страхователя, если в договоре (страховом полисе) прямо указывается на применение таких правил и сами правила изложены в одном документе с договором (страховым полисом) или не его обратной стороне либо приложены к нему. В последнем случае вручение страхователю при заключении договора правил страхования должно быть удостоверено записью в договоре.

В силу пункта 1 ст. 947ГК РФ страховая сумма представляет собой предельную сумму, которую страховщик обязуется выплатить в качестве страхового возмещения по договору.

В силу положений части 1 ст. 17.5 названного Федерального закона требование о выплате страхового возмещения может быть предъявлено туристом или иным заказчиком в пределах суммы финансового обеспечения.

Согласно части 9 той же статьи в случаях, если с требованиями о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии к страховщику или гаранту обратились одновременно более одного туриста и (или) иного заказчика и общий размер денежных средств, подлежащих выплате, превышает сумму финансового обеспечения, удовлетворение таких требований осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях к сумме финансового обеспечения.

Представленным СПАО «Ингосстрах» доказательств установлено, что в связи с приостановлением деятельности туроператора РООО «Панорама Тур»Приказом от 03.09.2018г. Министерством культуры (Федеральным агентством по туризму» №341-Пр-18 об исключении сведений о туроператорах из Единого федерального реестра туроператоров, СПАО «Ингосстрах» организовало, прием заявлений от потерпевших, являющихся выгодоприобретателями.

Формировав, реестр требований Выгодоприобретателей с указанием полной суммы требований и расчётом пропорций (коэффициента)в отношении каждого требования СПАО «Игосстрах» платежным поручением от 23.10.2018г. произвел страховое возмещение истцу рассчитанного пропорционально в соответствии сост. 17.5 Федерального закона №132 –ФЗ «Об основах туристической деятельности в РФ» в размере 16000,36руб.

Поскольку ответчик СПАО «Игосстрах» после обращения претензий истца в установленный 30 дневной срок в соответствии ст. 17.5 Закона произвел страховую выплату пропорционально суд не находит оснований для удовлетворения заявленных исковых требований истца.

Руководствуясь статьями 12, 56, 194-198, 235 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, суд

Р Е Ш И Л:

В иске Каримовой к ООО «Панорама Тур», СПАО «Ингосстрах» о возмещении потребителю ущерба и компенсации морального вреда в связи с нарушением оказания услуг и иных условий договора о реализации туристского продукта отказать в полном объеме.

Решение может быть обжаловано в Верховный Суд РТ в течение одного месяца через Альметьевский городской суд Республики Татарстан.

Судья: