Печать

Решение по гражданскому делу

Информация по делу

Дело № 2-3055/2022

РЕШЕНИЕ

ИМЕНЕМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

02 декабря 2022 года г. Зеленодольск

Зеленодольский городской суд Республики Татарстан в составе:

председательствующего судьи Левченко С.В.,

при секретаре Д.О. Камашевой,

рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело по иску Ибрагимовой Л.Ф. к ООО «Юнитур 2007», индивидуальному предпринимателю Гордеевой Т.Ю. о взыскании оплаченных, но не исполненных услуг, неустойки, штрафа, компенсации за причиненный моральный вред,

установил:

Ибрагимова Л.Ф. обратилась в суд с иском к ООО «Юнитур 2007» индивидуальному предпринимателю Гордеевой Т.Ю. о взыскании стоимости оплаченного туристического продукта: с ООО «Юнитур 2007» - в размере 66860 руб., с индивидуального предпринимателя Гордеевой Т.Ю.- в размере 6893 руб.; о взыскании с ООО «Юнитур 2007» неустойки в размере 66860 руб., компенсации морального вреда в сумме 20000 руб., штрафа в сумме 76860 руб.; о взыскании с индивидуального предпринимателя Гордеевой Т.Ю. компенсацию морального вреда в сумме 2000 руб.

В обоснование требований истец Ибрагимова Л.Ф. указала, что между ООО

«Юнитур 2007», в лице турагента ИП Гордеевой Т.Ю. и Ибрагимовой Л.Ф., был заключен договор о реализации туристского продукта от ДД.ММ.ГГГГ №, на сумму 73753 руб., по условиям которого исполнитель обязуется за вознаграждение организовать (забронировать и оплатить) туристские услуги для поездки в страну <адрес>, начиная с ДД.ММ.ГГГГ по ДД.ММ.ГГГГ с оказанием услуг, указанных в Договоре, в день вылета их сняли с посадки и таким образом вылет в назначенное время не состоялся, в последующем им ничего не предложили. ООО «Юнитур 2007» не имеет возможности исполнить условия договора о реализации туристского продукта от ДД.ММ.ГГГГ № на сумму 73753 рубля. Из письма ИП Гордеевой Т.Ю. № от 2022 года (день и месяц не указаны) следует, что она просит туроператора вернуть ей 66860 рублей. Следовательно, разница между оплаченными 73753 руб. и суммой которую указала ИП Гордеева Т.Ю. (66860р.) - 6893 рубля, это агентское вознаграждение, которое турагент удержала самостоятельно или иным образом. Ею в адрес ответчиков были поданы письменные претензии (повторные), но ответы на них получены не были, а также не возвращены денежные средства. В связи с распространением новой коронавирусной инфекции C0VID-19 до начала путешествия возникли обстоятельства, угрожающие безопасности жизни и здоровью истца. Туроператор и Турагент несут предусмотренную законодательством РФ ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств как друг перед другом, так и перед туристом. Поскольку ответчиком ООО «Юнитур 2007» обязательства по оказанию туристических услуг не исполнены, то ей должны были вернуть все уплаченные средства. При этом турагент ИП Гордеева Т.Ю. также обязана вернуть ей полную сумму агентского вознаграждения, поскольку никаких затрат не понесла и обязательства перед ней не исполнены. Таким образом, со стороны ответчиков присутствовала определенная халатность в связи с неинформированием ее о возможности реального неисполнения турпродукта в связи с эпидемией. Согласно Закону РФ от ДД.ММ.ГГГГ № «О защите прав потребителей» турист вправе требовать возмещения всех расходов, а также убытков в случае, если его права нарушены продавцом, исполнителем или производителем. Турагент может рассматриваться как самостоятельный субъект ответственности, если действует от своего имени. В этом случае размер его ответственности ограничен размером агентского

вознаграждения. При этом потребитель может требовать возмещения убытков и с туроператора, и с турагента. Таким образом, в случаях, когда турагентство самостоятельно производит расчеты за тур, турист может требовать возврата комиссии. Постановлением Правительства РФ N21073 от 20.07.2020 утверждено Положение об особенностях на 2020 и 2021 годы исполнения и расторжения договора о реализации туристского продукта, заключенного по 31 марта 2020 года включительно. Согласно п.2 указанного Положения туроператор обеспечивает предоставление туристского продукта, предусмотренного договором, либо равнозначного туристского продукта в сроки, определяемые дополнительно по соглашению сторон договора, но не позднее 31 декабря 2021 г. А в силу п.5 Положения в случае расторжения договора по требованию заказчика, в том числе при отказе заказчика от равнозначного туристского продукта, туроператор осуществляет возврат заказчику уплаченных им за туристский продукт денежных сумм не позднее 31 декабря 2021 г. Согласно п.6 ст.13 Закона РФ «О защите прав потребителей», поскольку ответчики добровольно не возвратили ей денежные средства и не удовлетворили ее требования в досудебном (претензионном порядке), в ее пользу подлежит взысканию штраф. Действиями ответчиков ей был причинен моральный вред, который она оценивает в сумме 20000 рублей с ООО «Юнитур 2007» и 2000 рублей с ИП Гордеевой Т.Ю. В связи с данными обстоятельствами она обратилась в суд с данными исковыми требованиями.

Представитель истца Ибрагимовой Л.Ф.- Михайличенко М.В., действующий по доверенности от ДД.ММ.ГГГГ (л.д. 10), в судебном заседании на исковых требованиях настаивал, просил их удовлетворить, мотивируя доводами, изложенными в исковом заявлении.

Истец Ибрагимова Л.Ф. в судебное заседание не явилась, извещена надлежаще.

Ответчик ООО «Юнитур 2007» в судебное заседание своего представителя не направил, извещен надлежаще, представил возражение на исковое заявление, в котором указал, что исковые требования подлежат удовлетворению частично, в размере 66860 руб., также указал, что ДД.ММ.ГГГГ ИП Гордеева Т.Ю. совершила оплату спорного туристского продукта в размере 66860 рублей в адрес туроператора Tez International Gmbh, что подтверждается направленным уведомлением о предоставлении равнозначного туристского продукта от Tez International Gmbh, остальная сумма в размере 6893 рублей составила доход турагента, в стоимость туристского продукта не входит. Принимая во внимание то,

что деятельность предприятий туристской отрасли отнесена к отраслям экономики, в наибольшей степени пострадавших в условиях ухудшения ситуации в результате распространения коронавирусной инфекции, а также несоизмеримость требований истца о взыскании с ответчика штрафа, учитывая исполнение туроператором обязательства по возврату денежных средств, не подлежит взысканию штраф, неустойка, компенсация морального вреда (л.д. 54, 40-42).

Индивидуальный предприниматель Гордеева Т.Ю. в судебное заседание не явилась, извещена надлежаще, в судебном заседании от ДД.ММ.ГГГГ с исковыми требованиями не согласилась, мотивируя тем, что Ибрагимова Л.Ф. знала о том, что есть риски срыва поездки, поскольку путевка приобреталась в период пандемии, невозможность исполнения договора о реализации туристского продукта от ДД.ММ.ГГГГ была обусловлена объективными причинами в виде ограничения на выезд из РФ (л.д. 53).

Выслушав пояснение представителя истца, исследовав материалы дела, суд приходит к следующему.

В соответствии с положениями статей 309 и 310 Гражданского кодекса Российской Федерации обязательства должны исполняться надлежащим образом в соответствии с условиями обязательства и требованиями закона, иных правовых актов, а при отсутствии таких условий и требований - в соответствии с обычаями или иными обычно предъявляемыми требованиями.

Односторонний отказ от исполнения обязательства и одностороннее изменение его условий не допускаются, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Гражданским кодексом Российской Федерации, другими законами или иными правовыми актами.

Применительно к статье 9 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» туристский продукт формируется туроператором по его усмотрению исходя

из конъюнктуры туристского рынка или по заданию туриста или иного заказчика туристского продукта (далее - иной заказчик).

Туроператор обеспечивает оказание туристу всех услуг, входящих в туристский продукт, самостоятельно или с привлечением третьих лиц, на которых туроператором возлагается исполнение части или всех его обязательств перед туристом и (или) иным заказчиком.

Туроператор и турагент несут предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств как друг перед другом, так и перед туристом и (или) иным заказчиком. Туроператор и турагент самостоятельно отвечают перед туристом и (или) иным заказчиком.

Туроператор отвечает перед туристом или иным заказчиком за действия (бездействие) третьих лиц, оказывающих услуги, входящие в туристский продукт, если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не установлено, что ответственность перед туристом или иным заказчиком несет третье лицо.

На основании статьи 10 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» реализация туристского продукта осуществляется на основании договора, заключаемого в письменной форме, в том числе в форме электронного документа, между туроператором и туристом и (или) иным заказчиком, а в случаях, предусмотренных Федеральным законом, между турагентом и туристом и (или) иным заказчиком. Указанный договор должен соответствовать законодательству Российской Федерации, в том числе законодательству о защите прав потребителей. Типовые формы договора о реализации туристского продукта, заключаемого между туроператором и туристом и (или) иным заказчиком, и договора о реализации туристского продукта, заключаемого между турагентом и туристом и (или) иным заказчиком, утверждаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

Статьей 14 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» установлено, что под безопасностью туризма понимаются безопасность туристов (экскурсантов), сохранность их имущества, а также ненанесение ущерба при совершении путешествий окружающей среде, материальным и духовным ценностям общества, безопасности государства.

Уполномоченный федеральный орган исполнительной власти информирует туроператоров, турагентов и туристов (экскурсантов) об угрозе безопасности туристов (экскурсантов) в стране (месте) временного пребывания, в том числе путем опубликования соответствующих сообщений в государственных средствах массовой информации. Указанное опубликование осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации о средствах массовой информации для опубликования обязательных сообщений.

В случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания туристов (экскурсантов) угрозы безопасности их жизни и здоровья, а равно опасности причинения вреда их имуществу, турист (экскурсант) и (или) туроператор (турагент) вправе потребовать в судебном порядке расторжения договора о реализации туристского продукта или его изменения.

Наличие указанных обстоятельств подтверждается соответствующими решениями (рекомендациями) федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, принимаемыми в соответствии с федеральными законами.

При расторжении до начала путешествия договора о реализации туристского продукта в связи с наступлением обстоятельств, указанных в данной статье, туристу и (или) иному заказчику возвращается денежная сумма, равная общей цене туристского продукта, а после начала путешествия - ее часть в размере, пропорциональном стоимости не оказанных туристу услуг.

По правилам статьи 32 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое

время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

В ходе судебного разбирательства было установлено следующее.

ДД.ММ.ГГГГ между турагентом Индивидуальным предпринимателем Гордеевой Т.Ю., действующей на основании свидетельства по поручению Туроператора ООО «Юнитур 2007» №, сформированный иностранным туроператором под торговой маркой ... на основании договора № № ответчиками по делу, и Ибрагимовой Л.Ф., именуемый в дальнейшем «Заказчик», истцом по делу, был заключен договор № о реализации туристического продукта, предусматривающий для последней туристическую поездку в <адрес>, отель ... в период с ДД.ММ.ГГГГ по ДД.ММ.ГГГГ, организованную ООО «Юнитур 2007», количество туристов: трое взрослых, включая Ибрагимову Л.Ф., стоимость тура составила 73753 руб. (л.д.12-17).

При заключении договора реализации туристического продукта истцом Ибрагимовой Л.Ф. была уплачена стоимость тура в сумме 73753 руб., что подтверждается кассовым чеком от ДД.ММ.ГГГГ (л.д. 18).

30 января 2020 года Всемирная организация здравоохранения объявила вспышку коронавирусной инфекции COVID-19, вызванной коронавирусом SARS-CoV-2, чрезвычайной ситуацией в области общественного здравоохранения, имеющей международное значение, а 11 марта 2020 года - пандемией.

Поручением Правительства Российской Федерации от 26 марта 2020 года «О решениях по итогам заседания президиума Координационного совета при Правительстве Российской Федерации по борьбе с распространением новой коронавирусной инфекции на территории Российской Федерации» в связи с объявленной Всемирной организацией здравоохранения пандемией новой коронавирусной инфекции и ускорением темпов ее распространения в 170 странах мира, включая Российскую Федерацию, а также введением отдельными государствами режима чрезвычайной ситуации и запрета международного авиасообщения Росавиации поручено обеспечить прекращение с 00 ч. 00 мин. 27 марта 2020 года регулярного и чартерного авиасообщения, осуществляемого из российских аэропортов в аэропорты иностранных государств и в обратном направлении, за исключением полетов, связанных с вывозом российских граждан на территорию Российской Федерации из иностранных государств в связи с распространением новой коронавирусной инфекции (в соответствии со списками граждан, сформированными МИД России), а также полетов, осуществляемых по отдельным решениям Правительства Российской Федерации.

Согласно приведенной на сайте Федерального агентства воздушного транспорта информации с 00 ч. 00 мин. 27 марта 2020 года прекращено регулярное и чартерное авиасообщение, осуществляемое из российских аэропортов в аэропорты иностранных государств и в обратном направлении за исключением приведенных случаев полетов.

С 00 ч. 00 мин. 1 августа 2020 года возобновлено воздушное сообщение из аэропортов Москвы, Московской области, Санкт-Петербурга и Ростова-на-Дону в Великобританию (Лондон), Турцию (Стамбул и Анкара) и Танзанию (Занзибар). С 00 ч. 00 мин. 10 августа 2020 года также возобновлены полеты из указанных российских городов в Анталью, Даламан и Бодрум (Республика Турция). Из города Нижнекамска полеты в Анталию (Турция) возобновлены с 22 июня 2021 года.

Услуга реализации туристского продукта Ибрагимовой Л.Ф. не была оказана по обстоятельствам, не зависящим от воли сторон, в связи с объявленной в мире пандемией коронавирусной инфекции.

ДД.ММ.ГГГГ истец Ибрагимова Л.Ф. направила в адрес индивидуального предпринимателя Гордеевой Т.Ю. предложение (претензию), согласно которого она расторгла договор о реализации туристического продукта от ДД.ММ.ГГГГ № на сумму 73753 руб. и просила вернуть указанную сумму, а также проценты за пользование чужими денежными средствами в размере 16247 руб., компенсацию за причиненный моральный вред в сумме 10000 руб., 1500 руб. за услуги юриста и заказную корреспонденцию, всего 101500 руб. (л.д.19).

Письмом исх. № от 2022 года Индивидуальный предприниматель Гордеева Т.Ю. обратилось в адрес TEZ International Gmbh с заявлением о возврате денежных средств в размере 66860 руб. в связи с аннуляцией тура (переплатой) по заявке № туристом Ибрагимовой Л.Ф. (л.д. 20).

Из возражений ответчика ООО «Юнитур 2007» следует, что требования Ибрагимовой Л.Ф. подлежат частичному удовлетворению, и также указано, что ДД.ММ.ГГГГ ИП Гордеева Т.Ю. совершила оплату спорного туристского продукта в размере 66860 рублей в адрес туроператора ..., остальная сумма в размере 6893 рублей составила доход турагента, в стоимость туристского продукта не входит. ДД.ММ.ГГГГ от Ибрагимовой Л.Ф. в адрес туроператора ... поступило заявление на возврат денежных средств за туристский продукт, в заявлении на возврат денежных средств Ибрагимовой Л.Ф. были указаны некорректные данные расчетного счета № (счет кредитных организаций по другим операциям), отделом финансового контроля было отправлено сообщение ИП Гордеевой Л.Ф. «Альфа Тур» (турагенту) с просьбой уточнить реквизиты банковского счета, поскольку общение с туристами осуществляется турагентом, ответ на указанное сообщение не поступил. С учетом действия обстоятельств чрезвычайного характера, вызванных распространением новой коронавирусной инфекции, Правительством РФ было принято Постановление № 1073 от 20.07.2020 г., а также Постановление от 03.04.2020 № 434, которым деятельность турагентств и прочих организаций, предоставляющих услуги в сфере туризма, отнесена к отраслям экономики, в наибольшей степени пострадавших в условиях ухудшения ситуации в результате распространения коронавирусной инфекции. В пункте 9 этого же постановления указано, что наступление обстоятельств непреодолимой силы само по себе не прекращает обязательство должника, если исполнение остается возможным после того, как они отпали. Кредитор не лишен права отказаться от договора, если вследствие просрочки, объективно возникшей в связи с наступлением обстоятельств непреодолимой силы, он утратил интерес в исполнении. При этом должник не отвечает перед кредитором за убытки, причиненные просрочкой исполнения обязательств вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы (пункт 3 статьи 401, пункт 2 статьи 405 Гражданского кодекса Российской Федерации). Принимая во внимание то, что деятельность предприятий туристской отрасли отнесена к отраслям экономики, в наибольшей степени пострадавших в условиях ухудшения ситуации в результате распространения коронавирусной инфекции, а также несоизмеримость требований истца о взыскании с ответчика штрафа, с учетом определения Конституционного Суда РФ от 28.09.2021 № 1782-О об установлении справедливого баланса интересов участников гражданского оборота, а также частных интересов и публичных интересов обеспечения устойчивого развития экономики, в частности, в условиях введения ограничений, препятствующих исполнению отдельных гражданско-правовых обязательств, и являющихся пропорциональными этим целям, исполнение туроператором обязательства по возврату денежных средств не подлежит взысканию штраф, неустойка, компенсация морального вреда. При этом заявление ответчика о явной несоразмерности неустойки последствиям нарушения обязательства само по себе не является признанием долга либо факта нарушения обязательства. Таким образом, в п. 1 ст. 333 ГК РФ речь идет не о праве суда, а, по существу, о его обязанности установить баланс между применяемой к нарушителю мерой ответственности и оценкой действительного (не возможного) размера ущерба, причиненного в результате конкретного правонарушения (л.д. 40-42).

В подтверждении данных обстоятельств ответчик ООО «Юнитур 2007» предоставил следующие доказательства: заявление Ибрагимовой Л.Ф. от ДД.ММ.ГГГГ, согласно которого последняя просила вернуть ей денежные средства в связи с переплатой по заявке № в размере 66860 руб. (л.д. 46).

Из возражений ответчика Индивидуального предпринимателя Гордеевой Т.Ю. следует, что они со своей стороны исполнили обязательства, невозможность исполнения договора о реализации туристского продукта от ДД.ММ.ГГГГ была обусловлена объективными причинами в виде ограничения на выезд из РФ. После срыва путевки Ибрагимовой Л.Ф. неоднократно были предложены иные варианты, но за другую сумму, все предложения последней были отклонены.

В подтверждении данных обстоятельств ответчик Индивидуальный предприниматель Гордеева Т.Ю. предоставила следующие доказательства: уведомление TEZ International Gmbh о предоставлении равнозначного туристического продукта от ДД.ММ.ГГГГ, согласно которого последним гарантировано предоставление равнозначного туристского продукта в 2020-2021 по заявке № (л.д.25); подтверждение платежа ПАО Сбербанк, согласно которого платеж в сумме 66860 руб. был

включен в платежное поручение № от ДД.ММ.ГГГГ (л.д. 26); заявление ИП Гордеевой Т.Ю., направленное в ООО «Юнитур 2007», согласно которого ИП Гордеева Т.Ю. в связи с аннуляцией по заявке № просит перечислить денежные средства в размере 66860 руб. (л.д. 24).

Таким образом, судом установлено, что своим правом воспользоваться равнозначным туристским продуктом в более поздние сроки истец не пожелала, обратилась с настоящим иском в суд, в котором просила возвратить ей уплаченные по договору денежные средства.

Как установлено судом, до настоящего времени денежные средства истцу не возвращены.

Разрешая спор, суд приходит к следующему.

Пунктом 2 статьи 19.4 Федерального закона от 01 апреля 2020 года №98-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций» установлено, что Правительство Российской Федерации вправе устанавливать на 2020 и 2021 годы особенности исполнения, изменения и (или) расторжения договора о реализации туристского продукта, заключенного по 31 марта 2020 года включительно, туроператором, осуществляющим деятельность в сфере внутреннего туризма, и (или) въездного туризма, и (или) выездного туризма, либо турагентом, реализующим туристский продукт, сформированный таким туроператором, включая основания, порядок, сроки и условия возврата туристам и (или) иным заказчикам туристского продукта уплаченных ими за туристский продукт денежных сумм или предоставления в иные сроки равнозначного туристского продукта, в том числе при наличии обстоятельств, указанных в части третьей статьи 14 Федерального закона от 24 ноября 1996 года № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 июля 2020 года № 1073 утверждено Положение об особенностях на 2020 и 2021 годы исполнения и расторжения договора о реализации туристского продукта, заключенного по 31 марта 2020 года включительно, туроператором, осуществляющим деятельность в сфере внутреннего туризма, и (или) въездного туризма, и (или) выездного туризма, либо турагентом, реализующим туристский продукт, сформированный таким туроператором, включая основания, порядок, сроки и условия возврата туристам и (или) иным заказчикам туристского продукта уплаченных ими за туристский продукт денежных сумм или предоставления в иные сроки равнозначного туристского продукта, в том числе при наличии обстоятельств, указанных в части третьей статьи 14 Федерального закона от 24 ноября 1996 года № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (далее – Положение, в редакции на момент возникновения спорных правоотношений).

В соответствии с пунктом 1 Положения оно устанавливает особенности на 2020 и 2021 годы исполнения и расторжения договора о реализации туристского продукта, заключенного по 31 марта 2020 года включительно.

Согласно пункту 2 Положения при исполнении в 2020 и 2021 годах договора туроператор обеспечивает предоставление туристского продукта, предусмотренного договором, либо равнозначного туристского продукта в сроки, определяемые дополнительно по соглашению сторон договора, но не позднее 31 декабря 2021 года.

На основании пункта 3 Положения при принятии решения о предоставлении равнозначного туристского продукта туроператор направляет заказчику и (или) турагенту, реализующему туристский продукт, сформированный таким туроператором (в случае заключения договора турагентом), в течение 60 календарных дней со дня вступления в силу указанного постановления уведомление, содержащее обязательство туроператора по предоставлению заказчику не позднее 31 декабря 2021 года равнозначного туристского продукта (далее - уведомление).

В случае расторжения договора по требованию заказчика, в том числе при отказе заказчика от равнозначного туристского продукта, туроператор осуществляет возврат заказчику уплаченных им за туристский продукт денежных сумм не позднее 31 декабря 2021 года, за исключением случаев, предусмотренных пунктами 6 и 7 настоящего Положения (пункт 5 Положения).

Пунктом 6 Положения установлено, что по требованию заказчика, достигшего возраста 65 лет, либо заказчика, оказавшегося в трудной жизненной ситуации, наступившей в период действия постановления, указанного в пункте 3 Положения, туроператор обязан возвратить уплаченную заказчиком денежную сумму за туристский продукт в течение 90 календарных дней с даты предъявления указанного требования, но не позднее 31 декабря 2021 года. Под трудной жизненной ситуацией заказчика понимается наличие у заказчика инвалидности, подтвержденной в установленном порядке, либо временная нетрудоспособность заказчика сроком более 2 месяцев подряд, либо регистрация заказчика в качестве безработного гражданина, который не имеет заработка, в органах службы занятости в целях поиска подходящей работы.

Исходя из пункта 7 Положения, в случае если на день вступления в силу постановления, указанного в пункте 3 настоящего Положения, наступили сроки предоставления туристского продукта, предусмотренного договором, и туроператором не направлено уведомление в сроки, установленные пунктом 3 Положения, туроператор осуществляет возврат заказчику уплаченных им за туристский продукт денежных сумм не позднее 31 декабря 2020 года.

Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 июля 2020 года № 1073 прямо предусмотрено распространение его действия на договоры, заключенные по 31 марта 2020 года. Следовательно, к возникшим между сторонами правоотношениям подлежали применению нормы данного нормативного правового акта.

Постановлением Правительства Российской Федерации от 2 апреля 2022 года № 577 «О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 20 июля 2020 года № 1073» Постановление дополнено в том числе пунктом 2(1), согласно которому в случае возникновения в 2020 и 2021 годах обстоятельств, свидетельствующих об ограничении возможности въезда туристов в страну (место) временного пребывания (прекращение (ограничение) авиационного сообщения или принятия иностранным государством решения об ограничении въезда туристов в страну (место) временного пребывания) и невозможности в этой связи предоставления туристского продукта, предусмотренного договором, либо равнозначного туристского продукта, туроператор обеспечивает предоставление туристского продукта, предусмотренного договором, или равнозначного туристского продукта в сроки, определяемые дополнительно по соглашению сторон договора, но не позднее 31 декабря 2022 года.

При расторжении договора по требованию заказчика в случае, предусмотренном абзацем первым пункта, в том числе при отказе заказчика от равнозначного туристского продукта, туроператор осуществляет возврат заказчику уплаченных им за туристский продукт денежных сумм не позднее 31 декабря 2022 года.

Принимая во внимание обстоятельства, в связи с которыми был заявлен отказ истца от туристских услуг по договору, заключенному до 31 марта 2020 года, установленные Положением сроки возврата денежных средств, уплаченных по договору о реализации туристского продукта от 13.03.2020, которые к моменту рассмотрения данного дела не наступили, исходя из того, что в силу положений статьи 3 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, судебной защите подлежат только нарушенные либо оспариваемые права, свободы или законные интересы, в то время как права Ибрагимовой Л.Ф. на возврат уплаченных денежных средств до наступления установленного Правительством Российской Федерации срока не считаются нарушенными, и обстоятельствами дела нарушение прав истца также не подтверждается, правовых оснований для удовлетворения требований истца не имеется.

В соответствии со ст. 14 Федерального закона "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" в случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания туристов (экскурсантов) угрозы безопасности их жизни и здоровья, а равно опасности причинения вреда их имуществу, турист (экскурсант) и (или) туроператор (турагент) вправе потребовать в судебном порядке расторжения договора о реализации туристского продукта или его изменения.

При расторжении до начала путешествия договора о реализации туристского продукта в связи с наступлением обстоятельств, указанных в данной статье, туристу и (или) иному заказчику

возвращается денежная сумма, равная общей цене туристского продукта, а после начала путешествия - ее часть в размере, пропорциональном стоимости не оказанных туристу услуг.

Из приведенных норм в их взаимосвязи следует, что в случае очевидной невозможности оказания туристской услуги в установленный договором срок потребитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора об оказании туристской услуги, при этом в случае отказа от исполнения договора до начала путешествия туристу должна быть возвращена денежная сумма, равная общей цене туристического продукта.

Невозможность оказания туристской услуги в установленный договором срок, в связи с пандемией коронавирусной инфекцией, подтверждена туроператором.

Таким образом, невозможность реализации приобретенного туристического продукта как со стороны истца, так и со стороны туроператора была вызвана указанными объективными причинами, за которые ни одна из сторон не отвечает.

Согласно пп. 1, 2 ст. 450.1 ГК РФ предоставленное настоящим Кодексом, другими законами, иными правовыми актами или договором право на односторонний отказ от договора (исполнения договора) (статья 310) может быть осуществлено управомоченной стороной путем уведомления другой стороны об отказе от договора (исполнения договора). Договор прекращается с момента получения данного уведомления, если иное не предусмотрено настоящим Кодексом, другими законами, иными правовыми актами или договором.

В случае одностороннего отказа от договора (исполнения договора) полностью или частично, если такой отказ допускается, договор считается расторгнутым или измененным.

Поскольку в спорной ситуации договор расторгнут по требованию заказчика, в соответствии в п. 5 Положения при отсутствии обстоятельств, предусмотренных пп. 6 и 7 Положения, туроператор должен возвратить истцу уплаченную ею за туристский продукт денежную сумму не позднее ДД.ММ.ГГГГ.

Таким образом, у туроператора отсутствуют неисполненные обязательства перед истцом.

На дату расторжения договора у туроператора возникла обязанность по возврату денежных средств, однако законодателем в данной части изменено правовое регулирование и в силу указанного выше Положения денежные средства за туристский продукт должны быть возвращены не позднее ДД.ММ.ГГГГ.

Суд также считает, что поскольку установленный Положением срок для возврата денежных средств не истек, оснований считать права Ибрагимовой Л.Ф. нарушенными не имеется, в связи с чем, требования о взыскании компенсации морального вреда и штрафа также не подлежат удовлетворению.

При таких обстоятельствах, исковые требования Ибрагимовой Л.Ф. к ООО «Юнитур 2007», индивидуальному предпринимателю Гордеевой Т.Ю. подлежат оставлению без удовлетворения в полном объеме.

На основании изложенного, и руководствуясь ст. 194-199 ГПК РФ, суд

решил:

В удовлетворении исковых требований Ибрагимовой Л.Ф. к ООО «Юнитур 2007», индивидуальному предпринимателю Гордеевой Т.Ю. о взыскании стоимости оплаченного туристического продукта с ООО «Юнитур 2007» в сумме 66860 руб., с индивидуального предпринимателя Гордеевой Т.Ю. в сумме 6893 руб., с ООО «Юнитур 2007» неустойки в сумме 66860 руб., компенсации морального вреда в сумме 20000 руб., штрафа в сумме 76860 руб., с индивидуального предпринимателя Гордеевой Т.Ю. компенсации за причиненный моральный вред в сумме 2000 руб., отказать.

Решение может быть обжаловано в апелляционном порядке Верховный Суд РТ в течение месяца через Зеленодольский городской суд РТ.

С мотивированным решением лица, участвующие в деле могут ознакомиться ДД.ММ.ГГГГ.

Судья: